

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID - BẢO HIỂM XÃ HỘI SỐ

Ứng dụng VssID là ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động chính thức của Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhằm cung cấp thông tin thiết yếu cho người sử dụng về thẻ BHYT; quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN); thông tin thụ hưởng các chế độ BHXH; lịch sử khám chữa bệnh; hỗ trợ trực tuyến 24/7... giúp người tham gia nắm bắt được quá trình tham gia, thụ hưởng các chính sách, đồng thời tự giám sát, bảo vệ quyền lợi an sinh của mình và tiến tới thay thế thẻ BHYT, sổ BHXH giấy như hiện nay.

I. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VssID

1. Chuẩn bị thông tin để kê khai:

- Ảnh chụp mặt trước và mặt sau của chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân.

- Ảnh chân dung

- Mã số BHXH (là mã số trên sổ BHXH hoặc 10 số cuối trên thẻ BHYT).

2. Tải ứng dụng VssID về máy điện thoại:

- Đối với hệ điều hành Android: Vào biểu tượng **Google Play/CH Play**.

- Đối với hệ điều hành IOS: Vào biểu tượng **App Store**.

→ Gõ vào ô tìm kiếm từ khóa **“VssID”** và chọn **Tìm kiếm**.



chọn **“Cài đặt/Install”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play



chọn **“Nhận”** để cài đặt ứng dụng VssID trên Appstore

II. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Có 2 cách đăng ký tài khoản:

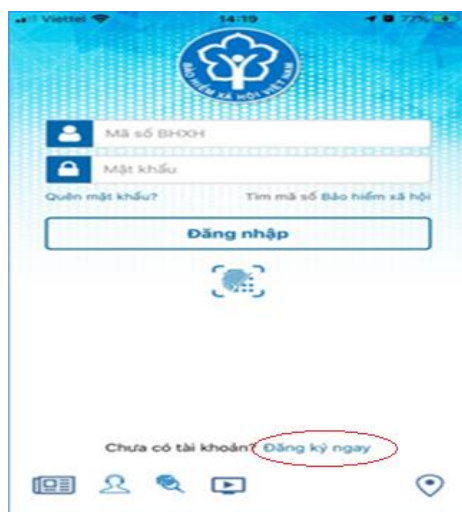
- **Kê khai qua APP VssID**
- **Kê khai qua link dịch vụ công:**

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>

- Người dùng không sử dụng smart phone có thể kê khai trên máy tính qua link dịch vụ công.
- Người dùng sử dụng smart phone có thể kê khai bằng cả 2 cách: qua App VSSID hoặc qua link dịch vụ công.

1. TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI QUA APP VSSID

Người dùng vào biểu tượng VssID, trên màn hình điện thoại di động:



Bước 1: Nhấn **“Đăng ký ngay”** và chọn **“Tiếp tục”** để hiện thị màn hình đăng ký.



Bước 2: Chọn đối tượng đăng ký **“CÁ NHÂN”** rồi bấm **“Tiếp”**.

Bước 3: Kê khai các thông tin đăng ký giao dịch với cơ quan BHXH bằng phương thức điện tử trên mẫu Tờ khai.

Lưu ý:

- Cập nhật Ảnh chân dung; Ảnh mặt trước và mặt sau chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân.
- Ghi đúng số điện thoại để xác nhận thông tin đăng ký và mã OTP.

- Lựa chọn cơ quan **BHXH quận Hai Bà Trưng thuộc BHXH TP Hà Nội** để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử.

- Cá nhân không cần kê khai mục “Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân”; “Tên tổ chức chứng thực chữ ký số” và “Thời hạn sử dụng chứng thư số”

TỜ KHAI
Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Ảnh cá nhân: [Camera icon]

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân *: Nguyễn Thành Biên

Mã số bảo hiểm xã hội *: 0113099841

Số CMND/HC/CC *: 111349876090

Mặt trước: [Camera icon] Mặt sau: [Camera icon]

Địa chỉ liên hệ *: 01 - Thành phố Hà Nội x 272 - Huyện Phúc Thọ x 09763 - Xã Phúc Hòa x
Thôn 4 Thụ Trại

Địa chỉ thư điện tử: biennt@vss.gov.vn

Điện thoại di động *: 0983847986

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 17 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại *: ☒ Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

☐ Tổ chức I-VAN

Cơ quan/tổ chức/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận *: ☒ BHXH Tp. Hà Nội Thay đổi

Chọn hình thức nộp hồ sơ: ☐ Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ) ☒ Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Địa chỉ cơ quan: 162 Tô Hiệu, phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, Hà Nội

Số điện thoại: 024.37236555

Ghi nhận

Chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử

Tiếp theo, nhấn **“Ghi nhận”** để hoàn thành đăng ký. => Cá nhân sẽ nhận được tin nhắn thông báo vào số điện thoại đã đăng ký theo mẫu như sau: “*BHXHVN đã nhận được tờ khai của ma so... voi so ho so là ...GD/2021/00107. Vui long den BHXH gan nhat de hoan tat thu tuc. Lien he 19001068 de duoc ho tro*” => Tiếp tục chờ đến lúc Hệ thống gửi về tin nhắn thông báo hoàn tất thủ tục có Tài khoản và mật khẩu để đăng nhập vào APP VssID.

Bước 4: Sau khi nhận được thông báo tiếp theo “*Đã hoàn tất thủ tục thành công*”, Người sử dụng dùng tài khoản (là mã số BHXH) và mật khẩu từ tin nhắn để đăng nhập vào APP VssID để sử dụng ứng dụng và có thể đổi mật khẩu sau lần đầu đăng nhập.

2. TRƯỜNG HỢP KÊ KHAI TRÊN MÁY TÍNH

Đăng nhập vào đường link <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> và tiếp theo trên màn hình trang chủ, chọn **“Đăng ký”** thực hiện các bước kê khai **như hướng dẫn ở mục 1** (Từ Bước 2 => Bước 4).



III. MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP LỖI VÀ CÁC LƯU Ý

1. Bắt buộc phải đính kèm ảnh mặt trước và mặt sau Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân (CMND/CCCD). Ảnh CMND/CCCD phải chụp rõ ràng và khi up lên phần mềm kê khai phải đính theo chiều ngang (Ảnh chụp nếu không đúng chiều phải xoay lại cho đúng khi up lên), Nếu thiếu 1 trong 2 hoặc thiếu cả 2 ảnh hệ thống sẽ gửi về tin nhắn từ chối hồ sơ => Thực hiện kê khai lại up đủ ảnh mặt trước và mặt sau CMND/CCCD.

2. Kê khai đúng họ tên: viết đầy đủ dấu, chú ý ghi chính xác vị trí dấu.

Ví dụ: Nguyễn Thị Thuý => Sai (khi duyệt hồ sơ hệ thống sẽ từ chối do sai tên)

Nguyễn Thị Thúy => Đúng

Ví dụ: Nguyen Van A => Sai (khi duyệt hồ sơ hệ thống sẽ từ chối do sai tên)

Nguyễn Văn A => Đúng

Nếu bị từ chối duyệt (nhận được tin nhắn từ chối về điện thoại) => thực hiện kê khai lại từ đầu ghi đúng thông tin họ tên.

3. Kê khai đúng mã số BHXH và số CMND/CCCD: Nếu kê khai sai, hệ thống sẽ từ chối duyệt do mã số không khớp với thông tin cá nhân trên hộ gia đình => thực hiện kê khai lại từ đầu ghi đúng thông tin mã số BHXH và CMND/CCCD.

4. Kê khai đúng số điện thoại => hệ thống sẽ gửi thông báo Tài khoản và mật khẩu vào đúng số điện thoại đã đăng ký, nếu khai sai số đt sẽ không nhận được thông báo => phải báo lại với cơ quan BHXH đăng ký để hủy hồ sơ và đăng ký lại.

5. Trường hợp người dùng kê khai nhiều lần, nếu lần đầu kê khai đúng sẽ được duyệt và gửi về tin nhắn thông báo Tài khoản và mật khẩu, các lần kê khai sau sẽ bị từ chối (người dùng sẽ nhận được thông báo từ chối hồ sơ) do hồ sơ đã được duyệt. => tiếp tục sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được gửi về điện thoại để đăng nhập vào app như thường.

6. Địa chỉ: ghi địa chỉ trên hộ khẩu hoặc địa chỉ trên CMND/CCCD.

7. Sau khi đã hoàn tất kê khai và sử dụng app VssID, cá nhân phát hiện ghi sai thông tin cá nhân (địa chỉ, số CMND, Ảnh...) hoặc thay đổi số CMND hay số CCCD, Người dùng có thể tự điều chỉnh lại thông tin như sau:

B1: Vào link <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> chọn **“Đăng nhập”**

B2: Nhập tên tài khoản đăng nhập và mật khẩu, chọn **Đăng nhập**

B3: Click vào tên tài khoản gốc trên bên phải, chọn **“Quản lý thông tin cá nhân”**

B4: trên màn hình hiển thị các thông tin cá nhân “ Nháy chuột vào hình chiếc bút” dòng thông tin cần sửa

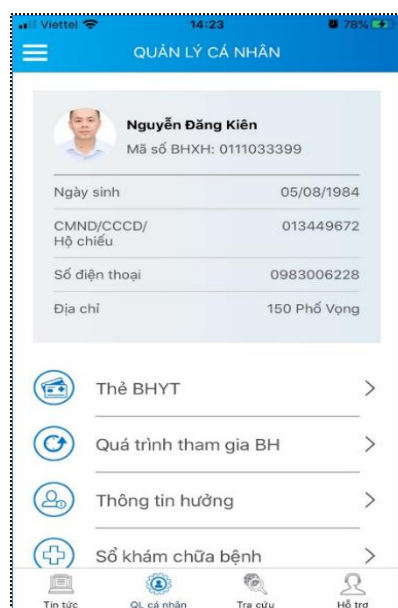
B5: Ấn ghi nhận. Xong

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID

Bước 1: Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu (đã gửi trước đó đến số điện thoại đăng ký) vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



Bước 2: Sau khi đăng nhập vào ứng dụng VssID, người dùng vào chức năng **QUẢN LÝ CÁ NHÂN** hiển thị các thông tin của người sử dụng như: mã số BHXH, họ và tên, ngày sinh, CMND/CCCD/Hộ chiếu, số điện thoại, địa chỉ cùng các tính năng khác của ứng dụng VssID: Chức năng **thẻ BHYT, quá trình tham gia bảo hiểm, thông tin hưởng các chế độ BHXH, sổ khám chữa bệnh.**



*Trong quá trình đăng nhập, sử dụng ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số, nếu gặp phải các vướng mắc, người dùng vui lòng liên hệ tổng đài của BHXH Việt Nam **19009068** để được hỗ trợ, giải đáp và hướng dẫn.*

VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng trên nền tảng thiết bị di động dành cho cá nhân.

VssID - Bảo hiểm xã hội số ứng dụng vì người dân.

Sử dụng ứng dụng VssID chủ động biết mọi thông tin về việc tham gia BHXH, BHYT của bản thân.

VssID - Công cụ hữu hiệu giúp việc thực hiện chính sách minh bạch công khai.