

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH KẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP



KỶ YẾU HỘI THẢO

**VAI TRÒ CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG QUẢN
LÝ, GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ TƯ TƯỞNG VÀ CÁC
HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỖ TRỢ SINH VIÊN**

HÀ NỘI, THÁNG 01/2022

CỔ VẤN HỌC TẬP VỚI HOẠT ĐỘNG CLB & XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI

ĐỔI MỚI SÁNG TẠO- KHỞI NGHIỆP

TS Phạm Trung Thiên – Giảng Viên Khoa cơ khí

Trong bối cảnh công nghiệp 4.0, sự chuyển dịch từ nền kinh tế truyền thống sang nền kinh tế số trong khoảng hơn một thập niên trở lại đây đã và đang mang lại những chuyển biến tích cực trên mọi phương diện của đời sống kinh tế - xã hội. Cuộc cách mạng này đã tạo ra sự tăng trưởng mạnh mẽ của các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và thuật ngữ "khởi nghiệp đổi mới sáng tạo" đã trở thành chủ đề nóng đang được cả nước quan tâm. Trường đại học với vai trò tiên phong thực hiện sứ mệnh thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thông qua việc cung cấp cho xã hội những nhân lực được trang bị tư duy và kỹ năng cần thiết cùng các kết quả nghiên cứu mang tính ứng dụng. Đổi mới sáng tạo xuất phát từ nghiên cứu khoa học và các hoạt động của câu lạc bộ chuyên môn. Vậy nhân tố nào là người thúc đẩy hoạt động của câu lạc bộ chuyên môn? Nhân tố nào đóng vai trò quan trọng trong hoạt động nghiên cứu khoa học và xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo khởi nghiệp?

1. Hoạt động CLB chuyên môn gắn liền với nghiên cứu sáng tạo

Chắc chắn hiện nay không ít các bạn sinh viên luôn thắc mắc là tại sao sinh viên luôn được nhà trường và khoa chuyên môn khuyến khích nên tham gia các dự án nghiên cứu khoa học? Để trả lời câu hỏi này, trước hết phải hiểu nghiên cứu sáng tạo là gì? (NCST) Có thể hiểu đơn giản NCST là một dự án nhóm. Dự án này giúp các bạn sinh viên có thể vận dụng vận dụng và thực hành lý thuyết đã và đang được học để giải quyết các vấn đề trong thực tế dưới sự hướng dẫn của các giảng viên. Do đó, việc thực hiện các đề tài NCST giúp cho các bạn sinh viên thu được thêm rất nhiều kiến thức, kinh nghiệm trong quãng thời gian còn là sinh viên. Sinh viên NCST là một trong những phương thức học tập hiệu quả nhất hiện nay, bởi trong quá trình nghiên cứu, sinh viên có thể tiếp cận kiến thức lý luận và kiến thức thực tiễn thông qua nhiều kênh thông tin khác nhau: qua bài giảng trên lớp, nghiên cứu tài liệu, sách, báo trên Internet, hoặc các sản phẩm thực tiễn trong cuộc sống... qua đó tạo cho mình cách học tập khoa học và khơi gợi khả năng sáng tạo. Có thể khẳng định rằng, sinh viên tham gia NCST sẽ mang lại rất nhiều lợi ích cho bản thân.

Thứ nhất, NCST không những giúp sinh viên nắm chắc kiến thức mà còn tiếp cận nhiều hơn kiến thức mới. Mỗi sinh viên thi tham gia NCST đều đòi hỏi phải có nền tảng kiến thức cơ bản, nhưng không chỉ dừng lại ở các kiến thức đó, trong quá trình nghiên cứu còn đòi hỏi người nghiên cứu không ngừng bổ sung, hoàn thiện kiến thức của mình. Do đó việc tìm kiếm và đọc thêm các tài liệu bổ trợ là cần thiết. Điều này tạo cho sinh viên kỹ năng nghiên cứu và kiến thức phục vụ cho đề tài của mình sẽ tăng lên. Đồng thời, các bạn có cơ hội được làm việc cùng với giảng viên hướng dẫn nên sẽ được định hướng và chỉ dẫn thấu đáo hơn đối với các vấn đề nghiên cứu.

Thứ hai, NCST giúp sinh viên phát triển và rèn luyện các kỹ năng tư duy sáng tạo, làm việc độc lập và làm việc theo nhóm. Khi tham gia nghiên cứu khoa học, sinh viên sẽ được tiếp cận với những vấn đề cụ thể, có ý thức đào sâu suy nghĩ và tập cách tư duy để tự nghiên cứu giải quyết một vấn đề. Trong quá trình thực hiện đề tài sinh viên sẽ nảy sinh ra nhiều hướng giải quyết khác nhau. Quá trình này sẽ giúp sinh viên rèn luyện tư duy độc lập, biết bảo vệ lập trường khoa học của mình. Đối với đề tài khoa học do một nhóm từ hai sinh viên trở lên cùng thực hiện thì việc cùng thực hiện một đề tài nghiên cứu cũng giúp sinh viên phát triển các kỹ năng làm việc theo nhóm với sự chia sẻ ý thức và trách nhiệm, thêm vào đó là biết phân công công việc phù hợp với khả năng và sở trường của từng thành viên.

Thứ ba, phát triển và rèn luyện kỹ năng mềm trong đó có kỹ năng thuyết trình để bảo vệ đề tài nghiên cứu của mình Bên cạnh đó, việc thực hiện và bảo vệ một đề tài nghiên cứu khoa học sẽ rèn giũa cho sinh viên kỹ năng diễn đạt, trình bày một vấn đề, kỹ năng thuyết trình, tập cho sinh viên phong thái tự tin khi bảo vệ trước hội đồng khoa học. Đây cũng là trải nghiệm rất quý báu và thú vị mà không phải bất kỳ sinh viên nào cũng có được trong quãng đời sinh viên của mình.

Thứ tư, cải thiện tiếng Anh chuyên ngành khi tham gia dự án NCST, các bạn sinh viên sẽ được cải thiện thêm tiếng Anh chuyên ngành, có kinh nghiệm trong việc đọc, tìm tài liệu, cách trích dẫn tài liệu, tổng hợp phân tích báo cáo. Những điểm thuận lợi này cũng giúp sinh viên nâng cao kỹ năng viết chuyên đề, viết luận văn tốt nghiệp và những kỹ năng viết báo cáo khi đi làm.

Thứ năm, thiết lập thêm các mối quan hệ mới NCST tạo môi trường để mở rộng mối quan hệ với bạn bè, anh chị, thầy cô trong Khoa, Trường và các tổ chức, cơ quan bên ngoài xã hội. Nắm trong tay những mối quan hệ tốt đẹp đó cũng là một lợi thế, để sinh viên có thể học hỏi, mở mang tầm kiến thức đa dạng và phong phú hơn... Điều đó sẽ tạo thuận lợi cho sinh viên khi xin việc sau này.

Thứ sáu, xây dựng hành trang cho mình bằng những thành tích đạt được và cơ hội việc làm sau khi tốt nghiệp Bên cạnh những kiến thức và kinh nghiệm thu được thông qua việc nghiên cứu khoa học, sinh viên còn tạo dựng được những thành tích tốt trong quá trình học tập. Đồng thời, những đề tài đạt giải được Khoa, nhà trường và các tổ chức trong xã hội khen thưởng. Đây cũng là cách thức giúp xây dựng hành trang trước khi tốt nghiệp của mình. Với những thành tích đạt được trong quá trình học tập, những sinh viên tích cực NCST sẽ được các tổ chức, doanh nghiệp để ý đến và tạo cơ hội việc làm ưu tiên là điều đương nhiên.

Đối với những đề tài có tính khoa học cao, ứng dụng trong thực tiễn sẽ được phát triển bồi dưỡng thêm để tham dự tiếp các giải nghiên cứu khoa học ở cấp trường, cấp bộ ... Nói tóm lại, hoạt động nghiên cứu khoa học giúp các bạn sinh viên xây dựng và phát triển được tính năng động, sáng tạo, khả năng tư duy độc lập, tự nghiên cứu và khả năng làm việc nhóm của mình. Qua đó cũng giúp sinh viên trau dồi kiến thức, phát huy những điểm mạnh, áp dụng khoa học công nghệ vào giải quyết vấn đề

thực tiễn, tích lũy kỹ năng nghề nghiệp... để đảm bảo sinh viên sau khi ra trường đáp ứng được nhu cầu sử dụng lao động của xã hội. Nhưng sinh viên có tự làm nghiên cứu khoa học được không? Ai là người dẫn dắt sinh viên làm nghiên cứu khoa học? Ai là người giới thiệu, định hướng nghiên cứu cho sinh viên? Làm nghiên cứu khoa học tốt rồi thì phát triển tiếp như thế nào?

2. Nghiên cứu sáng tạo gắn liền với đổi mới sáng tạo khởi nghiệp

Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo có những vai trò quan trọng cụ thể như sau:

Thứ nhất, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo góp phần tăng trưởng kinh tế, chuyển dịch kinh tế: với những ngành có nhiều doanh nghiệp tham gia, các doanh nghiệp luôn tìm cách để thúc đẩy cạnh tranh, củng cố và nâng cao vị trí của mình.

Thứ hai, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tạo nên tính đa dạng thị trường: những người khởi nghiệp góp phần tạo nên cho thị trường những ý tưởng, sự đổi mới, tính sáng tạo. Nhờ quy mô nhỏ mà các doanh nghiệp đổi mới sáng tạo có khả năng chuyển đổi mặt hàng nhanh, phù hợp với nhu cầu thị trường. Các doanh nghiệp đổi mới sáng tạo cạnh tranh nhau sẽ phải đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng. Họ luôn phải đổi mới sản phẩm của mình để tạo nên tính khác biệt trong thị trường.

Thứ ba, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo góp phần tăng tốc độ áp dụng công nghệ mới trong sản xuất: việc gia tăng các doanh nghiệp đổi mới sáng tạo nhỏ dẫn đến gia tăng sự cạnh tranh. Các doanh nghiệp đổi mới sáng tạo muốn cạnh tranh cần phải luôn luôn thay đổi, tìm cách đổi mới công nghệ, giảm thiểu chi phí đầu vào, chi phí sản xuất. Họ luôn là những người tiên phong trong việc tìm tòi những phương thức sản xuất mới. Những sáng kiến của họ đôi khi không được áp dụng vào thực tiễn nhưng đã được các doanh nghiệp lớn mua lại để phát huy.

Thứ tư, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo góp phần sử dụng tốt vốn tri thức và năng lực của con người: thành lập doanh nghiệp đổi mới sáng tạo là cơ sở cho gia tăng việc khai thác, vận dụng các tri thức mới một cách hiệu quả hơn. Một cá nhân có thể khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cần có đầy đủ năng lực phẩm chất, tầm nhìn chiến lược. Đây cũng là môi trường để cá nhân học hỏi tiếp thu, rút ra các bài học, đồng thời cũng sử dụng tốt khả năng vốn có của bản thân. Sự gia tăng trao đổi giữa các doanh nghiệp đổi mới sáng tạo và các ngành kinh doanh là cơ sở cho các hoạt động đổi mới và phát triển công nghệ, kinh tế.

Thứ năm, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo nuôi dưỡng nguồn thu, tạo cơ hội phát triển kinh tế đột phá trong tương lai: với bản chất khởi nghiệp là quá trình chuẩn bị, hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ và mô hình kinh doanh, đóng góp lớn nhất của các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo là giải quyết việc làm cho người lao động, chứ chưa thể đóng góp nhiều cho GDP hay ngân sách nhà nước như các doanh nghiệp vừa, doanh nghiệp lớn và các doanh nghiệp đã hoạt động lâu năm. Tuy nhiên, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo là khởi nguồn của các nguồn thu cho ngân sách nhà nước trong tương lai. Làn sóng startup ở Việt Nam mới phát triển trong thời gian gần đây, có lẽ đánh dấu

từ sự kiện của Nguyễn Hà Đông với Flappy Bird vào năm 2014. Chính yếu tố công nghệ của các doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đã giúp các startup có thể nhân rộng rất nhanh với chi phí thấp, đem lại lợi nhuận rất lớn so với các doanh nghiệp truyền thống. Chính vì vậy chỉ trong một thời gian ngắn, Flappy Bird đã đem lại doanh thu hàng tỷ đồng cho Nguyễn Hà Đông và đóng góp ngân sách nhà nước. Bên cạnh đó, những câu chuyện khởi nghiệp đổi mới sáng tạo nổi tiếng trên thế giới như Apple, Facebook hay Uber đã minh chứng startup đang thay đổi thế giới và tạo ra giá trị kinh tế khổng lồ, thậm chí thay đổi thói quen của người sử dụng. Do đó, chỉ cần một vài doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành công là có thể đem lại tác động to lớn cho phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam.

Thứ sáu, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo có vai trò quan trọng đối với định hướng tương lai nghề nghiệp của sinh viên: tại lễ phát động chương trình “Thanh niên khởi nghiệp” giai đoạn 2016 - 2021 và Ngày hội Thanh niên khởi nghiệp tại Đại học Quốc gia Hà Nội ngày 16/10/2016, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, trong bài phát biểu của mình đã chia sẻ rằng: “Tôi nghĩ ở đây có rất đông các bạn trẻ, những ai có ước mơ, hoài bão, muốn trở thành người thành danh trong nghề nghiệp của mình, thành chủ doanh nghiệp, nhà lãnh đạo, muốn cống hiến cho xã hội trí lực và cống hiến hết sức tiềm năng bản thân mình thì phải cố gắng, vươn lên, khắc phục khó khăn để phát triển ngay khi còn ngồi ở giảng đường hay khi ra trường”. Ông khẳng định: "Khởi nghiệp là một trong những thước đo thành công của Chính phủ kiến tạo. Ngược lại, người dân, đặc biệt là lớp trẻ khởi nghiệp càng nhiều thì nền kinh tế càng năng động, chất lượng nguồn nhân lực được rèn luyện, nâng cao. Chưa bao giờ khởi nghiệp được sự quan tâm của Chính phủ và toàn bộ hệ thống chính trị như lúc này". Chưa bao giờ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo có những điều kiện thuận lợi như lúc này. Điều đó có thể thấy rằng, hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của sinh viên hiện nay đang được Chính phủ rất quan tâm và đầu tư, chiếm một vai trò quan trọng trong việc định hướng sự phát triển trong tương lai không chỉ ở mỗi cá nhân mà còn mở ra một Chính phủ năng động, sáng tạo và tự chủ trong từng bước đi.

Trong những năm gần đây, Chính phủ đã ban hành rất nhiều chính sách hỗ trợ hoạt động khởi nghiệp, nhất là khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Đề án “Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025” (Đề án 1665) của Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo ra Quyết định số 1230/QĐ-BGDĐT ngày 30/3/2018 ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025” của ngành Giáo dục với mục tiêu: Thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp và trang bị kiến thức, kỹ năng về khởi nghiệp cho học sinh, sinh viên trong các cơ sở giáo dục, đào tạo; Tạo môi trường và cơ chế hoạt động khởi nghiệp, tạo chuyển biến mang tính đột phá về đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp tại các cơ sở đào tạo. Hiện Bộ Giáo dục và Đào tạo đang tích cực tham khảo các chương trình đào tạo của các nước tiên tiến trên thế giới, các nhà trường trong khu vực và tham vấn ý kiến chuyên gia, ý kiến doanh nghiệp để đưa vấn đề khởi nghiệp đổi mới sáng tạo vào chương trình đào tạo bắt buộc hoặc tự chọn hoặc lồng ghép các chuyên đề khởi nghiệp đổi mới sáng tạo vào các chương trình ngoại khóa, các cuộc thi dưới dạng trò chơi để thu hút sinh viên tham gia. Năm 2020, Bộ

Giáo dục và Đào tạo tổ chức cuộc thi “Học sinh, sinh viên với ý tưởng khởi nghiệp” năm 2020 (SV_STARTUP-2020).

3. Vai trò, tầm ảnh hưởng của cố vấn học tập tới hoạt động chuyên môn CLB và xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo khởi nghiệp.

Cố vấn học tập là cầu nối truyền thông giới thiệu dẫn dắt sinh viên tới CLB. Dù cho CLB có hoạt động truyền thông sôi nổi cỡ nào đi chăng nữa nhưng nếu không có sự hỗ trợ của CVHT thì mức độ truyền thông phủ sóng của CLB tới sinh viên cực kỳ hạn chế. Có sự dẫn dắt giới thiệu của CVHT sẽ cầu nối truyền thông tốt nhất tới sinh viên

Cố vấn học tập cũng là người đảm nhiệm vai trò chuyên môn sâu về học thuật và nghiên cứu khoa học. Sinh viên tham gia CLB nghiên cứu khoa học cũng nhận được sự tư vấn, hỗ trợ từ cố vấn học tập. Lợi ích NCST mang lại rất nhiều, nhưng để sinh viên có niềm tin và đam mê với nghiên cứu khoa học thì CVHT chính là người truyền lửa cho các em.

Cố vấn học tập chính là người định hướng nghiên cứu, định hướng kế hoạch học tập và xây dựng lộ trình học tập phát triển cho sinh viên. Đội ngũ ban chủ nhiệm câu lạc bộ không thể đưa ra định hướng hay kế hoạch học tập phát triển tốt như chính cố vấn học tập.

CVHT còn đóng vai trò quan trọng trong các giải pháp sau sẽ góp phần thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong sinh viên các trường đại học.

Thứ nhất, CVHT chủ động tìm hiểu, nắm bắt rõ ràng các quy định pháp luật liên quan, đặc biệt là các chính sách ưu đãi của Nhà nước để tránh trường hợp không được hưởng ưu đãi vì thiếu hiểu biết pháp luật. CVHT chính là người tìm kiếm các chính sách tốt nhất cho sinh viên.

Thứ hai, Các YTSTKN cần tìm nhóm nhà đầu tư thiên thần (là giai đoạn sớm nhất trong quá trình hoàn thiện ban đầu về kế hoạch khởi nghiệp đổi mới sáng tạo). CVHT chính là người hỗ trợ kết nối cùng với GVHD.

Thứ ba, CVHT chính là nhân tố xây dựng chương trình giáo dục về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo để trang bị cho sinh viên các kiến thức, kỹ năng về khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; khơi dậy tinh thần khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của sinh viên.

Thứ tư, CVHT là nhân tố dễ tiếp cận nguồn vốn tín dụng, đất đai hỗ trợ cho khởi nghiệp đổi mới sáng tạo từ cách kênh thông tin của trường đại học để thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong sinh viên.

NÂNG CAO VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP ĐỐI VỚI SINH VIÊN LỚP CHẤT LƯỢNG NGÀNH KẾ TOÁN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

TS Trần Thị Quỳnh Giang- Giảng viên Khoa Kế toán

1. Đặt vấn đề

Cùng với hình thức đào tạo theo tín chỉ ngày càng phổ biến ở các trường Đại học trong cả nước thì Công tác cố vấn học tập là rất cần thiết. Cố vấn học tập (CVHT) là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên (SV) phát huy tối đa khả năng học tập, lựa chọn học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm thích hợp; theo dõi thành tích học tập của SV nhằm giúp SV điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra một lựa chọn đúng trong quá trình học tập. Có thể nói rằng CVHT có vai trò then chốt trong mối quan hệ nhà trường - SV giúp SV thành công trong học tập. Đặc biệt đối với các lớp chất lượng thì vai trò của CVHT càng được thể hiện rõ nét hơn.

Trong năm học 2021 - 2022 tôi được Nhà Trường phân công là CVHT của lớp chất lượng. Qua tham luận này, tôi muốn chia sẻ một vài kinh nghiệm về vai trò và nhiệm vụ của CVHT đối với sinh viên lớp chất lượng ngành kế toán có những đặc điểm khác biệt gì so với CVHT đối với sinh viên lớp đại trà.

2. Vai trò và nhiệm vụ của CVHT đối với sinh viên lớp chất lượng ngành kế toán Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp

2.1. Đặc điểm của lớp chất lượng ngành kế toán

- Ngành Kế toán là 1 trong những ngành có đào tạo sinh viên lớp chất lượng đầu tiên của Nhà trường. Hiện nay SV lớp chất lượng ngành Kế toán có 2 khóa: Khóa 14 có 2 lớp (tổng số sinh viên là 54 SV) và Khóa 15 có 2 lớp (tổng số sinh viên là 54 SV).

- Đặc thù SV lớp chất lượng ngành Kế toán là ngay từ năm thứ hai SV đã được học các môn học bổ sung so với chương trình đại trà do đó CVHT luôn theo sát quá trình học tập của SV đối với cả các học phần chung và các học phần bổ sung.

- Với riêng SV lớp chất lượng chuyên ngành Kế toán, bắt đầu từ năm thứ hai, trong kế hoạch đào tạo có sự tham gia đào tạo của doanh nghiệp, của chuyên gia bên ngoài do đó CVHT luôn đồng hành cùng SV khi tham gia các khóa đào tạo, trải nghiệm tại doanh nghiệp để từ đó nắm bắt tâm tư nguyện vọng của SV để có thể đề xuất với Nhà trường và Khoa có sự điều chỉnh cho phù hợp nhằm ngày càng nâng cao chất lượng đào tạo cho SV lớp chất lượng.

- SV lớp chất lượng sẽ được đào tạo theo chương trình nâng cao về tiếng Anh để đạt chuẩn đầu ra 450 điểm TOEIC quốc tế; được đào tạo theo chương trình nâng cao về công nghệ thông tin để đạt Chuẩn đầu ra chứng chỉ Tin học quốc tế MOS; được tạo điều kiện, hỗ trợ nghiên cứu khoa học, tham gia các câu lạc bộ chuyên môn, tham gia các cuộc thi sinh viên giỏi, tham gia các cuộc thi về Ý tưởng sáng tạo, khởi nghiệp; được tư vấn, hỗ trợ giới thiệu việc làm tại những doanh nghiệp có hợp tác đào tạo với Nhà trường sau khi tốt nghiệp.

- SV lớp chất lượng được tham gia bồi dưỡng các lớp kỹ năng sống để các em có hành trang chuẩn bị cho công việc sau này.

- SV lớp chất lượng ngành kế toán được giảng dạy bởi các giảng viên có trình độ chuyên môn cao, có kinh nghiệm, uy tín trong giảng dạy, nghiên cứu khoa học và trong công tác cố vấn học tập.

- SV được bố trí lớp học với đầy đủ trang thiết bị dạy học hiện đại, phòng Lab, phòng thực hành, thí nghiệm; được trang bị điều hòa (trong mùa hè), internet và được cung cấp tài liệu học tập miễn phí.

2.2. Nhiệm vụ của CVHT đối với SV lớp chất lượng ngành kế toán

**) Đối với SV năm thứ nhất:*

Với năm đầu tiên, các SV còn rất bỡ ngỡ với hình thức học tập khác hẳn với lúc còn học phổ thông, bạn bè mới, thầy cô mới.... Phần lớn các SV vẫn còn rụt rè, thụ động và chưa xác định rõ ràng phương hướng học tập. Đặc biệt là hoàn toàn xa lạ với cách thức học tín chỉ. Các nhiệm vụ CVHT cần thực hiện:

- Giới thiệu khung chương trình đào tạo: Đây là công việc quan trọng hàng đầu của CVHT hướng dẫn cho SV tìm hiểu chương trình đào tạo của khoá - ngành và cách lựa chọn học phần.

+ CVHT có thể giới thiệu Kế hoạch học tập (KHHT) toàn khoá cho SV, hướng dẫn cho SV về cách đăng ký học phần cho từng học kỳ, tư vấn cho SV nên chọn học phần tự chọn nào là phù hợp với chuyên ngành mà mình đang học. Thông qua KHHT toàn khoá giúp SV dễ tiếp thu hơn trong việc lựa chọn các học phần để đăng ký.

+ CVHT trong thời gian này cần bám sát các SV trong khâu đăng ký học phần nhất là các SV đến từ các vùng nông thôn ít tiếp xúc với máy tính và internet.

- Thành lập ban cán sự (BCS) lớp: Để chọn ra BCS lớp phần lớn CVHT có thể dựa vào kinh nghiệm đã từng làm cán bộ lớp thời kỳ trung học phổ thông, kết quả học tập, khả năng thuyết trình trước đám đông. CVHT cần thực hiện:

+ Thông báo chung cho cả lớp biết việc lựa chọn BCS lớp và đề nghị các SV tự nguyện đăng ký khả năng có thể tham gia chức vụ nào trong BCS lớp qua hình thức gửi email/zalo cho CVHT.

+ Phổ biến chi tiết của công tác đánh giá điểm rèn luyện (ĐRL) ngay từ học kỳ đầu tiên, nhấn mạnh những ảnh hưởng của ĐRL đến kết quả học tập chung như thế nào, xét chọn học bổng ra sao. Nhờ hiểu rõ sự quan trọng của ĐRL mà SV tích cực tham gia các hoạt động, điều này đã góp phần giúp BCS lớp thuận lợi hơn trong việc phổ biến các phong trào chung của lớp và vận động SV tham gia.

- Nắm rõ sơ yếu lý lịch của từng SV: Nắm rõ sơ yếu lý lịch của từng SV là điều rất quan trọng đối với CVHT. CVHT cần xây dựng một mẫu sơ yếu lý lịch ngắn gọn, thông tin phù hợp. Với bản sơ yếu lý lịch này CVHT nắm rõ số điện thoại của phụ huynh SV nhờ đó mà sự tương tác giữa CVHT và gia đình cũng thuận tiện, điều này sẽ rất thuận lợi để CVHT có thể phối hợp kịp thời với phụ huynh giáo dục SV trong trường hợp cần thiết.

- Việc lắng nghe tâm tư nguyện vọng của SV là rất cần thiết đối với CVHT: Vì là SV năm thứ nhất nên SV còn nhiều ngỡ ngàng, nhiều các câu hỏi cần giải đáp, thậm chí chưa có phương hướng rõ ràng cho ngành học của mình nhưng SV không biết hỏi ai. Do đó, người CVHT phải thể hiện sự hòa nhã, thân thiện và trên hết là sự lắng nghe. Không chỉ năm đầu tiên mà trong suốt các năm tiếp theo, CVHT cũng luôn lắng nghe và đồng hành cùng SV. Nhờ có lắng nghe mà khoảng cách giữa thầy và trò ngày càng rút ngắn hơn và có thể giúp điều chỉnh lại những định hướng lệch lạc của SV trong học tập và đời sống.

- Dự họp thường xuyên: BCS lớp dù có nhiệt tình nhưng vẫn chưa đủ sức lôi cuốn các SV cùng hợp tác tham gia các hoạt động của Nhà trường. CVHT thường xuyên tham dự các buổi họp của lớp, trao đổi thông tin với lớp qua Zalo, Facebook và cập nhật thông tin thường xuyên cho lớp. CVHT cần liên hệ chặt chẽ với BCS lớp để giải quyết kịp thời các công việc chung của lớp.

**) Đối với SV năm thứ hai và năm thứ ba:*

Bước sang năm thứ hai, năm thứ ba SV đã quen thuộc với các hoạt động của trường, lớp, cách đăng ký các học phần.... CVHT cần tư vấn cho sinh viên về học tập, tham gia các hoạt động nghiên cứu khoa học, các phong trào hoạt động của Khoa và Nhà trường... Các nhiệm vụ CVHT cần thực hiện:

- Tư vấn học tập cho SV:

+ Dựa vào kết quả học tập của năm thứ nhất để đánh giá sơ bộ năng lực học tập của từng SV từ đó giúp các SV lập ra kế KHHT phù hợp.

+ Rèn luyện tính tự lập cho SV qua cách hướng dẫn SV phương pháp tự học, tìm thông tin trên mạng. Giúp SV nhận thức rõ CVHT chỉ là người tư vấn cho các SV chọn hướng đúng đắn chứ không phải là người “dắt tay chỉ việc”, muốn vậy CVHT phải nhạy bén trong cách trả lời những thắc mắc của SV, không phải bất cứ câu hỏi nào của SV đều bắt buộc CVHT trả lời rõ ràng, đôi khi người CVHT thay vì phải trả lời câu hỏi của SV thì sẽ đặt ra những câu hỏi gợi ý cho các SV để giúp các SV bỏ đi những thói quen thụ động ít chịu tìm tòi suy nghĩ. Tuy nhiên người CVHT phải hết sức nhạy bén và tế nhị trong cách đặt ra câu hỏi để giúp các SV không cảm thấy thất vọng khi có thắc mắc mà không giải quyết được gì.

+ Tư vấn SV tự nâng cao trình độ ngoại ngữ, gợi ý cho SV thấy rõ trình độ ngoại ngữ cũng là một trong những tiêu chuẩn để xét chọn việc làm. Học ngoại ngữ đòi hỏi một quá trình rèn luyện, trau dồi không ngừng nghỉ, và là sự kết hợp của nhiều yếu tố. Ngay từ khi còn là SV năm thứ nhất, năm thứ hai, SV cần có sự thay đổi cả về nhận thức và cách thức ngoại ngữ, để có thể biến nó trở thành công cụ hữu ích cho công việc sau này.

- Tư vấn cho SV tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp sáng tạo, hội thảo khoa học:

+ Tư vấn cho các SV tham gia nghiên cứu khoa học của Khoa, Nhà trường. Sinh viên NCKH là một trong những phương thức học tập hiệu quả nhất hiện nay, bởi trong quá trình nghiên cứu, sinh viên có thể tiếp cận kiến thức lý luận và kiến thức thực tiễn thông qua nhiều kênh thông tin khác nhau: qua bài giảng trên lớp, nghiên cứu tài liệu, sách, báo trên Internet, hoặc các sản phẩm thực tiễn trong cuộc sống... qua đó tạo cho mình cách học tập khoa học và khơi gợi khả năng sáng tạo. Có thể khẳng định rằng, sinh viên tham gia NCKH sẽ mang lại rất nhiều lợi ích cho bản thân.

+ Tư vấn cho SV tham gia hoạt động khởi nghiệp sáng tạo:

Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đang là chủ đề được quan tâm trong các Trường đại học. Tại Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp có nhiều chương trình, cuộc thi khởi nghiệp đã được triển khai nhằm thúc đẩy khởi nghiệp đổi mới sáng tạo đối với sinh viên.

Để bắt tay vào một dự án khởi nghiệp, mỗi SV cần trang bị rất nhiều kiến thức và kỹ năng. Sau khi thực thi một dự án khởi nghiệp, mỗi SV sẽ có thêm được rất nhiều

kiến thức và kỹ năng như kỹ năng quản lý bản thân, tài chính, thời gian, nhân sự,... Hay là kỹ năng thuyết trình, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng quản lý cảm xúc. Tất cả những kỹ năng có được khi tham gia hành trình khởi nghiệp sẽ giúp cho mỗi SV hoàn thiện bản thân một cách toàn diện, giúp các em sớm định vị được bản thân mình trong tương lai.

+ Tư vấn cho sinh viên tham gia các Hội thảo khoa học:

Hội thảo khoa học là cơ hội tuyệt vời để SV tích lũy được các kiến thức cho bản thân. CVHT cần tư vấn cho SV tích cực tham gia các Hội thảo về chuyên ngành, hội thảo về kỹ năng được tổ chức tại Khoa và Nhà trường.

- Tư vấn cho SV tham gia các câu lạc bộ của Khoa và Nhà trường: Hiện nay tại Khoa Kế toán có Câu lạc bộ YAC đang hoạt động rất tích cực và các câu lạc bộ khác của Nhà trường. SV khi tham gia hoạt động ở các câu lạc bộ sẽ có được những kỹ năng cho bản thân như kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp, kỹ năng khởi nghiệp... điều đó sẽ giúp ích cho SV sau này trong công việc. CVHT có thể kết hợp với Đoàn Thanh Niên của Khoa tổ chức những buổi sinh hoạt, các chương trình hoạt động giúp cho SV giảm bớt căng thẳng sau những giờ học, giúp các em học tập tốt hơn.

*) *Đối với SV năm cuối:*

- Tư vấn định hướng làm Khóa luận tốt nghiệp (KLTN):

Báo cáo KLTN là một học phần khá quan trọng đối với SV chuyên ngành kế toán năm cuối. Tuy nhiên do cơ chế học theo tín chỉ nên việc làm KLTN của SV bị khống chế thời gian rất nhiều, một KLTN chiếm 9 tín chỉ và phải hoàn thành trong vòng 3 tháng, trong đó SV phải mất ít nhất nửa tháng đầu để viết đề cương và khoảng 1 tháng để viết và xử lý số liệu của KLTN. Như vậy CVHT cần sinh hoạt trước với SV học phần này, tư vấn kỹ tầm quan trọng của học phần đồng thời cũng nêu rõ thời gian thực tập để SV chuẩn bị tinh thần.

Trong năm học cuối, nhiệm vụ của CVHT cần thực hiện là tư vấn hướng nghiệp và việc làm cho SV. Tư vấn cho SV thấy được tính đa dạng của những công việc có thể tìm và các điều kiện làm việc mà SV có thể gặp phải. Giáo dục các SV thấy rõ giá trị quan trọng của một người làm việc có tinh thần trách nhiệm, kỷ luật cao có đạo đức trong công việc. Tư vấn cho SV tác phong ăn mặc, trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết để tự tin khi được phỏng vấn xin việc.

3. Kết luận

Trên đây là một số kinh nghiệm mà bản thân tôi từng trải qua trong những năm làm CVHT. Vai trò của CVHT sẽ không hoàn thành tốt nếu như thiếu sự phối hợp trợ giúp của các Phòng ban chức năng như: Phòng Công tác sinh viên, Phòng Đào tạo, Đoàn thanh niên... Bản thân tôi nhận thấy CVHT muốn thật sự làm tốt nhiệm vụ của mình mà không sâu sát với SV thì không thể nào làm tốt vai trò của mình hoàn toàn được. Nhìn thấy SV ngày một tiến bộ, có việc làm ổn định, có đạo đức tác phong tốt. Đó chính là những phần thưởng vô giá cho chúng ta – những người có trách nhiệm giáo dục và đào tạo con người.

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC HỖ TRỢ SINH VIÊN XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH HỌC TẬP CÁ NHÂN

Th.S. Nguyễn Như Vĩnh

Phó Trưởng phòng công tác sinh viên

1. Mở đầu

Đào tạo theo học chế tín chỉ đặt ra một yêu cầu quan trọng đối với người học về lập kế hoạch học tập cá nhân (KHHTCN). Kỹ năng lập KHHTCN của sinh viên cần được hình thành từ rất sớm, ngay từ khi bắt đầu quá trình học tập tại trường, bởi vì một KHHTCN hợp lý sẽ tác động tích cực đến kết quả học tập, giúp sử dụng thời gian hiệu quả, đồng thời giúp cho sinh viên thực hiện một lộ trình học tập toàn khóa phù hợp theo năng lực và hoàn cảnh của mình. Thông qua việc xây dựng kế hoạch học tập cho học kỳ và năm học, sinh viên từng bước trau dồi và hoàn thiện kỹ năng lập kế hoạch, kiểm soát quá trình thực hiện kế hoạch trong hoạt động nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp.

Để xây dựng một KHHTCN là việc chọn lựa, sắp xếp các nội dung kiến thức, các học phần sẽ đăng ký học tập của học kỳ, của năm học và lịch trình toàn khóa học dựa trên mục tiêu học tập cá nhân, lịch trình học tập chuẩn của chương trình đào tạo (CTĐT) theo thiết kế, Quy chế đào tạo hiện hành, cách thức và thủ tục đăng ký học tập, CTĐT chi tiết của các học phần, và đặc biệt là các yếu tố cá nhân về hoàn cảnh, tinh thần, thể chất và kết quả học tập hiện thời. Như vậy, quá trình xây dựng một KHHTCN buộc sinh viên phải nghiên cứu, tìm hiểu, thu thập các thông tin liên quan một cách chủ động và qua đó sẽ có được những hiểu biết về các quy định, quy chế và phương thức đào tạo của Nhà trường. Tuy nhiên, một KHHTCN hợp lý cũng chưa thể đảm bảo việc học tập thuận lợi và đạt kết quả mong muốn nếu thiếu việc điều chỉnh KHHTCN một cách đúng đắn theo tình hình học tập thực tế. Kết quả học tập của vài học phần trong học kỳ ở mức điểm F có thể làm thay đổi lộ trình học tập ở các học kỳ kế tiếp, và trong tình huống đó việc điều chỉnh kế hoạch học tập là hết sức cần thiết.

Những phân tích trên đây cho thấy sinh viên rất cần sự hỗ trợ trong việc xây dựng và thực hiện KHHTCN. Trong khuôn khổ của bài viết này tập trung vào một trong những nhiệm vụ quan trọng nhất của cố vấn học tập, đó là việc hỗ trợ, tư vấn cho sinh viên biết cách xây dựng kế hoạch học tập và giám sát việc thực thi kế hoạch đó.

2. Về vai trò của cố vấn học tập

Quan điểm đào tạo theo học chế tín chỉ luôn nhấn mạnh về vị trí trung tâm của người học trong quá trình đào tạo và đánh giá cao vào vai trò của các cố vấn học tập trong việc hiện thực hóa vị trí trung tâm ấy. Có ý kiến cho rằng nếu coi sinh viên là khách hàng sử dụng dịch vụ đào tạo của trường thì cố vấn học tập chính là những

người làm nhiệm vụ chăm sóc khách hàng. Sự so sánh này tuy chưa thực sự chuẩn xác nhưng đã cho ta thấy vai trò của cố vấn học tập trong việc duy trì và nâng cao uy tín, chất lượng của cơ sở đào tạo. Hiện tại, chúng ta có thể dễ dàng tìm được trên mạng internet nhiều tài liệu, báo cáo, quy định, bài viết tham luận tại các hội thảo về vai trò, nhiệm vụ, điều kiện, phương tiện và chế độ làm việc, và các yêu cầu về nghiệp vụ, sự hiểu biết, lòng tận tụy đối với công việc của các cố vấn học tập. Điều này cho thấy sự kỳ vọng và sự quan tâm lớn của Ban giám hiệu Nhà trường nói chung đối với Khoa chuyên môn và các cố vấn học tập cũng không phải là ngoại lệ.

Hiện nay các khoa đang áp dụng theo quyết định 746 ban hành năm 2018 về công tác CVHT của Trường việc phân công được triển khai đều cho mỗi giảng viên 1 lớp.

Hiện có 4 khoa đang áp dụng mô hình thí điểm (trong đó 3 khoa Kế toán, Công nghệ thông tin, Cơ khí áp dụng từ năm học 2020-2021, Khoa QTKD mới áp dụng năm học 2021-2022): Khoa phân công một nhóm giảng viên chuyên làm công tác CVHT theo mô hình chuyên trách thay cho trước đây là mỗi giảng viên phụ trách 1 lớp hoặc nhiều hơn.

- Theo bảng tổng hợp kết xét tiến độ học kỳ II năm học 2019-2020 và năm học 2020-2021 của Phòng đào tạo công bố so sánh tỷ lệ sinh viên có học lực loại yếu, cảnh báo KQHT của sinh viên năm thứ nhất của các khoa theo bảng sau: *Tỷ lệ: %*

TT	Khoa	Năm học 2019-2020		Năm học 2020-2021	
		<i>Yếu</i>	<i>Cảnh báo</i>	<i>Yếu</i>	<i>Cảnh báo</i>
1	Kế toán	14	0	1	0
2	Cơ khí	39	0	5	0
3	Công nghệ thông tin	21	0	6	0.8
4	Quản trị kinh doanh	22	1	3	0.5
5	Du lịch khách sạn	0	0	0	0
6	Tài chính ngân hàng	25	0	6	0
7	Điện	17	1	2	0
8	Thực phẩm	42	0	3	0
9	Dệt may	13	0	1.5	0
10	Điện tử	55	1	11	0

Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến sinh viên có KQHT yếu hoặc cảnh báo là do các em chưa biết cách điều chỉnh kế hoạch học của mình từ phổ thông lên đại học. Do đó, vai trò của cố vấn học tập hiện nay trong việc tư vấn, hỗ trợ, giám sát người học tự học và xây dựng kế hoạch học tập cá nhân là không thể thay thế. Nếu nhiệm vụ này được thực hiện tốt, chất lượng và hiệu quả của công tác cố vấn học tập sẽ được nâng cao rõ rệt.

Để sinh viên đạt kết quả cao trong quá trình học đến khi tốt nghiệp sinh viên có bằng loại khá, giỏi, xuất sắc đòi hỏi sự nỗ lực của cá nhân. Sinh viên phải lập kế hoạch học tập và phương pháp học tập phù hợp với năng lực bản thân cũng như yêu cầu của ngành nghề đang học, ngoài ra cần có sự quan tâm động viên kịp thời của CVHT nhằm khơi dậy động cơ học tập cũng như hỗ trợ tư vấn chuyên sâu các vấn đề liên quan đến quy chế quy định của Nhà trường để sinh viên yên tâm với ngành mình học và yêu thích khoa, Nhà trường.

Vấn đề nêu trên hoàn toàn có thể cải thiện được trong thời gian tới nếu các em có một kế hoạch học tập cá nhân phù hợp với bản thân để phát huy tối đa năng lực học tập của cá nhân và sử dụng thời gian học tập một cách hiệu quả kết hợp với vai trò hỗ trợ, tư vấn của CVHT thì kết thúc khóa học tỷ lệ sinh viên có kết quả tốt nghiệp từ loại khá, giỏi, xuất sắc đạt tỷ lệ từ 90% trở lên (kết quả tốt nghiệp hiện nay loại khá đạt trên 80%)

3. Những đề xuất về giải pháp thực hiện

1. Đề xuất chung.

Lập chuyên mục riêng về Cố vấn học tập trên Website của trường với nội dung gồm các thông tin cập nhật về các quy định, quy chế liên quan đến đào tạo đại học chính quy, kế hoạch đăng ký học tập, kế hoạch giảng dạy v.v. để các cố vấn học tập dễ dàng tra cứu và nắm vững các quy định và kế hoạch đào tạo.

Tạo một kênh tiện ích trên hệ thống Website để mỗi sinh viên dùng tài khoản cá nhân có thể tự xem, xác định mức độ hoàn thành khối lượng học tập theo học kỳ, năm học và toàn khóa theo kế hoạch, chương trình đào tạo của nhà trường, giúp những sinh viên có học lực yếu, cảnh báo KQHT biết cách đăng ký học lại, cải thiện từ đó hoàn thành tốt kế hoạch học tập của mình.

Khoa chuyên môn tổ chức nhiều buổi giới thiệu ngành nghề, giao lưu với cựu sinh viên thành đạt để sinh viên hiểu rõ thêm về ngành, cơ hội việc làm từ đó có động cơ phấn đấu học tập nâng cao kiến thức, rèn luyện kỹ năng tốt ngay từ khi còn đang đi học.

Các tổ chức đoàn thể khác trong Trường tổ chức nhiều các hoạt động ngoại khóa, câu lạc bộ sinh viên, đi thực tế doanh nghiệp, thi tìm hiểu kiến thức về kinh tế quản lý, ý tưởng khởi nghiệp,...giúp sinh viên thêm yêu ngành nghề và có sự gắn bó với tổ chức, với Khoa và Nhà trường.

2. Đề xuất đối với CVHT

Hướng dẫn sinh viên tự đánh giá khả năng, điều kiện và nhu cầu học tập từ đó xây dựng lên kế hoạch học tập cá nhân theo chương trình đào tạo và tiến độ Nhà trường đề ra. sinh viên tự đánh giá khả năng đáp ứng mục tiêu học tập cho từng năm học, từng học kỳ; xác định nhu cầu học tập trong học kỳ phù hợp quy định của quy chế đào tạo (số tín chỉ tích lũy, số tín chỉ nợ, điểm trung bình tích lũy...).

Lên kế hoạch lịch trình học lớp, gặp gỡ, tổ chức hoạt động đối với lớp sinh viên để nắm bắt được nhu cầu, hoàn cảnh và năng lực học tập, năng lực tiếp thu kiến thức của từng sinh viên để hỗ trợ sinh viên có thể tham gia các hoạt động của Nhà trường: như tham gia các câu lạc bộ, các hoạt động đoàn thể phù hợp với năng lực của từng sinh viên góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

4. Kết luận

Căn cứ vào tình hình đào tạo đại học hệ chính quy hiện tại, nhiệm vụ này có tầm quan trọng bậc nhất trong việc xây dựng cơ chế hỗ trợ đào tạo theo học chế tín chỉ, và có tác động lớn đến việc nâng cao hiệu quả hoạt động của công tác cố vấn học tập tại Trường Đại học Kinh tế kỹ thuật công nghiệp.

VAI TRÒ CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC XÂY DỰNG LỘ TRÌNH HỌC TẬP CHO SINH VIÊN NHẪM NÂNG CAO KẾT QUẢ HỌC TẬP

Trần Thị Thúy Quỳnh – Khoa Công nghệ Thực phẩm

I. Vai trò của cố vấn học tập

Từ năm 2007 đến nay, trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp đã triển khai phương thức đào tạo theo hình thức tín chỉ, từ đó khái niệm Cố vấn học tập đã ra đời thay thế cho giáo viên chủ nhiệm. Cố vấn học tập (CVHT) là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập, rèn luyện và nghiên cứu khoa học, lựa chọn đăng ký học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm sau khi ra trường, theo dõi quá trình học tập, rèn luyện của sinh viên nhằm giúp sinh viên điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra lựa chọn đúng trong quá trình học tập, đồng thời quản lý, hướng dẫn và chỉ đạo lớp được phân công phụ trách.

Như vậy có thể nói, cố vấn học tập có vai trò rất quan trọng trong việc nâng cao chất lượng của Nhà trường nói chung, kết quả học tập của sinh viên nói riêng.

Đối với sinh viên năm thứ nhất, do có sự thay đổi lớn từ môi trường học tập ở phổ thông tương đối phụ thuộc vào thầy cô giáo, thì khi sang môi trường học tập ở bậc đại học đòi hỏi sự tự học, khối lượng kiến thức tương đối rộng, tư duy thật tốt thay vì học thuộc lòng... Chính sự ngỡ ngàng đó, nên trong quá trình học tập, các bạn sinh viên năm nhất thường kết quả chưa được cao. Còn đối với sinh viên các năm tiếp theo rất nhiều sinh viên mắc sai lầm khi xây dựng kế hoạch học tập cá nhân chưa hợp lý, dẫn đến kết quả học tập kém, chưa đúng với sức học và điều kiện của sinh viên.

Do đó lực lượng giảng viên cố vấn học tập có nhiệm vụ tư vấn, giúp đỡ sinh viên trong quá trình học tập tại trường. Mà quan trọng nhất là hỗ trợ sinh viên trong việc xây dựng lộ trình học tập cho sinh viên phù hợp với từng năm học.

II. Hướng dẫn sinh viên xây dựng lộ trình học tập cho phù hợp

Hoạt động xây dựng lộ trình học tập cá nhân cho sinh viên thường được thực hiện vào đầu khóa học hoặc đầu học kỳ, đầu năm học. Cố vấn học tập có thể tư vấn cho sinh viên lập môn kế hoạch học tập và đăng ký môn học cho phù hợp với từng sinh viên hoặc từng nhóm sinh viên.

Cố vấn học tập phải tìm hiểu nhu cầu, năng lực, điều kiện học tập của từng sinh viên để có cơ sở trao đổi với sinh viên để tìm ra phương hướng học tập phù hợp nhất.

Cố vấn học tập phải tư vấn sinh viên xác định mục tiêu phần đầu của bản thân bao gồm: mục tiêu trước mắt, mục tiêu có định hướng cho tương lai. Từ đó kích thích tính tự giác, khơi dậy cho sinh viên động cơ học tập và có những động viên khích lệ đối với từng cá nhân đã có những cố gắng nhất định.

Việc xây dựng lộ trình học tập cá nhân phải đảm bảo phù hợp với năng lực và điều kiện học tập của mỗi cá nhân sinh viên: không ít quá dẫn đến không kịp tiến độ, nhưng cũng không quá nhiều dẫn đến quá tải đối với sinh viên. Cần lưu ý việc lựa chọn các môn học phải đáp ứng điều kiện tiên quyết cho những môn học xa hơn, phải phân bố đều trong các khối kiến thức đã được quy định trong chương trình đào tạo. Tránh việc quá chú trọng vào các môn học chuyên ngành mà bỏ quên các khối kiến thức đại cương, kiến thức ngoại ngữ, kiến thức tin học, kỹ năng mềm và các hoạt động ngoại khóa khác.

Trong quá trình sinh viên thực hiện lộ trình học tập cá nhân, cố vấn học tập phải theo dõi, tư vấn và hỗ trợ giải quyết những khó khăn hoặc trở ngại trong quá trình sinh viên thực hiện. Có những khích lệ, động viên đối với những sinh viên thực hiện tốt kế hoạch đã đề ra. Nhưng cũng có những nhắc nhở đối với những bạn sinh viên không thực hiện và phải điều chỉnh lại cho hợp lý.

Có thể nói, vai trò của người làm công tác cố vấn học tập là rất cần thiết và quan trọng. Qua hoạt động tư vấn xây dựng lộ trình học tập cá nhân cho sinh viên, không chỉ là giúp cho em học tập tốt hơn trong môi trường mới. Mà từ đó hiểu và nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của từng sinh viên, giúp cho các em có định hướng đúng đắn. Góp phần nâng cao hiệu quả của công tác cố vấn học tập và hiệu quả đào tạo.

CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC

Cô Nguyễn Thị Chà- Khoa CNTP

1. Khái niệm CVHT

Trong xu hướng đào tạo ngày nay, đa số các trường đều chuyển từ hình thức đào tạo niên chế sang đào tạo tín chỉ. Xu hướng đó đòi hỏi người học phải dành nhiều thời gian để tự học, đọc thêm những tài liệu giảng viên yêu cầu để có thể nắm bắt toàn bộ nội dung học phần, thực hiện các bài tập nhóm,...Chính vì vậy, vai trò của cố vấn học tập (CVHT) ở trường đại học rất quan trọng.

CVHT là một chức danh trong hệ thống các chức danh của cơ sở đào tạo đại học theo học chế tín chỉ. Một CVHT có thể phụ trách một hoặc một số lớp sinh viên do Khoa quy định.

2. Vai trò của CVHT

“Cố vấn học tập”, “giáo viên chủ nhiệm”,... để chỉ người được phân công làm nhiệm vụ trợ giúp cho sinh viên trong quá trình học tập. Tuy có khác biệt về tên gọi, song chức năng, nhiệm vụ về cơ bản không khác nhau.

2.1. CVHT là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên về lĩnh vực học tập

Tư vấn khi SV đăng ký học tập như thời gian đăng ký, số lượng học phần đăng ký, thời điểm đăng ký,... Tư vấn về phương pháp học tập nghiên cứu, lựa chọn chuyên ngành học,...như lựa chọn hệ cử nhân, kỹ sư, lớp chất lượng cao,...

Tổ chức họp lớp, đánh giá điểm rèn luyện, xét tiến độ cho từng sinh viên theo học kỳ,... Nhắc nhở sinh viên có ý thức học tập chưa tốt, hay bỏ giờ, chưa hoàn thành học phí,...

Ký xác nhận vào các giấy tờ liên quan đến thủ tục của sinh viên trước khi chuyển cho Phòng Đào tạo, Phòng Công tác sinh viên, Khoa chuyên môn,...

Phối hợp với các phòng chức năng, Khoa, bộ môn và giảng viên giải quyết các nội dung liên quan đến học tập. Nắm bắt tâm tư, nguyện vọng SV để kịp thời khuyến khích, hỗ trợ,... Hướng dẫn giúp đỡ SV giải quyết khó khăn, vướng mắc trong học tập, thực hiện yêu cầu của liên chi, Khoa, nhà trường như đề xuất với Khoa trao học bổng

của các doanh nghiệp hợp tác với Khoa cho những trường hợp SV vượt khó vươn lên trong học tập,...

2.2. CVHT quản lý, hỗ trợ SV trong hoạt động học tập, rèn luyện

Tổ chức kiện toàn ban cán sự các lớp vào đầu năm học để hỗ trợ, đôn đốc các bạn trong lớp thực hiện đúng nội quy, quy chế của nhà Trường. Kiểm tra nhắc nhở việc chấp hành nội quy, nộp học phí, tham gia khai báo y tế, tuân thủ các quy định về phòng chống covid của nhà nước, của trường. Khuyến khích, tư vấn, tạo điều kiện cho SV tham gia các hoạt động NCKH, CLB của Khoa và đoàn trường, ý tưởng sáng tạo khởi nghiệp,...để các bạn thấy yêu ngành nghề đã lựa chọn.

Quản lý, hướng dẫn, chỉ đạo lớp được phân công phụ trách đảm bảo các quyền và nghĩa vụ của sinh viên như cung cấp các thông tin về phòng ban giải quyết công việc khi sinh viên chưa rõ; cung cấp các thông tin về quy chế, quy định, chế độ đãi ngộ của nhà trường dành cho các SV học tốt, hoàn cảnh khó khăn,...

2.3. Các lĩnh vực khác

Hướng dẫn SV tham gia hỗ trợ thực hiện các quy định về sinh hoạt Đoàn, Hội sinh viên, các phong trào văn nghệ thể thao, hoạt động ngoại khoá, thực hiện nếp sống văn hoá trong Nhà trường,...như tuyển sinh với Khoa và nhà Trường; tết trồng cây; đội hiến máu; hoạt động văn nghệ của Khoa và nhà Trường; ngày hội sách...

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC TƯ VẤN, HỖ TRỢ NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN

Th.S Đặng Thị Kim Hoa- Khoa Dệt may và Thời trang

Trong xu hướng đào tạo ngày nay, đa số các trường đều chuyển từ hình thức đào tạo niên chế sang đào tạo tín chỉ. Xu hướng đó đòi hỏi người học phải dành nhiều thời gian để tự học, đọc thêm những tài liệu do giảng viên yêu cầu để có thể nắm bắt toàn bộ nội dung học phần, thực hiện được các bài tập theo nhóm,... điều đó hoàn toàn mới mẻ đối với Sinh viên, đặc biệt là Sinh viên năm thứ nhất.

Chính vì vậy, vai trò của cố vấn học tập ở trường Đại học có sự ảnh hưởng rất lớn đối với sự thành công trong việc học và rèn luyện của sinh viên. Cố vấn học tập là người trung gian trong mối quan hệ đặc biệt quan trọng giữa Nhà trường – Sinh viên và thị trường lao động. Với vai trò đó, chức năng của Cố vấn học tập là đại diện cho lãnh đạo Trường, Khoa và Bộ môn trong việc hướng dẫn, tư vấn cho Sinh viên các vấn đề liên quan đến công tác quản lý, chương trình đào tạo, nghiên cứu khoa học, sáng tạo khởi nghiệp và nhu cầu xã hội. Họ định hướng, tư vấn, giám sát các hoạt động trong quá trình học tập của Sinh viên, đồng thời là một chuyên gia hướng nghiệp cho Sinh viên cũng như đồng hành cùng Sinh viên trong việc tìm ra biện pháp khắc phục các khó khăn xuất hiện trong quá trình học tập ở trường Đại học.

Để góp phần nâng cao chất lượng học tập của Sinh viên đòi hỏi người làm Cố vấn học tập không những phải nắm vững các quy định của Nhà trường, có kiến thức chuyên môn về chuyên ngành mình cần tư vấn mà còn phải có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác cố vấn, đặc biệt phải có tấm lòng yêu thương học trò, tạo sự thân thiện gần gũi với Sinh viên như bạn bè, người thân. Chính vì vậy nhiệm vụ của người Cố vấn học tập trong công tác này sẽ cụ thể như sau:

- Tư vấn cho Sinh viên các quy chế, quy định, quy trình về đào tạo và nghiên cứu khoa học của Nhà trường;
- Tư vấn cho Sinh viên về phương pháp học tập và phương pháp nghiên cứu khoa học;

- Tư vấn cho Sinh viên xây dựng kế hoạch học tập của Sinh viên cho từng học kỳ và toàn khóa học sao cho phù hợp với chương trình đào tạo, học lực và điều kiện cá nhân của từng Sinh viên;

- Tư vấn, hướng dẫn, hỗ trợ cho Sinh viên đăng kí học phần ở từng học kỳ để hoàn thành kế hoạch học tập và tham gia các hoạt động học tập khác;

- Xây dựng và công khai lịch tiếp Sinh viên, thời gian và địa điểm tiếp Sinh viên định kỳ; cung cấp cho SV số điện thoại, email và các phương tiện liên lạc khác để Sinh viên có thể liên lạc khi cần thiết;

- Lập các group zalo, facebook của từng lớp để triển khai các công việc trọng tâm của Khoa, của Nhà trường.

- Nắm bắt tình hình Sinh viên của lớp mình phụ trách (về học tập, đời sống, sinh hoạt), tiếp nhận, xử lý hoặc tư vấn cho Sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện và các vấn đề khác có liên quan;

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở Sinh viên lớp mình phụ trách nghiêm chỉnh chấp hành theo quy định của Nhà trường. Phối hợp với đội ngũ cán bộ lớp theo dõi và báo cáo thường xuyên về tình hình học tập và rèn luyện của lớp.

- Tham dự họp và tư vấn cho lãnh đạo Khoa trong công tác xét khen thưởng, kỉ luật, xét tốt nghiệp, xét chọn học bổng tài trợ, ...

Để hoạt động của Cố vấn học tập đạt được hiệu quả cao cần có sự tương tác giữa Cố vấn học tập và Sinh viên, cụ thể:

- Sinh viên cần chủ động chia sẻ những khó khăn với Cố vấn học tập để được giải quyết kịp thời.

- Cần chủ động phối hợp với Cố vấn học tập trong việc thực hiện kế hoạch học tập, cũng như mục tiêu mà bản thân thực hiện để đạt được kế hoạch đó.

- Sắp xếp thời gian hợp lí giữa việc học và việc đi làm thêm. Tránh tình trạng chỉ lo làm thêm mà ảnh hưởng đến chất lượng học tập tại trường (điều này rất dễ xảy ra vì đa số Sinh viên trong quá trình học tập đều tham gia làm thêm để chia sẻ khó khăn về kinh tế cho gia đình, đồng thời cũng muốn tự khẳng định mình trong môi trường học tập mới).

Tóm lại, hoạt động Cố vấn học tập là một hoạt động đặc thù và có vai trò quan trọng trong việc góp phần nâng cao chất lượng học tập cũng như chất lượng đào tạo của Nhà trường. Để hoạt động này đạt được hiệu quả cao hơn thì cần có sự hợp tác giữa Cố vấn học tập với Sinh viên và sự phối hợp giữa các bộ phận trong Nhà trường, sự chỉ đạo, quan tâm xác đáng, cùng với những chính sách hỗ trợ của Nhà trường với đội ngũ Cố vấn học tập.

BÁO CÁO THAM LUẬN
CÓ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC QUẢN LÝ SINH VIÊN KHI ĐIỀU
ĐỘNG HỌC TẬP TẠI NAM ĐỊNH

Th.S Đào Anh Tuấn - Khoa Dệt May & Thời trang

Kính thưa các quý vị đại biểu!

Kính thưa các thầy giáo, cô giáo cùng toàn thể các bạn sinh viên!

Lời đầu tiên cho phép tôi xin được gửi lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất tới các quý vị đại biểu, các Thầy, Cô giáo và toàn thể các bạn sinh viên có mặt trong hội trường ngày hôm nay.

Kính thưa quý vị đại biểu, kính thưa quý Thầy, Cô giáo cùng toàn thể các bạn sinh viên.

Đến với buổi tọa đàm hôm nay, tôi rất vinh dự được thay mặt cho cố vấn học tập của Khoa Dệt May & Thời trang để trao đổi những kinh nghiệm về việc quản lý sinh viên được điều động học tập tại cơ sở Nam Định.

Thực hiện chủ trương của Nhà trường về việc điều động sinh viên từ cơ sở Hà Nội về cơ sở Nam Định học tập, nhằm giúp sinh viên trải nghiệm thực tế trong thực hành, thực tập và học giáo dục quốc phòng. Điều này giúp cho sinh viên tiếp cận với môi trường mới, rèn luyện tính tự lập và được trải nghiệm thực tế tại xưởng thực hành của Nhà trường cũng như doanh nghiệp. Quá trình học tập này các sinh viên rất hồ hởi phấn khởi. Tuy nhiên cũng có nhiều băn khoăn, lo lắng như tại sao phải về Nam Định học? Di chuyển thế nào? Ăn ở ra sao...?. Đây là tâm lý dễ thấy khi các bạn thay đổi môi trường sống và học tập. Lúc này vai trò của các Thầy, Cô cố vấn học tập hết sức quan trọng, trong việc giải thích, quan tâm, động viên các em yên tâm, vững trí trong học tập.

Qua thực tế nhiều lần điều động sinh viên về học tập, tôi thấy rằng sinh viên đã hiểu, làm quen với môi trường mới. Kết thúc đợt học tập các em rất vui vẻ, thỏa mái, đạt kết quả tốt trong đợt học tập. Đợt trải nghiệm học tập tại Nam Định đã để lại ấn tượng không bao giờ quên trong đời sinh viên của mình. Điều này phụ thuộc rất nhiều vào vai trò cố vấn học tập.

Sau đây tôi xin chia sẻ đôi điều về quá trình quản lý sinh viên được điều động học tập về Nam Định.

* Về tư tưởng:

- Từ khi xây dựng kế hoạch điều động sinh viên về học tập, CVHT phải thường xuyên chủ động, nắm bắt tư tưởng và những tâm tư tình cảm của sinh viên. Quan tâm, lo lắng, sát sao và đồng hành cùng sinh viên như người cha, người mẹ. Họp lớp giải thích cặn kẽ về chủ trương, kế hoạch học tập của Nhà trường một cách cụ thể. Trước khi được điều động CVHT cần động viên, quan tâm lắng nghe những tâm tư của các bạn. Kịp thời giải thích, và giải quyết những vướng mắc để sinh viên ổn định về tâm lý sẵn sàng thực hiện nghĩa vụ học tập của mình.

* Về kế hoạch thực hiện:

- Trước khi điều động tiến hành tổ chức, phân công cán bộ lớp, chia các nhóm. Nhằm hỗ trợ kịp thời những khó khăn, vướng mắc của sinh viên, giúp các em yên tâm chuẩn bị di chuyển. Lập nhóm thông tin của lớp để nắm bắt tình hình của lớp. Nhắc nhở những điều cần thiết như chuẩn bị đồ dùng cá nhân trong sinh hoạt cũng như đồ dùng học tập. Giới thiệu đầy đủ kế hoạch học tập, cũng như về nơi ăn, chốn ở để các em không phải lo lắng. CVHT phải kiểm tra, khảo sát về điều kiện sinh hoạt và học tập. Thông báo đầy đủ thông tin để các em hoàn toàn yên tâm, tin tưởng về kế hoạch điều động của Nhà trường.

- CVHT làm việc với các phòng chức năng về kế hoạch di chuyển, phương tiện, chuẩn bị tốt nhất cơ sở vật chất về nơi ăn, ở sinh hoạt của các em. Có mặt đồng hành cùng các em đến khi ổn định nơi ở.

* Trong quá trình học tập tại Nam Định:

- CVHT thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch học tập. Đồng thời luôn theo sát quá trình học tập cũng như sinh hoạt tại ký túc xá. Lên kế hoạch thường xuyên và đột xuất để kịp thời uốn nắn cũng như nắm bắt được tâm tư tình cảm của các em. Giải quyết kịp thời các vướng mắc mà các em gặp phải.

- Tổ chức những giờ sinh hoạt ngoại khóa, tạo không khí vui tươi lành mạnh. Tổ chức các hoạt động giao lưu thể thao như bóng đá, cầu lông, văn nghệ, nhằm giúp rèn luyện thể lực cũng như tinh thần cho các em. Hỗ trợ, giúp đỡ kịp thời những sinh viên có hoàn cảnh khó khăn. Hướng dẫn sinh viên thực hiện tốt nội quy, quy chế, nếp sống văn hóa và văn hóa học đường. Liên hệ chặt chẽ với sinh viên và gia đình để gia đình cũng như các em yên tâm học tập trong môi trường văn hóa UNETI.

Bên cạnh đó các bạn sinh viên cần có ý thức tự lập trong cuộc sống và học tập. Cần tạo dựng thói quen tự học, tự nghiên cứu tài liệu để nâng cao kiến thức và

vốn hiểu biết của mình. “Hôm qua là quá khứ, ngày mai là điều bí mật, và hôm nay là một món quà”. Vì thế, hãy làm mọi thứ mà các bạn đã đặt ra ngay ở hiện tại chứ không phải tương lai.

Trên đây là những ý kiến tham luận của tôi về vấn đề quản lý học tập và rèn luyện của sinh viên trong đợt học tập tại cơ sở Nam Định, rất mong nhận được sự góp ý của các Thầy, Cô và các bạn.

Cuối cùng tôi xin kính chúc Quý vị đại biểu, Quý thầy cô giáo cùng tất cả các bạn lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc buổi tọa đàm thành công tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn!

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP VỚI CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG, KẾT NỐI HỌC BỔNG, TÀI TRỢ CHO SINH VIÊN

Ths. Nguyễn Thị Dung, Khoa Kế toán

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong giai đoạn phát triển của giáo dục đại học, đặc biệt là khi phương thức đào tạo tin chỉ được áp dụng ở bậc đào tạo Đại học ở Việt Nam thì vai trò của Cổ vấn học tập (CVHT) trở nên đặc biệt hơn rất nhiều. Mỗi CVHT được xem là một mắt xích quan trọng trong mối liên hệ giữa Sinh viên-Khoa chuyên môn-Nhà trường và Gia đình. Hiện nay, trường Đại học kinh tế kỹ thuật công nghiệp cũng đang áp dụng chuẩn hoá công tác về CVHT, đặc biệt là phát triển hệ thống CVHT chuyên trách nhằm hỗ trợ thông tin, quyền lợi tối đa cho sinh viên và giúp giảm thiểu công việc cho các phòng ban chuyên môn, đặc biệt là phòng công tác học sinh sinh viên.

2. CỔ VẤN HỌC TẬP VỚI CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG, KẾT NỐI HỌC BỔNG, TÀI TRỢ CHO SINH VIÊN

2.1 Thực trạng công tác khen thưởng, học bổng, tài trợ cho sinh viên tại trường Đại học kinh tế kỹ thuật công nghiệp

Trải qua thời gian 65 trường thành và phát triển, Trường Đại học kinh tế kỹ thuật hiện nay đang khẳng định được vị trí của mình trong lĩnh vực giáo dục đào tạo. Bên cạnh những hoạt động đào tạo về chuyên ngành, nhà trường cũng dành sự quan tâm rất lớn đến đời sống sinh viên thông qua những hoạt động vinh danh khen thưởng cho các cá nhân sinh viên có hoạt động học tập, nghiên cứu nổi bật.

Căn cứ vào quyết định số 44 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, nhà trường đã ban hành quyết định 748/QĐ-DHKTKTCN “Ban hành quy định về học bổng khuyến khích học tập đối với sinh viên Trường Đại học kinh tế kỹ thuật công nghiệp” để ghi nhận những sinh viên có kết quả cao trong học tập và rèn luyện. Tất cả các sinh viên đủ điều kiện được xét duyệt (bao gồm điểm trung bình chung học tập và điểm rèn luyện) sẽ được đưa vào danh sách xét học bổng, tùy thuộc vào địa điểm học tập, bậc học, ngành học mà sẽ xét duyệt cho sinh viên trong danh sách từ cao xuống thấp cho đến khi hết quỹ học bổng của học kỳ đó.

Ngoài học bổng khuyến khích học tập, Nhà trường đã có những chính sách khen thưởng khác để động viên tinh thần học tập và rèn luyện của sinh viên như học bổng cho sinh viên có kết quả thi THPT cao, học bổng dành cho thủ khoa đầu vào hoặc học bổng vinh danh thủ khoa tốt nghiệp xuất sắc... Đặc biệt trong mảng nghiên cứu khoa học và hoạt động khởi nghiệp cũng như những hoạt động hỗ trợ khác, hoặc các thành viên ban cán sự lớp hoàn thành tốt nhiệm vụ cũng được phần thưởng khích lệ dành cho những hoạt động nổi bật.

Nhà trường, các phòng ban, Khoa chuyên môn, đặc biệt là CVHT các lớp đã luôn luôn đồng hành cùng với sinh viên, ghi nhận những kết quả mà sinh viên đạt được để các em lấy đó là động lực phát triển, không những đạt được thành tích học tập tốt mà còn rèn được thêm những kỹ năng trong quá trình tham gia hoạt động khác của nhà trường, từ đó tích lũy thêm được nhiều kinh nghiệm phục vụ cho quá trình làm việc ngoài xã hội sau này.

2.2 Đề xuất các giải pháp nâng cao vai trò của cố vấn học tập với công tác khen thưởng, kết nối học bổng, tài trợ

2.2.1 Về phía Nhà trường và Khoa chuyên môn

Bên cạnh việc thay đổi nhận thức về CVHT, để có thể phát huy vai trò, chức năng và nhiệm vụ của CVHT nhà trường cần thiết phải xây dựng được hệ thống CVHT chuyên trách áp dụng cho phạm vi toàn trường. Thông qua hệ thống này thì các mảng công việc sẽ được xử lý một cách chuyên môn hoá. Thường xuyên có những lớp tập huấn cung cấp đầy đủ tài liệu cần thiết cho công tác CVHT và có những buổi chia sẻ kinh nghiệm trong công tác CVHT. Có như vậy thì chất lượng của hệ thống CVHT sẽ được nâng cao.

Trong quá trình hoạt động, cần tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác CVHT để rút ra kinh nghiệm và tăng cường trách nhiệm của công tác CVHT, có phê bình, khen thưởng hợp lý, cần lưu ý đến những ý kiến của sinh viên để kết quả đánh giá được thuyết phục.

2.2.2 Về phía cố vấn học tập

Thứ nhất, thường xuyên học tập, nghiên cứu và nắm vững những quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Công thương, những quy định của Nhà trường về công

tác khen thưởng, kết nối học bổng tài trợ cho sinh viên, thường xuyên cập nhật những thay đổi, bổ sung trong quy chế, quy định để có thể tư vấn, hướng dẫn cho sinh viên.

Thứ hai, nắm rõ được chức năng, nhiệm vụ các đơn vị liên quan trong công tác sinh viên để hướng dẫn sinh viên cách tìm hiểu thông tin, liên hệ làm các thủ tục có liên quan.

Thứ ba, từ những quy trình chung của các phòng ban và Nhà trường liên quan đến việc xét duyệt khen thưởng, học bổng, tài trợ, CVHT cũng có thể tự xây dựng cho mình một quy trình hoạt động riêng để phù hợp với điều kiện thời gian và đặc thù các lớp cố vấn để mang lại hiệu quả cao nhất.

Đối với công tác khen thưởng: Việc ghi nhận thông qua chế độ khen thưởng sẽ giúp cho sinh viên nâng cao tinh thần học tập và hoạt động sáng tạo. Chính vì vậy mà ngay từ phạm vi của lớp, CVHT cần đưa ra những hình thức khen thưởng để sinh viên có thêm động lực. Sau khi được bình bầu khen thưởng tại lớp, CVHT sẽ căn cứ vào quyết định của nhà đề cử vinh danh khen thưởng cấp Khoa, cấp Nhà trường khi có thông báo. Công việc này cần phải được thực hiện vào cuộc họp lớp cuối mỗi kỳ học.

Đối với việc kết nối học bổng và tài trợ cho sinh viên: CVHT cần tạo kênh thông tin để cập nhật thông báo cho sinh viên, trực tiếp nhất là qua cán bộ lớp hoặc gửi thông báo trên nhóm facebook, nhóm zalo của lớp. Sau khi sinh viên đã xác định được chính xác mình thuộc đối tượng nào thì sẽ báo lại với cán bộ lớp (lớp phó đời sống phụ trách) CVHT cần kiểm soát việc sinh viên gửi thông tin về phòng công tác học sinh sinh viên, lọc danh sách và lưu trữ để đối chiếu thông tin với các phòng ban khác, kiểm soát các đối tượng được nhận các loại học bổng, tài trợ, cân đối các đối tượng này một cách phù hợp nhất.

3. KẾT LUẬN

Có thể thấy rằng, CVHT đóng vai trò khá quan trọng đối với công tác khen thưởng, hỗ trợ kết nối học bổng và tài trợ cho sinh viên. CVHT cần thực hiện bình bầu dựa trên những những tiêu chí đưa ra trong quyết định cụ thể của nhà trường chứ không được thực hiện theo cảm tính, cần linh động chứ không nên quá nguyên tắc. Điều này sẽ làm cho mối quan hệ giữa sinh viên và CVHT trở nên hài hoà hơn, tương tác hỗ trợ lẫn nhau để hoàn thành nhiệm vụ của mình. Bên cạnh đó, sự nhiệt tình trong tác hỗ trợ sinh viên cũng sẽ làm cho hiệu quả công việc của CVHT nâng lên rất nhiều.

VAI TRÒ QUAN TRỌNG CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ LỚP SINH VIÊN NĂM THỨ NHẤT

ThS.Nguyễn Thị Bích Ngọc - Khoa Tài chính Ngân hàng

Cố vấn học tập là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập, rèn luyện và nghiên cứu khoa học, lựa chọn đăng ký học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm sau khi ra trường, theo dõi quá trình học tập, rèn luyện của sinh viên nhằm giúp sinh viên điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra một lựa chọn đúng trong quá trình học tập, đồng thời quản lý, hướng dẫn và chỉ đạo lớp được phân công phụ trách.

Sau khi được thông báo đỗ ở một trường đại học, sinh viên nào cũng háo hức khi được sống ở một môi trường mới, được thoải mái và tự do vui chơi mà không áp lực về việc thi cử. Tuy nhiên, những ngày đi học, các em bắt đầu lo sợ về những khó khăn mà sinh viên năm nhất phải đối mặt khi thay đổi môi trường sống và học tập. Bởi lẽ, học tập ở đại học và trường trung học không giống nhau. Thay vì chỉ học những kiến thức trong sách giáo khoa như 12 năm trước đây. Khi lên đại học cần phải học một nhưng lại vận dụng mười. Điều này khiến nhiều sinh viên cảm thấy chán nản và không thể làm quen với cách học này. Từ đó, kết quả học tập sụt giảm, cảm giác chán nản lại tăng cao. Ở các lớp dưới, thầy cô thường có thói quen chép những ý chính trên bảng và học sinh sẽ học theo nhưng lên đại học, không một thầy cô nào giảng dạy như vậy cả, sinh viên cần tự học nhiều hơn, phải có tinh thần tự giác học tập.

Sinh viên năm đầu tiên còn bỡ ngỡ, thụ động và chưa xác định phương hướng rõ ràng và hình thức học tập khác hẳn với lúc còn học phổ thông, ... thì sự giúp đỡ của cố vấn học tập đóng vai trò rất quan trọng vào sự thành công của các em trong những năm học tiếp theo. Cố vấn học tập là người định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của sinh viên, giúp cho sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của quy chế đào tạo, nhận thức chính xác các khái niệm của quy chế, hiểu được quy chế, chương trình đào tạo, phương pháp học tập, từ đó chọn lựa được chương trình kế hoạch học tập phù hợp với sức học, hoàn cảnh cá nhân và tự tìm ra biện pháp khắc phục các khó khăn xuất hiện khi mới từ gia đình vào môi trường xã hội và trường Đại học. Thông qua hoạt động cố vấn cho các lớp sinh viên, Cố vấn học tập nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng, tình cảm, năng lực cá nhân, hoàn cảnh gia đình, nguyện vọng của từng sinh viên

để từ đó có những đề xuất kịp thời với nhà trường về các biện pháp hỗ trợ cho sinh viên cũng như thực hiện tốt công tác quản lý sinh viên.

Một số kinh nghiệm giúp Cố vấn học tập hoàn thành nhiệm vụ được tốt hơn, hỗ trợ cho sinh viên đặc biệt là sinh viên năm thứ nhất.

Thứ nhất, Buổi gặp gỡ đầu tiên với các sinh viên mới vào trường vô cùng quan trọng. Trong buổi gặp gỡ này, Cố vấn học tập và sinh viên phải thống nhất được cách làm việc (quy định về thời gian gặp gỡ, quy định về cách xử lý công việc...) để hai bên có thể làm việc với nhau tốt nhất.

Thứ hai, Cố vấn học tập phải chọn và bầu ra được một ban cán sự lớp uy tín, đoàn kết và biết cách làm việc. Cố vấn học tập nên biết được mặt mạnh và giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong ban cán sự. Nếu làm được việc này, Cố vấn học tập sẽ đỡ mất thời gian rất nhiều cho những công việc về sau.

Thứ ba, Các buổi họp này là cơ hội để lắng nghe những tâm tư nguyện vọng, những khó khăn thắc mắc của sinh viên. Sau các buổi họp nên có những nhận xét, những đánh giá, những phương hướng giải quyết, phổ biến những thông báo, quy chế mới hay những kế hoạch cần phải thực hiện trong thời gian sắp tới. Hiện tại, hệ thống công nghệ thông tin rất tốt (website, email, zalo...) chính hệ thống này là cánh tay đắc lực để Cố vấn học tập giảm thiểu thời gian họp lớp. Tuy nhiên, cách tiếp xúc trực tiếp (họp lớp) vẫn có một hiệu quả nhất định. Vì thế, trong một tháng Cố vấn học tập nên có ít nhất 1 buổi để gặp gỡ với sinh viên của mình. Thêm vào đó, Cố vấn học tập có thể đưa ra những khoảng thời gian rảnh để SV có thể gặp trao đổi ngoài giờ.

Thứ tư, Cố vấn học tập phải hiểu thật kỹ chương trình đào tạo ngành mà sinh viên đang theo học, cập nhật kịp thời những thay đổi từ phía nhà trường, kịp thời phổ biến cho sinh viên khi có những thay đổi đó.

Thứ năm, Cố vấn học tập cần nắm bắt hoàn cảnh gia đình của mỗi em và có những biện pháp hỗ trợ những sinh viên có hoàn cảnh khó khăn, Sinh viên cá biệt, những sinh viên này thời gian học tập ít vì phải đi làm thêm hay mê trò chơi nào đó. Cố vấn học tập cần phối hợp với Bộ môn, với Khoa và với nhà trường để có biện pháp giúp đỡ hợp lý. Để thực hiện được điều này không quá khó, chính ban cán sự lớp, ban chấp hành đoàn, sự theo dõi kết quả học tập và những buổi gặp gỡ trên lớp sẽ giúp Cố vấn học tập biết được hoàn cảnh của sinh viên. Rất nhiều Cố vấn học tập cho rằng công việc này không cần thiết vì nhà trường đã có phòng công tác sinh viên và các hệ thống phòng ban khác (chi đoàn, đoàn thanh niên...) giúp đỡ. Tuy nhiên, theo kinh

nghiệm bản thân, công việc này dù nhỏ nhưng hiệu quả lại rất lớn. Chính việc nhỏ này giúp rất nhiều cho công tác Cố vấn học tập đơn giản khi lấy cái tình đối đãi với nhau thì chắc chắn cái tình đó sẽ được đền đáp, một khi Cố vấn học tập đã tạo được lòng tin yêu của sinh viên thì những việc khác sẽ rất trôi chảy.

Tóm lại, vai trò cố vấn học tập cực kỳ quan trọng đối với sinh viên năm nhất. Cố vấn không chỉ là người hướng dẫn sinh viên đăng ký các học phần, lập kế hoạch học tập mà còn phải hướng dẫn sinh viên về phương pháp học, kỹ năng nghiên cứu, kỹ năng giải quyết vấn đề và hướng dẫn thêm cho sinh viên về phương pháp tự học, các kỹ năng sống...

CỐ VẤN HỌC TẬP VỚI HOẠT ĐỘNG ĐỔI MỚI NỘI DUNG PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY LẬP TRÌNH

Nhóm tác giả: *Bùi Văn Tân, Lê Thị Thu Hiền - Khoa Công nghệ thông tin*

TÓM TẮT:

Thông qua bài viết này, tác giả xin thảo luận ba vấn đề liên quan đến “CVHT (Cố vấn học tập) với hoạt động đổi mới nội dung phương pháp đánh giá chất lượng giảng dạy lập trình”. Thứ nhất, nâng cao vai trò của CVHT trong việc học lập trình cho SV thông qua các hoạt động của CLB tin học. Thứ hai, giải pháp nâng cao kỹ năng lập trình cho sinh viên Công nghệ thông tin. Thứ ba, đổi mới, cập nhật chương trình giảng dạy cho các môn lập trình, tăng cường thời lượng, chất lượng thực hành các môn học lập trình cho sinh viên, đổi mới công tác kiểm tra đánh giá.

Đối với các kỹ sư chuyên ngành công nghệ thông tin, để có thể đáp ứng được yêu cầu chuyên môn của công việc thì tư duy thuật toán và kỹ năng lập trình cơ bản là những yêu cầu tối cần thiết. Do đó, cung cấp cho sinh viên nền tảng kiến thức vững vàng về giải thuật, rèn luyện cho sinh viên có được kỹ năng lập trình cơ bản thành thạo, là một nhiệm vụ quan trọng của các cơ sở đào tạo công nghệ thông tin. Một trong những biện pháp nâng cao chất lượng giảng dạy các môn học lập trình và nâng cao kỹ năng lập trình cho người học là đổi mới và cập nhật chương trình đào tạo tiên tiến, theo kịp tốc độ phát triển của công nghệ và yêu cầu của nhà tuyển dụng.

I. NÂNG CAO VAI TRÒ CỦA CVHT TRONG VIỆC HỌC LẬP TRÌNH CHO SV THÔNG QUA CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA CLB TIN

- CVHT thúc đẩy mô hình tạm gọi là "Nhóm sinh viên tự học", với mô hình này, những sinh viên khá và có kỹ năng thực hành tốt (do các em này đã đi thực tập, đi làm tại doanh nghiệp) sẽ giảng dạy các khóa học cơ bản tại các buổi sinh hoạt hàng tuần của Câu lạc bộ tin học (CLB). Vì sinh viên (SV) là người hướng dẫn trong các khóa học, nên các SV yếu kém hơn sẽ tự tin để học hỏi, không cảm thấy có khoảng cách như đối với giảng viên. Tuy nhiên, kiến thức, kỹ năng của các sinh viên giỏi này cũng chưa cao. Để hoạt động nhóm sinh viên tự học ngày càng thực chất, hiệu quả hơn, CLB sẽ có kế hoạch chọn lựa các em SV giỏi, đề nghị Khoa có hoạt động bồi dưỡng thêm, có chế độ động viên thích đáng đối với các em này.

- Cố vấn học tập sẽ phối hợp CLB, Liên chi Đoàn, Bộ môn, Khoa để lồng ghép, đa dạng hóa các hoạt động thi đua, phong trào tự học, tự nghiên cứu trong sinh viên. Đề xuất các hình thức khen thưởng, động viên kịp thời đối với cá nhân, nhóm sinh viên có thành tích cao.

II. GIẢI PHÁP NÂNG CAO KỸ NĂNG LẬP TRÌNH CHO SINH VIÊN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Tổ chức cho SV học cách giải quyết vấn đề bằng thuật toán. Lập trình thông thường gồm 2 bước chính, đó là xây dựng thuật toán và mã hóa thuật toán để biến nó thành một ứng dụng chạy trên máy tính hoặc các thiết bị khác. Xây dựng thuật toán là bước rất quan trọng. Thuật toán giúp SV biết suy luận logic, giúp hiểu sâu hơn về bài toán để từ đó đưa ra các phương pháp viết code hiệu quả hơn, code thực thi nhanh hơn.

Thuật toán tốt sẽ giúp SV tránh nhiều lỗi khi lập trình. Thuật toán còn giúp SV hình thành kỹ năng giải quyết vấn đề và có tư duy lập trình tốt nhờ đó khi gặp một yêu cầu, đề tài nào thì SV cũng tìm ra hướng giải quyết tối ưu nhất và nảy sinh cách viết code đơn giản nhất, nhanh nhất. SV có thể rèn luyện thuật toán qua các bài tập nhỏ từ giải phương trình bậc 2, bài toán tìm số nguyên tố đến bài toán tìm đường đi ngắn nhất, các thuật toán áp dụng cho các game Rubik, Puzzle, Sudoku,...

- Tổ chức rèn luyện kỹ năng viết code: Để trở thành một lập trình viên giỏi thì SV phải biết viết code đúng quy tắc. Trước khi bắt đầu học một ngôn ngữ lập trình mới thì SV phải học, nắm vững quy tắc viết code của ngôn ngữ lập trình đó như cách đặt tên biến, chú thích, các kiểu dữ liệu, cấu trúc điều khiển và vòng lặp, mảng, quản lý bộ nhớ,...Viết code đúng quy tắc sẽ giúp SV và những người trong nhóm dễ hiểu khi đọc lại đoạn code đó. Đối với SV mới học lập trình thì chỉ cần quan tâm tới việc viết code cho dễ hiểu, như đặt tên sao cho chuẩn, chú thích sao cho dễ hiểu mà lại không quá dài, định dạng code ngay ngắn,... Khi SV đã viết code quen rồi thì cần chú ý viết code chi tiết hơn, như viết vòng lặp sao cho tối ưu, tổ chức logic code tách bạch và rõ ràng, tối ưu các khối lệnh rẽ nhánh,... Khi SV đã viết code chuyên nghiệp thì cần có tầm nhìn ra xa, nơi cấu trúc Source code như tách các module con với nhiệm vụ chuyên biệt, giảm thiểu sự phụ thuộc lẫn nhau của các thành phần, thiết kế component chung để tránh lặp code, áp dụng các nguyên tắc thiết kế để đảm bảo tính mở rộng của ứng dụng.

- Tổ chức cho SV nâng cao khả năng tự học, tự nghiên cứu: CNTT là ngành có tốc độ thay đổi nhanh chóng. SV vừa học và sử dụng được công nghệ này thì một công nghệ khác mới hơn đã ra đời. Nếu SV không có kỹ năng tự học mà trông chờ vào kiến thức của thầy cô, bạn bè thì sẽ nhanh chóng lạc hậu, không theo kịp công nghệ mới. Phần lớn kỹ năng lập trình của SV được hình thành và phát triển qua quá trình tự học, tự nghiên cứu. SV tự học lập trình từ các đoạn code nhỏ, đơn giản đến các bài toán khó, các đề án môn học. Mỗi lần chạy code sẽ giúp SV có tư duy lập trình tốt hơn một cách tự nhiên, hiểu được tính logic, ý nghĩa của các dòng code.

- Xây dựng nguồn học liệu chất lượng, hệ thống bài tập phong phú đa dạng: Mỗi GV phải xây dựng đầy đủ hệ thống bài giảng, có giáo trình hoặc tài liệu giảng dạy chất lượng, cung cấp nguồn học liệu tốt cho SV, đặc biệt là hệ thống bài tập phong phú cho các môn học có lập trình. Tránh tình trạng sử dụng vay mượn, ghép nối từ nhiều nguồn sách khác nhau. Ngoài tài liệu học tập chính, GV cũng cần chọn lọc các nguồn sách chất lượng, đáng tin cậy làm nguồn tài liệu tham khảo cho SV đọc thêm, để SV tìm hiểu sâu hơn, rộng hơn những mảng kiến thức mà các em quan tâm, yêu thích.

- Sử dụng phương pháp giảng dạy và đánh giá phù hợp: GV cần chọn lựa và khai thác hiệu quả các phương pháp giảng dạy phù hợp đặc trưng từng môn học, nhằm tăng cường sự tương tác của SV trong giờ học, kích thích phát huy khả năng tư duy và giải quyết vấn đề của SV. Tạo điều kiện cho SV tự tìm tòi nghiên cứu, chẳng hạn, để giải quyết một bài toán cụ thể, GV dành ra thời gian cho SV tự suy nghĩ cách giải quyết, đề xuất thuật toán phù hợp trước khi GV đưa ra mã hóa thuật toán mẫu. Tăng cường kỹ năng làm việc nhóm bằng cách tổ chức chia nhóm cho SV thảo luận nhằm đưa ra cách giải quyết bài toán, hoặc làm bài tập, làm đề án theo nhóm. Song song với việc áp

dụng phương pháp giảng dạy phù hợp, GV cũng cần phải sử dụng những phương pháp đánh giá sao cho hiệu quả, phản hồi kết quả kịp thời, hỗ trợ SV cải thiện kết quả học tập. GV cần xây dựng nhiều dạng bài kiểm tra để đánh giá được khả năng của SV, nhất là chú trọng vào kỹ năng thực hành nghề nghiệp. Chẳng hạn cho SV tìm hiểu, báo cáo minh họa các thuật toán để SV nắm vững kiến thức, có các bài kiểm tra thực hành sau mỗi phần học để củng cố kỹ năng lập trình. Đối với các học phần lập trình nâng cao cho SV tìm hiểu, báo cáo các công nghệ mới, tham gia vào những dự án thực tế. GV cần theo dõi thường xuyên tiến độ thực hiện đồ án, dự án của SV nhằm định hướng đúng và giúp SV điều chỉnh kịp thời. Ngoài ra, đối với mỗi học phần GV nên tạo 1 website để cung cấp bài giảng, bài tập, tài liệu tham khảo, thông báo,... hoặc tạo 1 nhóm trên facebook để có thể tương tác với SV, theo dõi tiến độ thực hiện đề tài của SV. Đối với những SV khá giỏi, cần động viên, khuyến khích, giới thiệu nhiều công nghệ mới, hướng nghiên cứu mới cho SV tự học thêm. Đối với SV chưa chú tâm học, lập trình kém, cần có biện pháp hỗ trợ để SV cải thiện kỹ năng lập trình.

III. ĐỔI MỚI CÔNG TÁC THI, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP

A. Đổi mới, cập nhật chương trình giảng dạy cho các môn lập trình

Để nâng cao hiệu quả giảng dạy các môn lập trình, thiết nghĩ cần:

+ Nghiên cứu, đổi mới, cập nhật đề cương chi tiết các môn học lập trình là một công việc định kỳ, thường xuyên.

+ Để hình thành kỹ năng lập trình cơ bản cho sinh viên cần thiết phải xây dựng đề cương chi tiết, phân bổ thời lượng, nội dung kiến thức, mục đích, yêu cầu thích hợp cho các môn học: Tin học đại cương (Pascal), lập trình C, thực hành lập trình cơ bản, lập trình hướng đối tượng với C++.

B. Tăng cường thời lượng thực hành, thảo luận, giáo trình

Kỹ năng lập trình chỉ được hình thành thông qua hoạt động thực hành của sinh viên. Do đó, để nâng cao chất lượng giảng dạy lập trình cần phải tăng thời lượng thực hành bên cạnh việc nâng cao chất lượng các ca thực hành.

Chuẩn hóa giáo trình, hệ thống bài tập, tài liệu tham khảo các môn: ngôn ngữ lập trình C, lập trình hướng đối tượng C++, Cấu trúc dữ liệu và giải thuật, Cấu trúc dữ liệu nâng cao, toán rời rạc phục vụ cho giảng dạy và học tập.

Tổ chức các dịp hội thảo, semina cho sinh viên tham gia trao đổi, học tập chuyên môn.

Khuyến khích sinh viên tham gia các kỳ thi lập trình, giải thuật, mã nguồn mở... để khích lệ phòng trào tự học, nghiên cứu khoa học trong sinh viên.

Thư viện trường thường xuyên cập nhật, bổ xung các đầu sách chuyên môn, giáo trình chuyên ngành mới, phục vụ nhu cầu tra cứu, học tập của sinh viên.

C. Đổi mới công tác thi, đánh giá kết quả học tập

Thi, kiểm tra đánh giá kết quả học tập là một khâu không thể thiếu trong qui trình giáo dục. Mục tiêu chính của thi cử là nhằm đánh giá chất lượng và hiệu quả của việc

dạy và học. Việc tổ chức một kỳ thi nghiêm túc, khách quan và an toàn liên quan đến cách bố trí hình thức thi, đề thi, chấm thi và công bố kết quả thi.

Trên thế giới đã có rất nhiều nghiên cứu khác nhau về phương pháp tổ chức thi, đánh giá kết quả học tập ở các quốc gia với các hệ thống giáo dục khác nhau. Mỗi phương pháp đều có những ưu khuyết điểm nhất định, nhưng với bất cứ phương pháp nào, để đánh giá kết quả học tập của người học công bằng và khách quan đều cần phải có “*đề thi tốt*”.

Trong nhà trường, cùng với giảng dạy, thi - kiểm tra đánh giá kết quả học tập là công tác quan trọng. Đổi mới công tác thi cử tạo ra một môi trường giảng dạy và học tập “*tích cực*”, là động lực thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động dạy và học, nâng cao chất lượng đào tạo. Một trong những khâu quan trọng của đổi mới công tác thi cử là tổ chức xây dựng và khai thác ngân hàng câu hỏi thi.

VAI TRÒ CỦA GIÁO VIÊN CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC GẮN KẾT SINH VIÊN VỚI HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THỂ XÃ HỘI

Giảng viên: Ths. Vũ Thị Hồng Vân

Khoa: Ngoại ngữ

1. Đặt vấn đề

Thuật ngữ “ Cố vấn học tập” để chỉ người được phân công làm nhiệm vụ trợ giúp cho sinh viên trong quá trình học tập. Có thể nói rằng, Cố vấn học tập đã trở thành một mắt xích quan trọng trong cỗ máy đào tạo của nhà trường. Nhiệm vụ của cố vấn học tập là cung cấp nhiều thông tin hơn cho sinh viên ngoài thông tin về chuyên ngành, chuyên môn của họ, tư vấn cho sinh viên về chọn lựa môn học, đăng ký môn học...Cố vấn học tập phải nắm được những thay đổi căn bản của chương trình đào tạo của các khóa và phải có đủ dữ liệu để cung cấp cho sinh viên khi được hỏi. Ngoài ra nhiệm vụ của cố vấn học tập còn có vai trò gắn kết sinh viên với hoạt động đoàn thể xã hội, tham gia các câu lạc bộ, hướng dẫn sinh viên tham gia cuộc thi ý tưởng khởi nghiệp, các cuộc thi do khoa tổ chức....Cố vấn học tập phải là người có kinh nghiệm và hiểu biết trong hầu hết các phong trào. Song song với kết quả học tập, thành tích hoạt động phong trào cũng là một mặt để đánh giá sinh viên. Làm sao để sinh viên vừa tham gia hoạt động vừa đảm bảo chất lượng học tập, để những hoạt động mà sinh viên tham gia phải vừa có ý nghĩa xã hội, vừa có ích cho bản thân. Vì thế, cố vấn học tập không chỉ là nhà giáo, mà còn là những người định hướng, khơi gợi tiềm năng của sinh viên cả trong học tập lẫn các phong trào, hoạt động đoàn thể của Khoa cũng như của Nhà trường. Giảng viên có thể giúp các em phát huy khả năng tự quyết, tự giải quyết vấn đề của mình.

Như vậy, để làm tốt vai trò vừa là giảng viên vừa là cố vấn học tập, ít nhiều, giảng viên cần có những kỹ năng tư vấn nhất định giúp cho sinh viên tự giúp chính mình.

2. Vai trò gắn kết sinh viên với hoạt động đoàn thể, xã hội

Sinh viên ngoài nhiệm vụ học tập, để hoàn thành chương trình học tại trường, sinh viên còn tham gia các câu lạc bộ, đoàn thanh niên, hội, nhóm khác...hoạt động này giúp sinh viên có thêm nhiều kỹ năng xã hội khác, giúp sinh viên tự tin, hòa đồng và có nhiều kinh nghiệm về hoạt động tập thể. Đoàn thanh niên, hội sinh viên đưa ra những chương trình hoạt động cụ thể và cố vấn học tập nhắc nhở sinh viên tích cực

tham gia, sẵn sàng giúp đỡ sinh viên xác nhận các bản thành tích đã đạt được, tạo điều kiện cho sinh viên hoàn thành những nhiệm vụ được giao.

Đồng thời, để sinh viên có nhiều cơ hội nâng cao chỉ tiêu điểm rèn luyện của mình, cố vấn học tập gợi ý và hướng dẫn cho sinh viên tổ chức các công tác xã hội khác (lao động công ích, tình nguyện viên, hiến máu nhân đạo, tham gia các cuộc thi ý tưởng khởi nghiệp, câu lạc bộ sách, cuộc thi văn hóa đọc, báo tường, câu lạc bộ sách, câu lạc bộ Tiếng Anh, cuộc thi Olympic Tiếng Anh, câu lạc bộ truyền thông....

Vì vậy, trong tập thể một lớp, cố vấn học tập giống như người dẫn đường, là người chỉ ra đâu là đích đến tốt nhất sau những năm Đại học. Mỗi cá nhân trong lớp sẽ có con đường riêng, phương pháp riêng những tốt cả cùng có chung một người hướng dẫn.

3.Khó khăn và một số đề xuất

Một cố vấn học tập đâu chỉ có một trách nhiệm hướng dẫn, cố vấn. Sự chi phối của công việc giảng dạy các học phần, công việc nghiên cứu để nâng cao kiến thức ảnh hưởng rất lớn đến hiệu quả công tác của một cố vấn học tập. Đôi khi, do chú tâm cho việc học tập và nghiên cứu mà cố vấn học tập còn xem nhẹ việc rèn luyện sinh viên qua các hoạt động đoàn thể. Cố vấn học tập ít tham gia vào các buổi họp chi đoàn và đại hội. Bên cạnh đó số lần sinh viên tiếp xúc với cố vấn học tập còn hạn chế nên một số hoạt động quan trọng và một số vấn đề cấp bách, sinh viên không thông tin kịp thời với cố vấn học tập. Chưa đầy mạnh được phong trào của lớp do một số cán bộ lớp chưa phát huy hết khả năng của mình. Cố vấn học tập chỉ nắm được tình hình lớp qua một số cán bộ chủ chốt, nên chưa bao quát được hết tình hình. Và do ít tiếp xúc với lớp nên một số sinh viên còn rụt rè khi tiếp xúc với cố vấn học tập.

Để hoàn thành được công tác cố vấn, cần sự giúp đỡ của rất nhiều người, trong đó quan trọng nhất là sự thông hiểu và ý thức của mỗi sinh viên. Ngoài ra, Ban cán sự lớp vẫn là lực lượng trợ giúp đắc lực cho cố vấn học tập. Vì vậy, khi lựa chọn Ban cán sự lớp, các cố vấn học tập phải chọn lựa thật kỹ càng và chỉ định những em có nhiệt huyết, nhiệt tình trong công việc, sáng tạo và năng động... Sự trợ giúp của ban cán sự lớp được đánh giá là yếu tố thuận lợi nhất trong quá trình đảm nhiệm vai trò. Lợi thế của Ban cán sự lớp là nắm bắt được quá trình học tập của các thành viên trong lớp cũng như những sinh viên nhanh nhẹn, năng động và có khả năng tham gia vào các

hoạt động để từ đó gắn kết các em với hoạt động đoàn thể xã hội. Ngoài ra, để đẩy mạnh được các phong trào và khuyến khích các em sinh viên tham gia vào công tác đoàn thể, câu lạc bộ, các cuộc thi do trường và khoa tổ chức cũng cần có sự hậu thuẫn lớn từ phía Khoa và Nhà trường.

GIÁO VIÊN CỐ VẤN HỌC TẬP KHÔNG CHỈ ĐÓNG VAI TRÒ LÀ “GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM” MÀ CÒN CÓ VAI TRÒ QUAN TRỌNG CỦA MỘT CHUYÊN GIA TƯ VẤN VÀ ĐỊNH HƯỚNG HỌC TẬP CHO SINH

Th.S Lê Việt Xô chuyên viên - Phòng công tác sinh viên

Thuật ngữ “**cố vấn học tập**” (CVHT), “giáo viên chủ nhiệm”, “tư vấn học tập”,... để chỉ người được phân công làm nhiệm vụ trợ giúp cho sinh viên trong quá trình học tập. Tuy có khác biệt về tên gọi, song chức năng, nhiệm vụ về cơ bản không khác nhau. CVHT là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập, lựa chọn học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm thích hợp; theo dõi thành tích học tập của sinh viên nhằm giúp sinh viên điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra một lựa chọn đúng trong quá trình học tập. Quản lý, hướng dẫn, chỉ đạo lớp được phân công phụ trách đảm bảo các quyền và nghĩa vụ của sinh viên. CVHT là một chức danh trong hệ thống các chức danh của cơ sở đào tạo theo học chế tín chỉ, thường là do Nhà trường quy định. Trưởng khoa chuyên ngành bổ nhiệm CVHT của các lớp chuyên ngành theo ủy quyền của Hiệu trưởng. Một CVHT có thể phụ trách một hoặc một số lớp sinh viên do khoa quy định.

Có thể nói rằng, CVHT đã trở thành một mắt xích quan trọng trong cỗ máy đào tạo của nhà trường. Họ phải là người có thể cung cấp nhiều thông tin hơn cho sinh viên ngoài thông tin về chuyên ngành, chuyên môn của họ, ví dụ như cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ, định hướng phát triển của trường, chương trình và yêu cầu của đào tạo theo tín chỉ và họ còn tư vấn được cho sinh viên về chọn lựa môn học, đăng ký môn học... CVHT phải nắm được những thay đổi căn bản của chương trình đào tạo của các khóa và phải có đủ dữ liệu để cung cấp cho sinh viên khi được hỏi. Vì thế, CVHT không chỉ là nhà giáo, mà còn là những người định hướng, khơi gợi tiềm năng của sinh viên và còn là những người giúp cho sinh viên nhìn nhận lại những vấn đề mà các em đang gặp. Giảng viên có thể giúp các em phát huy khả năng tự quyết định, tự giải quyết vấn đề, đồng thời có thể lựa chọn phương án phù hợp nhất cho mình trong guồng quay của chương trình đào tạo tín chỉ. Như vậy, để làm tốt vai trò của một giảng viên trong hệ thống đào tạo theo tín chỉ, ít nhiều, giảng viên cần có những kỹ năng tư vấn nhất định giúp cho sinh viên tự giải quyết vấn đề của chính mình.

Kính thưa hội nghị, kính thưa các thầy cô giáo!

Trách nhiệm của CVHT là người tư vấn, theo dõi và hỗ trợ SV trong học tập và trong các sinh hoạt xã hội. Để hoàn thành vai trò này, CVHT phải chuẩn bị cho mình một nền tảng vững chắc.

Thứ nhất, CVHT phải tạo được sự tin cậy đối với SV. Để có thể đạt được điều này, CVHT phải quán xuyên được toàn bộ nội dung chương trình học. Có thể thấy được yêu cầu quan trọng này đối với vai trò CVHT quản lý SV năm thứ nhất. Mới chuyển từ môi trường Trung học phổ thông sang đại học, SV ngỡ ngàng rất nhiều. Từ chỗ hoàn toàn lệ thuộc vào giáo viên chủ nhiệm và học tập theo kế hoạch sắp xếp của Trường, Sở, Bộ Giáo dục, SV phải tự lập hoàn toàn: phải tự sắp xếp kế hoạch học tập 4 năm của mình hợp lý, khoa học. Do đó, họ thường xuyên cần sự tư vấn hỗ trợ của CVHT. Có nắm bắt được cụ thể, chính xác chương trình học của SV, CVHT mới có

thể tư vấn chi tiết cho SV những điều cần biết. CVHT chính là chỗ dựa duy nhất của SV trong giai đoạn này. Vì vậy, sự hướng dẫn kĩ càng, thông tin chính xác từ CVHT sẽ giúp cho SV đi những bước đầu thuận lợi. Khi đã có được sự tin cậy, công việc sau này của thầy và trò sẽ thuận lợi hơn.

CVHT còn phải luôn luôn cập nhật những thông tin mang tính chất thời sự của Phòng Đào tạo như: thông tin mở mạng cho SV lập kế hoạch học tập từng học kì; thông tin duyệt kế hoạch học tập cho SV; thông tin về việc đăng ký học phần trên mạng đối với các khóa, các lớp; thông tin xóa các nhóm học phần;...

Ngoài ra, CVHT phải là người có kinh nghiệm và hiểu biết trong hầu hết các phong trào. Song song với kết quả học tập, thành tích hoạt động phong trào cũng là một mặt để đánh giá SV. Cho nên, khi bước vào môi trường đại học, câu hỏi SV thường được đặt ra với CVHT là “Em rất muốn tham gia phong trào, em nên tham gia những hoạt động như thế nào?”. Khi đó, CVHT cần thiết phải đưa ra những định hướng tương đối hợp lí và có giá trị thực sự đối với SV. CVHT cần có phân tích cụ thể cùng lời khuyên thiết thực để có thể giúp SV điều hòa được hai mặt học tập và phong trào. Làm sao để SV vừa tham gia hoạt động vừa đảm bảo chất lượng học tập, để những hoạt động mà SV tham gia phải vừa có ý nghĩa xã hội, vừa có ích cho bản thân. Tránh để SV có ý nghĩ sai lầm rằng học tập ở trường đại học chỉ cần đi rèn luyện là đủ, hoặc ngược lại. Có như vậy, việc tham gia phong trào và học tập mới được điều phối hợp lí, hài hòa.

Thứ hai, CVHT phải là người đồng hành cùng với SV trên mọi nẻo đường. Khi đảm nhận vai trò CVHT, bản thân giảng viên phải nắm bắt tình hình lớp và phải có biện pháp để theo dõi thường xuyên và kịp thời giải quyết các vấn đề xảy ra trong lớp. Để làm được điều này, Bộ môn, Khoa cần hết sức hạn chế việc thay đổi CVHT mà nên để một giảng viên cố vấn một lớp từ năm thứ nhất cho đến khi tốt nghiệp. Bởi vì, muốn xây dựng mối quan hệ, muốn tạo sự tin tưởng lẫn nhau, giữa CVHT và SV cần phải có đủ thời gian hiểu biết lẫn nhau. Một tập thể vững mạnh bao giờ cũng phải được xây dựng dựa trên sự đoàn kết, thống nhất và sự hiểu biết, thông cảm lẫn nhau. Do vậy, sự thay đổi thường xuyên CVHT có thể dẫn đến sự đảo lộn mọi hoạt động của lớp, kể cả kế hoạch học tập của SV. Những trường hợp này xảy ra không nhiều nhưng nếu có xảy ra thì nó thường gây nên những tác động bất lợi.

Thứ ba, CVHT phải là một người nhiệt tình, kiên nhẫn và có tinh thần trách nhiệm. Với vai trò là CVHT, công việc đặt ra đối với họ không phải là ít, trong đó quan trọng và nặng nề nhất là phải theo dõi kế hoạch học tập của SV. Quan trọng bởi lẽ nó quyết định hiệu quả, tiến độ học tập 4 năm của SV. Nặng nề bởi vì “duyet kế hoạch học tập” không phải chỉ là công việc CVHT lên mạng đánh dấu check vào mục “Duyệt tất cả các học phần” là xong chuyện. CVHT phải duyệt rất nhiều lần cho một SV trong suốt 4 năm đại học. Họ không chỉ duyệt kế hoạch học tập lần đầu ở năm thứ nhất, mà còn phải duyệt trong từng học kì, từng đợt đăng ký học phần của SV. CVHT còn phải rà soát, kiểm tra, đối chiếu điều chỉnh của từng SV trong từng đợt với toàn bộ chương trình học để kịp thời chấn chỉnh nếu SV bỏ sót học phần hoặc đăng ký sai quy trình. Một sự sơ suất nhỏ có thể làm ảnh hưởng rất lớn đến cả tiến độ học tập của SV, do đó đòi hỏi rất cao ở CVHT tinh thần trách nhiệm và nhiệt tình trong công việc. Ngoài ra, CVHT còn phải dành thời gian trong tuần để gặp gỡ SV, để tư vấn, hỗ trợ khi SV cần nhằm kịp thời xử lí các vấn đề, tránh những điều đáng tiếc có thể xảy ra.

Kính thưa các thầy cô giáo cùng toàn thể các em sinh viên thân mến!

Để hoàn thành được nhiệm vụ của một CVHT, giữa CV và SV cần thiết lập được mối quan hệ tốt đẹp, bền vững. Để xây dựng được mối quan hệ thân thiện, hợp tác giữa CVHT và SV, ngoài việc đề ra yêu cầu cho cả hai phía về phẩm chất và năng lực như đã nêu, CVHT còn phải có những cách thức, biện pháp thực hiện cụ thể, thiết thực. Trên tinh thần hỗ trợ và hợp tác, CVHT phải thỏa thuận với SV những quy định và những “điều khoản” cụ thể trong công việc. Những vấn đề này cần thiết được đưa ra vào buổi gặp mặt giữa CVHT và SV vào đầu năm thứ nhất. Tùy theo tình hình thực tế và trường hợp ngoại lệ, những quy định có thể được thay đổi. Để công tác CVHT thực hiện thuận lợi, CVHT nên trao đổi với SV những vấn đề sau:

- Thời gian có thể gặp SV trong tuần.
- Thời gian có thể nhận và nghe điện thoại.
- Công việc và trách nhiệm của ban cán sự, ban chấp hành chi đoàn.
- Phải báo cáo với CVHT nếu có sự điều chỉnh kế hoạch học tập để CVHT dễ dàng theo dõi và kiểm soát tiến độ hoàn thành học phần của SV.
- Thời gian họp lớp định kì.

Những quy định đã nêu trên giữa CVHT và SV là rất cần thiết. Nó giúp cho công tác của hai bên đi vào quỹ đạo, không gây phiền hà và ảnh hưởng đến công việc của nhau. Đồng thời, biện pháp này còn giúp CVHT và SV chủ động về thời gian, công việc và giúp cho CVHT phát huy được vai trò trong công tác.

Bên cạnh đó, CVHT phải đảm bảo tính công bằng, giữa cố vấn và SV phải tôn trọng lẫn nhau. CVHT là người đầu tiên có quyền kí duyệt, xác nhận các yêu cầu, đơn từ của SV như: xin miễn giảm học phí, xin học bổng, xin trợ cấp,... CVHT không nên tiến hành theo cảm tính mà phải dựa trên những cơ sở xác thực, tránh tình trạng có những SV thật sự gặp khó khăn thì không được giải quyết. Có như vậy, người CVHT mới tạo được lòng tin trong SV. CVHT và SV cần thẳng thắn trong việc góp ý lẫn nhau để hiểu rõ nhau hơn và xây dựng mối quan hệ thật sự thân thiện. SV khi gặp vấn đề gì không thỏa đáng về CVHT cần trực tiếp nêu ý kiến. Ngoài ra, CVHT khi đóng góp ý kiến cho SV cần tế nhị. Những việc chung thì đóng góp trước lớp nhưng những vấn đề cá nhân thì cần tư vấn, góp ý kiến riêng. Lứa tuổi của SV vốn dễ nhạy cảm và cũng dễ bị tổn thương. Sự góp ý không khéo léo vô tình sẽ gây ra những hậu quả nghiêm trọng.

Thực tế cho thấy, nhiều SV dựa vào sự nhiệt tình, thân thiện của CVHT đã có những hành động, lời nói thiếu tôn trọng đối với CVHT (và cả cán bộ giảng dạy). Điều này nhất thiết phải có sự điều chỉnh. CVHT cũng phải tỏ ra đĩnh đạc, vững vàng trước SV. Mọi công việc phải được xử lí trên mối quan hệ thầy trò, tránh kiểu giao tiếp như người “bằng vai phải lứa”. Có như vậy, khi gặp vấn đề, SV mới không ỷ lại và nghiêm túc giải quyết. Trong bất kì mối quan hệ nào, sự phân định ranh giới là hết sức cần thiết. Đối với quan hệ thầy trò, sự phân định này càng quan trọng và cần thiết hơn. Đây cũng là một yếu tố góp phần đánh giá nhân cách và sự thành công trong công tác của CVHT và SV.

Kính thưa các vị đại biểu, kính thưa hội nghị!

Có thể thấy rằng, giáo viên CVHT không chỉ đóng vai trò là "giáo viên chủ nhiệm" mà còn có vai trò quan trọng của một chuyên gia tư vấn và định hướng học tập cho sinh viên. Nhưng CVHT chỉ có thể thực hiện đúng và phát huy hết vai trò khi đặt

trong mối quan hệ với SV. Ngược lại, SV có thể hoàn thành tốt chương trình học và nắm bắt đầy đủ các thông tin cần thiết trong học tập khi nhận được sự hướng dẫn và hỗ trợ của CVHT. Cho nên, CVHT và SV là 2 đối tượng cơ bản tương tác lẫn nhau để mỗi bên hoàn thành nhiệm vụ của mình. Việc xây dựng mối quan hệ hợp lý giữa họ là rất cần thiết và quan trọng. Tùy vào từng điều kiện, các vấn đề nêu trên sẽ được xây dựng thành những mục tiêu cụ thể đáp ứng yêu cầu công tác thực tế của CVHT để vai trò của CVHT được hiểu đúng, hiểu đủ và được phát huy hợp lý.

Trên đây là một số ý kiến cá nhân xin được trình bày, báo cáo trước hội nghị và chia sẻ với các thầy cô và các em sinh viên. Trước khi ngừng lời xin được cảm ơn và kính chúc các vị đại biểu mạnh khỏe, hạnh phúc, chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!

VAI TRÒ QUAN TRỌNG CỦA GIÁO VIÊN CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG QUẢN LÝ GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ TƯ TƯỞNG VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CHO SINH VIÊN UNETI

Đảng viên, SV Trương Minh Hiếu – Lớp ĐH Điện 12A2HN– Khoa điện

Cố vấn học tập là một khái niệm mới xuất hiện trong đào tạo theo học chế tín chỉ, đây là một nhiệm vụ quan trọng nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo- quản lý sinh viên trong đào tạo tín chỉ. Cố vấn học tập là người định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của sinh viên. Mỗi giáo viên CVHT là một nhân tố then chốt trong mối quan hệ nhà trường- sinh viên- thị trường lao động; đóng vai một chuyên gia tư vấn học tập, định hướng chuyên ngành và việc làm cho sinh viên, đồng hành cùng sinh viên trong suốt quá trình học tập.

Qua hoạt động cố vấn cho các lớp sinh viên, CVHT nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng, tình cảm, năng lực cá nhân, hoàn cảnh gia đình, khó khăn, ước vọng của từng sinh viên để từ đó có những đề xuất với nhà trường các biện pháp hỗ trợ cho các sinh viên khó khăn cũng như biện pháp quản lý đối với sinh viên bị chi phối bởi các vấn đề phức tạp của xã hội.

Trong những năm qua, Trường Đại học Kinh tế- Kỹ thuật Công nghiệp luôn quan tâm việc nâng cao trình độ nhận thức tư tưởng chính trị cho sinh viên nhà trường. Qua đó, nhận thức, đánh giá thái độ của sinh viên có nhiều chuyển biến tốt, tích cực tham gia các hoạt động do Nhà trường tổ chức.

Nhiều sinh viên của trường là những tấm gương sáng về học tập và tham gia các hoạt động phong trào do Nhà trường tổ chức.

Tuy nhiên, có một thực tế là ngày nay một bộ phận không nhỏ sinh viên còn bỏ bê trong học tập, không tham gia các hoạt động phong trào của Nhà trường, sa sút về lý tưởng, đạo đức, lối sống,...Nhận thức, bản lĩnh chính trị của một bộ phận sinh viên còn hạn chế, một bộ phận không nhỏ sinh viên ngại tham gia các hoạt động do Nhà trường tổ chức, khả năng tự đề kháng của sinh viên trước các vấn đề xã hội còn yếu. Trong khi, tình hình kinh tế, chính trị, xã hội ngày càng có nhiều vấn đề phức tạp mà thế hệ sinh viên cần phải đối mặt và vượt qua.

Kính thưa toàn thể các thầy giáo, cô giáo cùng các bạn sinh viên.

Chức năng của Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp là bên cạnh công tác giáo dục, trang bị kiến thức cho sinh viên thì công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống luôn được quan tâm hàng đầu.

Nhà trường luôn chỉ đạo sâu sát công tác giáo dục sinh viên đến từng các Khoa chuyên môn, đặc biệt là giảng viên Cố vấn học tập các lớp. Thông qua tiết dạy các môn lí luận chính trị cũng như thông qua các buổi sinh hoạt lớp, cố vấn học tập lớp và giảng viên thường xuyên lồng ghép giáo dục tư tưởng cho sinh viên.

Đảng ủy Nhà trường cũng chỉ đạo cho Phòng Công tác sinh viên phối hợp Đoàn thanh niên- Hội sinh viên đảm trách chính trong công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho sinh viên. Cụ thể, trong mỗi năm học Nhà trường mở các buổi học tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu khóa, mở các lớp Bồi dưỡng chính trị cho đối tượng kết nạp Đảng,...kí cam kết với Nhà trường không vi phạm pháp luật, không tàng trữ, mua bán các chất cháy nổ, ma túy,...

Tuyên truyền, giáo dục cho sinh viên về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các nội quy, quy định của Nhà trường thông qua không gian mạng xã hội, các nhóm, page, câu lạc bộ, tổ đội,... Đặc biệt cần đẩy mạnh tuyên truyền việc học tập và làm theo đạo đức phong cách Hồ Chí Minh, thông qua các việc làm cụ thể thiết thực.

Để đẩy mạnh chất lượng công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho sinh viên trong thời gian tới. Thông qua hội thảo này, với vai trò là một Đảng viên trẻ, một sinh viên của Nhà trường. Em xin đề xuất một số giải pháp để nâng cao vai trò của giáo viên CVHT trong công tác quản lý giáo dục chính trị tư tưởng và định hướng hoạt động cho sinh viên, như sau:

Một là, Nhà trường nâng cao chất lượng giáo dục chính trị, tư tưởng cho sinh viên thông qua các hoạt động ngoại khóa, gắn việc giáo dục chính trị tư tưởng với nếp sống văn hóa học đường và hưởng ứng phong trào 5S trong sinh viên. Hàng tháng Nhà trường nên quán triệt với các thầy cô là CVHT và các thành viên Ban cán sự lớp, thường xuyên tổ chức các buổi họp lớp để nhận xét, đánh giá tình hình hoạt động của lớp, đưa ra phương hướng giải quyết, phổ biến những kế hoạch phải thực hiện trong thời gian sắp tới.

Hai là, Nhà trường cần tổ chức triển khai đồng bộ những đợt sinh hoạt tuần công dân sinh viên, đầu tư nghiêm túc khi thực hiện cuộc vận động “*Học tập và làm theo đạo đức phong cách Hồ Chí Minh*”. Tăng cường thêm các buổi gặp gỡ giữa cố vấn học tập và sinh viên, tạo điều kiện thuận lợi hơn để giải đáp các thắc mắc của sinh viên.

Ba là, củng cố, nâng cao và đổi mới hình thức hoạt động của giảng viên cố vấn học tập và đội ngũ cán bộ lớp- cán bộ Đoàn. Đặc biệt quan trọng là khâu chất lượng

sinh hoạt lớp, sinh hoạt Đoàn hàng tháng. Để thực hiện tốt điều này, cần tăng cường việc tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ các thầy cô giáo là CVHT, cán bộ lớp- cán bộ Đoàn. Đồng thời hướng dẫn sinh viên tham gia các hoạt động ngoại khóa do các tổ chức đoàn thể và nhà trường tổ chức nhằm giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức, tác phong, lối sống cho sinh viên, tạo sân chơi lành mạnh cho sinh viên bằng các hoạt động văn hóa- TDTT. Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp như hiện nay, Nhà trường cần nghiên cứu các cuộc thi trực tuyến, các hoạt động trực tuyến để phù hợp tình hình dịch bệnh thu hút sinh viên tham gia.

Bốn là, Nhà trường cần tăng cường phát hiện, nêu gương, khen thưởng kịp thời những sinh viên nghèo vượt khó, học giỏi. Nhằm giáo dục sinh viên có động cơ học tập đúng đắn, có ý chí vươn lên. Có một số biện pháp hỗ trợ đối với những sinh viên có hoàn cảnh khó khăn phải đi làm thêm không có thời gian tự học nhiều, đề xuất với nhà trường có biện pháp giúp đỡ, hỗ trợ cho những sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

Năm là, Công tác tuyên truyền, giáo dục cho sinh viên phải được thường xuyên được đổi mới về phương pháp, hình thức cho sát, hợp với thực tiễn, phù hợp với đối tượng sinh viên. Tăng cường giáo dục chính trị tư tưởng theo chủ điểm từng nội dung cụ thể như: giáo dục đạo đức, giáo dục pháp luật, giáo dục truyền thống, tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước.

Sáu là, Bên cạnh đó Nhà trường nên tổ chức các hội thi nghiệp vụ cố vấn học tập nhằm nâng cao nghiệp vụ công tác của cố vấn học tập và ý thức trách nhiệm của cán bộ quản lý công tác cố vấn học tập. Nhà trường nên quan tâm đến công tác đào tạo, bồi dưỡng giáo dục lý luận chính trị, chủ nghĩa Mác- Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, giáo dục ý thức pháp luật, giáo dục truyền thống cho đội ngũ thầy cô là Cố vấn học tập và cán bộ các lớp sinh viên.

Trên đây là ý kiến tham luận của em về Vai trò của giáo viên cố vấn học tập trong quản lý giáo dục chính trị tư tưởng sinh viên. Bản tham luận có thể còn thiếu sót em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của các thầy giáo, cô giáo, các quý vị đại biểu khách quý tham dự Hội thảo.

Bản thân em là vừa một Đảng viên trẻ của Đảng bộ Nhà trường, vừa là cán bộ Đoàn của Lớp. Với vai trò, trách nhiệm của mình em xin hứa sẽ hoàn thành tốt nhiệm vụ là một người Đảng viên sinh viên, một cán bộ Đoàn của lớp góp phần vào sự phát triển chung của Trường Đại học Kinh tế- Kỹ thuật Công nghiệp và thương hiệu Uneti.

CỐ VẤN HỌC TẬP VỚI CÔNG TÁC XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC ĐƯỜNG VÀ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH 5S

Đảng viên, SV Đinh Thị Hồng Nhung - Lớp DHKT14A17HN

Cố vấn học tập là người sẽ đồng hành với sinh viên trong suốt chặng đường đại học, là một chuyên gia tư vấn về học tập và việc làm cho sinh viên. Cố vấn học tập là những người am hiểu cấu trúc chương trình đào tạo, nội dung của của các khối kiến thức có trong chương trình, nội dung và vị trí của từng môn học được nhà trường tổ chức giảng dạy. Các cố vấn học tập tư vấn về nghề học, chương trình học tập, kế hoạch học tập và các vấn đề khác cho sinh viên. Trong đó, cố vấn học tập giúp sinh viên thêm 1 lần nữa tiếp cận với văn hóa học đường và chung tay cùng với nhà trường thực hiện, triển khai mô hình 5S.

Văn hoá học đường là một môi trường rất quan trọng để rèn luyện nhân cách và giáo dục thế hệ trẻ những con người sống có hoài bão, có lý tưởng tốt đẹp, vấn đề xây dựng văn hoá học đường phải được coi là trọng tâm và quan trọng nhất trong từng trường học. Nếu môi trường học đường thiếu văn hoá thì không thể làm được chức năng truyền tải những giá trị kiến thức nhân văn cho thế hệ trẻ. Tại Hội thảo Giáo dục Việt Nam 2021 với chủ đề “ *Văn hóa học đường trong bối cảnh đổi mới giáo dục và đào tạo*”, Bộ trưởng Nguyễn Kim Sơn đã phát biểu “Văn hóa học đường là những gì đang diễn ra trong trường học, đang được sử dụng để vận hành nhà trường, khi đạt tới chuẩn và có giá trị thì đó là văn hóa học đường. Trong nhà trường, hoạt động quan trọng nhất là dạy và học, quan hệ quan trọng nhất là quan hệ giữa thầy và trò, các giá trị có thể khái quát nhất chính là chân - thiện- mỹ”. Đó chính là thế hệ trẻ, là sinh viên, là những con người có sức trẻ, có hoài bão, có lý tưởng, tinh thần và trách nhiệm.

5S là một phương pháp quản lý nhằm mục đích cải tiến môi trường làm việc. Đây cũng là một chương trình, hoạt động thường trực trong một doanh nghiệp hoặc ở một đơn vị hành chính. 5S là nền tảng cơ bản để thực hiện các hệ thống đảm bảo chất lượng xuất phát từ quan điểm: Nếu làm việc trong một môi trường lành mạnh, sạch đẹp, thoáng đãng, tiện lợi thì tinh thần sẽ thoải mái hơn, năng suất lao động sẽ cao hơn và có điều kiện để áp dụng một hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả hơn. Mô hình này xuất hiện ở Nhật Bản và trở thành công cụ quản lý hữu hiệu, sớm được áp dụng

rộng rãi trên thế giới, trong đó có Việt Nam. Thực hiện chủ trương của Đảng ủy- Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế- Kỹ thuật Công nghiệp đã bắt đầu thực hiện dự án 5S thí điểm tại 11 đơn vị chức năng và khoa chuyên môn từ tháng 03 năm 2021. Trong đó chính các giảng viên, cố vấn học tập là lực lượng chính để tiến hành áp dụng 5S đến sinh viên. Như vậy, cố vấn học tập là cầu nối gắn kết giữa sinh viên với nhà trường, giúp nhà trường triển khai các chủ trương, đường lối. Có thể nói, cố vấn học tập là một nhân tố then chốt trong mối quan hệ nhà trường-sinh viên.

Trong khoảng thời gian đầu triển khai hoạt động 5S cho sinh viên, thật khó bởi để thay đổi được thói quen của sinh viên không phải là điều dễ để thực hiện và thành công ngay. Văn hóa học đường giúp xây dựng môi trường giảng đường lành mạnh, mô hình 5S là sự khởi đầu của một cuộc sống năng suất, môi trường làm việc và học tập sạch sẽ, thoải mái và an toàn, xây dựng nên 1 nền văn hóa chất lượng. Cố vấn học tập từ đây sẽ là người truyền tải gần nhất các thông điệp mà nhà trường muốn gửi gắm, đưa sinh viên tiếp xúc gần hơn, rèn luyện thói quen cho sinh viên trong việc xây dựng nền văn hóa học đường và thực hiện mô hình 5S. Là dự án đang được triển khai mở rộng trên phạm vi toàn trường học, vậy nên dự án chưa nhận được sự tham gia nhiệt tình, nghiêm túc của toàn thể sinh viên. Sau quá trình tuyên truyền, triển khai văn hóa học đường và mô hình 5S, có không ít sinh viên đã tiếp cận, rèn luyện cho mình thói quen học tập và làm việc có hiệu quả, tạo nên môi trường làm việc sạch sẽ, thoải mái và an toàn cho chính mình và mọi người, biết tiết kiệm không gian và khoảng thời gian lãng phí, biết tiếp nhận các giá trị kiến thức nhân văn.

Tuy nhiên, có 1 bộ phận không nhỏ sinh viên chưa hiểu rõ về mô hình 5S và văn hóa học đường. Họ ứng xử 1 cách vô văn hóa, thiếu tôn trọng với giảng viên, những người hoạt động trong trường học, thói quen làm việc cẩu thả, không có ý chí vươn lên hoàn thiện bản thân, lãng phí thời gian vào những việc không nên làm.

Kính thưa các thầy, cô giáo và toàn thể các bạn sinh viên.

Chúng ta gọi trường học là một tập thể thì mỗi một lớp gồm cố vấn học tập và sinh viên là một cá thể. Trong đó, cố vấn học tập chính là người quản lí, là người tiên phong đi đầu đối với sinh viên của mình. Nhà trường luôn chỉ đạo, hướng dẫn các hoạt động, chủ trương, chính sách với mong muốn giảng viên và sinh viên hiểu và thực hiện có hiệu quả nhất. Cố vấn học tập cùng nhà trường đẩy mạnh tuyên truyền và triển

khai nhiều hơn các hoạt động, chính sách để góp phần xây dựng môi trường học đường lành mạnh và mô hình 5S thành công hơn.

Thông qua hội thảo này, em xin có một số đề xuất ý kiến về vai trò của cố vấn học tập với công tác xây dựng văn hóa học đường và mô hình 5S như sau:

Một là, Nhà trường cần lập kế hoạch cụ thể kết hợp hệ thống quản lí PDCA và thực hiện từng bước một để nâng cao hiệu quả trong việc xây dựng nền văn học đường và mô hình 5S trong trường học và cho sinh viên.

Hai là, đẩy mạnh công tác hướng dẫn, triển khai với cố vấn học tập, giúp cố vấn học tập là người hiểu rõ nhất về mô hình 5S, các phương hướng, hành động trong việc giúp sinh viên tiếp cận và hình thành thói quen tốt trong văn hóa học đường.

Ba là, cố vấn học tập cần đi đầu trong việc hiểu đúng triết lí của 5S, có tinh thần tham gia tự nguyện và là tấm gương tốt cho sinh viên. Với nhiệm vụ là giáo dục cho sinh viên, cố vấn học tập cần xây dựng mục tiêu, hướng dẫn cách thức hiện mô hình 5S, quản lý chương trình và đánh giá kết quả một cách chân thực.

Bốn là, cố vấn học tập cùng với sinh viên tham gia các hoạt động trong và ngoài lớp học ví dụ như tổ chức “ ngày tổng vệ sinh”, sàng lọc những vật dụng không cần thiết, sắp xếp bàn ghế ngăn nắp, tiết kiệm không gian nhằm tạo nên môi trường học tập và làm việc thoải mái, rộng rãi và sạch đẹp. Và khi chung tay tham gia các hoạt động như thế, sinh viên và giảng viên sẽ gần gũi, thân thiết, tăng tinh thần đoàn kết đồng thời giúp mọi người hiểu rõ hơn về lợi ích và tầm quan trọng của việc thực hiện và triển khai mô hình 5S.

Năm là, cố vấn học tập thường xuyên nhắc nhở, triển khai với sinh viên về vấn đề xây dựng văn hóa học đường, những việc nên làm và không nên làm trong trường học, trong ứng xử giao tiếp với thầy cô, những người hoạt động trong và ngoài trường học, giúp sinh viên biết “tôn sư trọng đạo” và có những nghĩa cử cao đẹp để xây dựng nên văn môi trường học đường lành mạnh, cung ứng cho xã hội những người công dân tốt, nguồn nhân lực có phẩm chất và năng lực.

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP VỚI HOẠT ĐỘNG CỦA CÂU LẠC BỘ CHUYÊN MÔN VÀ XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO, KHỞI NGHIỆP CỦA NHÀ TRƯỜNG

Đảng viên, SV Nguyễn Văn Cường – Lớp DHTI14A7HN

Trường Đại học là nơi nghiên cứu và phát triển những công nghệ mới, những mô hình kinh doanh mới và đây là môi trường lý tưởng cho các ý tưởng đổi mới sáng tạo. Các trường đại học cũng đang áp dụng nhiều biện pháp để định hướng, xây dựng cho sinh viên, học viên ý tưởng đổi mới sáng tạo. Cùng với đó, vai trò của cố vấn học tập trong công tác định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của sinh viên để tìm nguồn phát triển nghiên cứu sáng tạo khởi nghiệp được xác định là nhiệm vụ quan trọng trong tình hình hiện nay. Có thể nói rằng, cố vấn học tập trở thành mắt xích quan trọng trong bộ máy đào tạo của nhà trường, là người nắm bắt được các tâm tư nguyện vọng, khả năng của sinh viên ngoài thông tin về chuyên môn, chuyên ngành .

Trong những năm gần đây, Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp luôn quan tâm, chú trọng vào việc đẩy mạnh hoạt động sáng tạo khởi nghiệp cho sinh viên, đã nhận được nhiều thành tựu, đã lan tỏa hiệu ứng sáng tạo khởi nghiệp cho toàn bộ sinh viên. Tuy nhiên, việc tiếp cận việc sáng tạo khởi nghiệp cần được lan rộng hơn nữa trong sinh viên và tạo môi trường để sinh viên có cơ hội tham gia các hoạt động sáng tạo khởi nghiệp và cố vấn học tập trở thành đầu mối liên hệ, tư vấn cho sinh viên. Ngoài ra, trên thực tế một bộ phận sinh viên chưa chủ động tham gia các hoạt động sáng tạo khởi nghiệp hoặc có ý tưởng nhưng chưa mạnh dạn trong việc đề xuất, đưa ra ý tưởng của mình. Cùng với đó, trên thực tế còn nhiều cơ chế chưa phù hợp, nhiều giảng viên không mặn mà với việc cùng sinh viên theo đuổi các dự án khởi nghiệp đến khi thành công. Việc cố vấn học tập nắm bắt được thông tin, chia sẻ và thấu hiểu góp phần vào tìm nguồn phát triển sáng tạo tại trường học.

Kính thưa toàn thể các thầy giáo, cô giáo cùng toàn thể các bạn sinh viên!

Bên cạnh việc đào tạo giáo dục nghề nghiệp trang bị kiến thức, Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp còn định hướng cho sinh viên, tạo môi trường lành mạnh để cho sinh viên phát triển, định hướng nghề nghiệp cho sinh viên, nhà trường cũng đã có các chủ trương đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học cho cán bộ giảng viên và sinh viên. Đảng ủy Nhà trường cũng đã có các chỉ đạo, phối hợp các phòng ban và đặc biệt là các cố vấn học tập, người trực tiếp quản lý sinh viên để kịp thời phổ biến, nắm bắt tổ chức các buổi hội thảo khoa học, các buổi tư vấn nhằm đẩy mạnh phong trào nghiên cứu khoa học trong sinh viên. Trong thời gian gần đây, nhà trường cũng đã sát sao trong việc giám sát tổ chức thành lập các câu lạc bộ chuyên môn với mục đích xây dựng hệ sinh thái để ươm mầm và phát triển các ý tưởng khởi nghiệp, tạo mối liên kết chặt chẽ giữa các khoa, ngành tổ chức các cuộc thi khoa học cho sinh

viên, định hướng sinh viên kết hợp cùng làm các dự án thực tế, mang lợi ích cho bản thân cũng như cho xã hội.

Để đẩy mạnh chất lượng, hiệu quả trong các phong trào nghiên cứu khoa học, sáng tạo khởi nghiệp của sinh viên. Qua hội thảo, với vai trò là một sinh viên. Em xin đề xuất một số giải pháp để nâng cao vai trò của giảng viên cố vấn học tập đối với các hoạt động câu lạc bộ chuyên môn, xây dựng hệ sinh thái sáng tạo khởi nghiệp của trường như sau :

Một là, Nhà trường có thể phát huy được vai trò trong hệ sinh thái khởi nghiệp theo đúng chức năng : Đào tạo và phát triển nhân tài, nguồn nhân lực, bao gồm các nhà quản lý chuyên môn. Cung cấp điều kiện, công nghệ cho các dự án khởi nghiệp. Đồng thời, xây dựng các kênh thông tin giữa nhà trường và cố vấn học tập, giữa cố vấn học tập với sinh viên, giữa các câu lạc bộ để cùng xây dựng hệ sinh thái, cùng phát triển, cùng cải tiến.

Hai là, để các nghiên cứu khoa học, sáng tạo khởi nghiệp có cơ hội phát triển, việc xây dựng mạng lưới liên kết chặt chẽ giữa doanh nghiệp và nhà trường là vô cùng quan trọng. Tạo nguồn để các doanh nghiệp hỗ trợ đầu tư, chuyển giao công nghệ, đưa công nghệ từ vườn ươm vào thực tế sản xuất. Cụ thể, tạo các buổi hội thảo giao lưu các doanh nghiệp với sinh viên qua kênh câu lạc bộ, mà cố vấn học tập kết hợp với câu lạc bộ, khuyến khích, tư vấn sinh viên tham gia các buổi hội thảo tạo cơ hội tiếp cận tri thức cũng như môi trường làm việc trong doanh nghiệp.

Ba là, vấn đề xây dựng và đổi mới hình thức hoạt động của các cuộc thi khoa học kỹ thuật. Đẩy mạnh các hoạt động nghiên cứu khoa học, có cơ chế phù hợp để huy động các thầy cô giảng viên trở thành mentor cho các dự án khởi nghiệp của sinh viên. Hình thành các đội thi nghiên cứu khoa học bắt nguồn từ các lớp với lớp, các khoa với khoa, các câu lạc bộ nhằm tạo sự đa dạng, phong phú trong các đề tài, dự án khởi nghiệp mà đầu mối là cố vấn học tập tư vấn, hướng dẫn. Từ các cuộc thi nghiên cứu khoa học các cấp sẽ là tiền đề cho việc xây dựng hệ sinh thái sáng tạo, khởi nghiệp của nhà trường trở nên đa dạng và có vị thế trong các cuộc thi quốc gia, quốc tế.

Bốn là, tăng cường biểu dương khen thưởng các cá nhân, tập thể có nhiều đóng góp trong các cuộc thi, trong việc đề xuất các ý tưởng đổi mới xây dựng nhà trường.

Năm là, Bên cạnh đó nhà trường tổ chức các buổi tập huấn thường xuyên cho các cố vấn học tập với mục đích nâng cao công tác nghiệp vụ, trong quản lý cũng như giáo dục. Có các buổi tập huấn ngoại khóa, tham khảo các mô hình sáng tạo khởi nghiệp để có định hướng và phát triển trong sinh viên.

CÔNG TÁC CỐ VẤN HỌC TẬP LỚP CHẤT LƯỢNG
NGÀNH TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC
KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

TS. Đặng Hương Giang

Khoa Tài chính Ngân hàng

MỞ ĐẦU

Cố vấn học tập (CVHT) có vai trò rất quan trọng trong đào tạo tín chỉ và ảnh hưởng đến kết quả học tập, rèn luyện của sinh viên (SV). Với vai trò cố vấn, các CVHT là người định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của SV, giúp cho SV nhận thức được tầm quan trọng của quy chế đào tạo, nhận thức chính xác các khái niệm của quy chế, hiểu được quy chế, chương trình đào tạo, phương pháp học tập, từ đó chọn lựa được chương trình kế hoạch học tập phù hợp với sức học, hoàn cảnh cá nhân. Thông qua hoạt động cố vấn cho các lớp SV, CVHT nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng, tình cảm, năng lực cá nhân, hoàn cảnh gia đình, nguyện vọng của từng sinh viên để từ đó có những đề xuất kịp thời với nhà trường về các biện pháp hỗ trợ cho sinh viên cũng như thực hiện tốt công tác quản lý SV.

1. Tổng quan về lớp chất lượng và lớp chất lượng ngành TCNH tại đại học KT-KTCN

Lớp chất lượng tại Đại học KT-KTCN hướng đến việc nâng cao chất lượng đào tạo ở trình độ đại học, cung cấp cho sinh viên một dịch vụ đào tạo và học tập có chất lượng tốt hơn, hướng đến đào tạo các sinh viên năng động và có ngoại ngữ tốt, đảm bảo chuẩn đầu ra cao hơn chương trình đào tạo đại trà tương ứng, đáp ứng mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực có tính cạnh tranh cao trên thị trường lao động trong thời kỳ hội nhập kinh tế khu vực và thế giới, nâng cao thương hiệu cho Nhà trường, tạo được thế hệ sinh viên giỏi, không vì mục tiêu lợi nhuận. Ngành TCNH có 3 lớp chất lượng K14 và K15 với 65 sinh viên theo học:

STT	Lớp	Số sinh viên
1	ĐHTN14A1CL	22
2	ĐHTN15A1CL	22
3	ĐHTN15A2CL	21
	Tổng	65

Nguồn: Phòng Công tác sinh viên

2. Công tác cố vấn học tập lớp chất lượng ngành Tài chính Ngân hàng tại ĐH KT-KTCN

2.1 Kết quả công tác cố vấn học tập lớp chất lượng ngành Tài chính Ngân hàng

Trong 2 năm triển khai công tác CVHT lớp chất lượng, các CVHT đã thực hiện tốt các nhiệm vụ của mình cụ thể:

2.1.1. Tư vấn cho sinh viên về lĩnh vực học tập

Tư vấn cho SV tìm hiểu chương trình đào tạo của ngành học để xây dựng kế hoạch học tập toàn khóa, từng năm, từng học kỳ hợp lý đảm bảo hoàn thành chương trình đào tạo cho toàn khóa học. Hướng dẫn SV đăng ký học tập cho từng học kỳ và quy trình đăng ký học tập. Tư vấn cho SV về phương pháp học tập, nghiên cứu, ý thức phấn đấu và có biện pháp theo dõi kết quả học tập của SV, kiểm tra nhắc nhở SV khắc phục khiếm khuyết khi kết quả học tập của SV bị giảm sút để tránh bị cảnh báo học tập hoặc buộc thôi học. Theo dõi kết quả học tập, rèn luyện của SV từng học kỳ; hướng dẫn SV cách tính điểm trung bình chung. Hướng dẫn và giúp đỡ SV giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong học tập, rèn luyện. Phối hợp với các Phòng chức năng, Khoa, Bộ môn và giảng viên giải quyết các nội dung có liên quan đến kết quả học tập cũng như quyền lợi của SV.

2.1.2. Quản lý, hỗ trợ sinh viên trong các hoạt động học tập và rèn luyện.

Nắm vững nội dung chương trình đào tạo, tìm hiểu các quy chế của Bộ GDĐT, các quy định của nhà trường về quá trình học tập, rèn luyện của SV và các qui chế, qui định trong công tác SV để hỗ trợ SV trong quá trình học tập, rèn luyện tại Trường. Tiếp nhận thông tin của Nhà trường, Phòng CTSV, Khoa để thực hiện tốt các phương pháp quản lý SV. Tổ chức kiện toàn ban cán sự lớp vào đầu mỗi năm học. Tổ chức đánh giá kết quả rèn luyện SV đúng thời gian quy định. Khuyến khích và tư vấn cho SV tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, rèn luyện kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, tiếp cận doanh nghiệp.. Tổ chức họp lớp, tìm hiểu và giải quyết những vấn đề nảy sinh đối với SV, nhắc nhở những SV có ý thực học tập chưa tốt.

2.1.3 Các công việc khác

Giáo dục SV chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, luật pháp của Nhà nước ở trường cũng như nơi cư trú. Hướng dẫn SV thực hiện các quy định về sinh hoạt Đoàn, Hội sinh viên, các phong trào văn nghệ thể thao, hoạt động ngoại khóa, thực hiện nếp sống văn hoá trong Nhà trường và các phong trào ANTT, ATGT, phòng chống các tệ nạn xã hội. Giúp đỡ SV và hướng dẫn họ liên hệ với các phòng chức năng, bộ phận nghiệp vụ hoặc người có trách nhiệm để giải quyết

công việc có liên quan theo quy định của Nhà trường. Kiểm tra nhắc nhở việc chấp hành nộp học phí, nghĩa vụ công dân tham gia BHYT, BHTT theo quy định...

2.2 Đánh giá kết quả công tác CVHT

Hoạt động công tác CVHT trong 2 năm với tình hình dịch bệnh tuy nhiên các CVHT đã hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình:

- Đã nắm bắt tình hình dạy và học online của SV trong bối cảnh dịch Covid-19 và học qua LMS, nhanh chóng có cách thức phát huy những điểm tốt và xử lý những hạn chế trong quá trình dạy và học. Những thay đổi về nhu cầu học tập, chuyên môn và NCKH của sinh viên, để sớm có cách thức tác động hỗ trợ lớp trong quá trình học tập, làm đề án chuyên ngành và NCKH;

- CVHT và SV chủ động trao đổi qua điện thoại, đồng thời, bố trí thời gian gặp trực tiếp để trao đổi các công việc liên quan tại văn phòng khoa/ và tại giảng đường rất thuận lợi;

- Đa số giảng viên giảng các môn chuyên ngành, có kinh nghiệm trong công tác CVHT được bổ nhiệm làm CVHT lớp Chất lượng nên có những thuận lợi trong việc nắm bắt các thông tin và có nhiều cơ hội tiếp xúc trực tiếp với SV. Từ đó có thể nắm được tâm tư, nguyện vọng, những trở ngại và khó khăn của SV.

- Phân công CVHT theo khóa SV, tạo điều kiện cho CVHT có thể tư vấn, hướng dẫn cho SV với nhu cầu thực tiễn theo từng khóa.

3. Giải pháp nâng cao hoạt động CVHT lớp chất lượng ngành TCNH

3.1 Về phía nhà trường

Ban CVHT của trường cần xây dựng cuốn Cẩm nang/Sổ tay dành cho CVHT và SV tập hợp những nội dung cơ bản chung hoặc tùy đặc thù của trường/ngành như sau:

Các quy chế, quy định về đào tạo theo học chế tín chỉ các cấp, quy chế rèn luyện học tập khác và các biểu mẫu cần thiết; Thông tin về chương trình đào tạo, ngành nghề đầu ra, các yêu cầu về kiểm tra, đánh giá, quy trình về thi cử, luận văn, đăng ký môn học, quy trình thực tập, xét tốt nghiệp, mẫu kế hoạch học tập của SV ...; Thông tin về tài nguyên học tập, thư viện, các tạp chí chuyên ngành, nhà sách chuyên môn,...; Thông tin cơ bản dành cho SV từ các phòng ban, các trung tâm, đơn vị, tổ chức trong và ngoài trường mà SV có thể liên hệ liên quan đến học tập như các trung tâm ngoại ngữ, tin học, viện nghiên cứu, hội SV, thư viện thành phố, các trung tâm tổ chức các khóa học ngoại khóa, kỹ năng mềm, trung tâm tuyển dụng, nơi giới thiệu việc làm ...; Văn bản, biểu mẫu về các chính sách học bổng, hỗ trợ khác,..., quy định, quy chế, chế độ chính sách...

3.2 Về phía giáo viên làm công tác CVHT

Mỗi người làm công tác CVHT cần có sự nhiệt tình, có trách nhiệm và phải yêu thích công tác CVHT. Cần nắm rõ chức năng nhiệm vụ của người làm công tác CVHT và không ngừng học hỏi để nâng cao kỹ năng CVHT. Cần quan tâm, theo dõi để nắm rõ năng lực học tập, cũng như tâm tư nguyện vọng, hoàn cảnh gia đình của mỗi SV để có đủ thông tin về mỗi SV mới có thể chia sẻ, động viên, khuyến khích, tư vấn cho SV để SV phát triển trong học tập, nghiên cứu cũng như phát triển kỹ năng mềm. Thường xuyên cập nhật từ ban cán sự lớp tâm tư, nguyện vọng, tình cảm, năng lực cá nhân, hoàn cảnh gia đình, khó khăn của từng SV để từ đó có những đề xuất với nhà trường các biện pháp hỗ trợ cho những SV khó khăn cũng như biện pháp quản lý đối với SV bị chi phối bởi các vấn đề phức tạp của xã hội. Hướng dẫn SV tìm hiểu về qui chế đào tạo, khung chương trình đào tạo, tư vấn, hướng dẫn SV xây dựng kế hoạch học tập toàn khóa phù hợp với năng lực học tập và hoàn cảnh của từng SV. Cần phối hợp với các giảng viên bộ môn để nhờ họ giải quyết các vấn đề mà SV cần được giải đáp mà vượt ra khỏi chuyên môn, hiểu biết của mình.

3.3. Về phía học sinh sinh viên

Bản thân mỗi SV phải có ý thức, ý chí phấn đấu vươn lên trong học tập. Hợp tác tích cực với CVHT. Chủ động tìm hiểu và nắm rõ các văn bản, qui định có liên quan đến SV: Khung chương trình đào tạo; Qui chế đào tạo; Chức năng, nhiệm vụ của CVHT,... để tránh trường hợp vấn đề gì cũng nhờ đến sự trợ giúp của CVHT, làm cho CVHT quá tải trong công tác CVHT. Chủ động trao đổi, xin ý kiến của CVHT khi có những vấn đề cần được giải đáp tư vấn. Ban cán sự lớp phải trợ giúp cố vấn học tập, giúp đỡ HSSV trong lớp hoàn thành tốt nhiệm vụ học tập, sinh hoạt và rèn luyện. phản ánh kịp thời các thông tin cần thiết đến CVHT để CVHT sớm có hướng giải quyết. HSSV cần tin tưởng, xem CVHT như một người thân trong gia đình, để có thể chia sẻ mọi tâm tư nguyện vọng của mình để từ đó CVHT có cơ sở lựa chọn hướng giải quyết hợp lý hơn từng cá nhân SV.

KẾT LUẬN

Nâng cao vai trò của người làm công tác CVHT là rất cần thiết trong đào tạo theo học chế tín chỉ. Tuy nhiên, để người làm công tác CVHT phát huy được vai trò của mình và người học khai thác được CVHT để giúp đỡ mình trong suốt thời gian học tại trường đòi hỏi phải có sự thay đổi, cố gắng và phát huy từ tất cả các phía như nhà trường, CVHT và SV nhằm nâng cao chất lượng, đáp ứng nhu cầu về nguồn nhân lực chất lượng cao của đất nước, bắt kịp với trình độ phát triển của thế giới.

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG PHÁT TRIỂN CÂU LẠC BỘ SINH VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

ThS. Vũ Thị Hương Giang – Khoa Tài chính Ngân hàng

TÓM TẮT:

Khi các trường ĐH chuyển đổi từ học niên chế sang học tín chỉ, khái niệm “Cổ vấn học tập” được hình thành. Đồng hành với việc học tập theo hình thức tín chỉ, các câu lạc bộ sinh viên cũng được thành lập và phát triển với mục tiêu tạo sân chơi cho sinh viên hoàn thiện và phát triển kỹ năng. Cổ vấn học tập đóng vai trò kết nối và thúc đẩy sinh viên tới hoạt động các Câu lạc bộ sinh viên. Hoạt động của các CLB có thực sự phát triển và có chất lượng hay không là dựa vào sự đóng góp của các sinh viên, mà để tạo được mối quan hệ nhân quả này cần có sự vai trò của cổ vấn học tập. Tham luận này được viết để đánh giá vai trò của cổ vấn học tập trong việc phát triển CLB sinh viên trong trường ĐH Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp.

TỪ KHOẢ: Cổ vấn học tập, câu lạc bộ sinh viên, công tác phát triển

1. Cổ vấn học tập

Theo quyết định số 746/QĐ-ĐHKTKTCN ngày 20/10/018 Ban hành Quy định công tác Cổ vấn học tập tại Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp, “*Cổ vấn học tập là các cán bộ, giảng viên đã qua thời gian tập sự được Khoa và Phòng Công tác Sinh viên đề nghị làm nhiệm vụ cổ vấn học tập và được Hiệu trưởng ra quyết định công nhận*”.

2. Câu lạc bộ sinh viên

Một câu lạc bộ sinh viên được coi là một nhóm sinh viên tự quản, những người gặp gỡ thường xuyên với mục đích rõ ràng để nâng cao khả năng học tập cá nhân của họ xung quanh một chủ đề hoặc chủ đề nhất định. CLB thực sự giúp cho sinh viên có môi trường giao lưu, phát triển kỹ năng, thử nghiệm bản thân trước khi tham gia đi làm.

Các CLB trong trường ĐH Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp phát triển rất mạnh. Các CLB đều có sứ mệnh, tầm nhìn và nội quy sinh hoạt riêng. Các CLB trong trường hiện nay đã thu hút đến hàng nghìn sinh viên tham gia. Sinh viên tham gia rất tích cực, có thể tham gia 2-3 CLB và đóng vai trò quan trọng trong các CLB đó. CLB của các khoa thực sự phát triển theo chỉ đạo của BGH nhà trường trong 2-3 năm trở lại đây, thực sự trở thành nơi giao lưu, học hỏi của các em sinh viên nhằm phát triển kỹ năng và chuẩn bị hướng nghiệp.

Bảng 1: Các CLB sinh viên trong trường ĐH Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

TT	Tên CLB	Thành lập	Trực thuộc
1	CLB Tình nguyện	12/2003	Trường
2	CLB Âm nhạc – YM	04/2011	Trường
3	CLB hiến máu – UNETI Blood	06/2018	Trường
4	CLB đào tạo kỹ năng trẻ YTC	04/2014	Trường
5	CLB Múa Ballet Club	03/2019	Trường
6	CLB Guitar		Trường
7	CLB Bóng chuyền		Trường
8	CLB Tuyển sinh và truyền thông		Phòng Tuyển sinh và truyền thông
9	CLB tin học UNETI ITC	04/2013	Khoa Công nghệ Thông tin
10	CLB Điện tử sáng tạo CEC	09/2018	Khoa điện tử
11	CLB Lý luận trẻ		
12	CLB tiếng Anh - UNETI GO	09/2019	Khoa tiếng Anh
13	CLB Kỹ năng Quản trị và khởi nghiệp sáng tạo		Khoa Quản trị kinh doanh
14	CLB Kế toán trẻ - YAC		Khoa Kế toán
15	CLB Tài chính Ngân hàng - FBC	10/2020	Khoa Tài chính – Ngân hàng
16	CLB Sách – Uneti’s Book Club	10/2021	Trung tâm Thư viện

Nguồn: website.uneti.edu.vn

Ngoài các CLB chính thức, còn khá nhiều các CLB tự phát của sinh viên không do nhà trường và các khoa quản lý, cũng thu hút được số lượng SV nhất định. Việc phát triển các CLB của trường rõ ràng đáp ứng được nhu cầu phát triển bản thân của sinh viên, đồng thời cũng đóng góp cho quá trình hoàn thiện môi trường học tập của trường ĐH Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp.

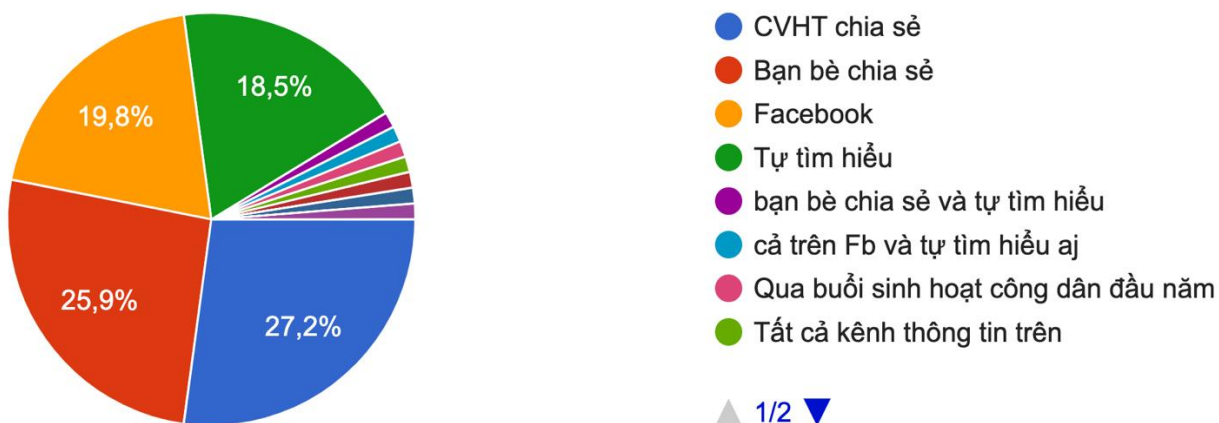
3. Vai trò của CVHT đối với phát triển CLB sinh viên

Để dẫn dắt được SV tham gia các CLB sinh viên và tích cực đóng góp vào phát triển CLB sinh viên, vai trò của CVHT là rất quan trọng.

a. Vai trò kết nối sinh viên đến với CLB

CVHT đóng vai trò kết nối sinh viên đến với các hoạt động của CLB:

- Chia sẻ các thông tin về CLB sinh viên với các thành viên trong lớp qua kênh trực tiếp (họp lớp), qua trang mạng xã hội (zalo, facebook...).
- Thúc đẩy sinh viên tích cực tham gia các CLB: vừa tạo động lực vừa tạo hướng dẫn các em sinh viên tích cực tham gia như chia sẻ về những lợi ích khi tham gia CLB: bổ sung kiến thức, đào tạo kỹ năng, sân chơi giao lưu với những người có kinh nghiệm, các bạn sinh viên khác, cơ hội để thể hiện bản thân, rèn luyện các nhiệm vụ được giao...



Hình 1. Nguồn thông tin kết nối sinh viên tham gia CLB

Tác giả đã tiến hành một cuộc khảo sát nhỏ với các thành viên thuộc CLB Tài chính ngân hàng FBC và CLB kế toán trẻ YAC của trường ĐH Kinh tế Kỹ thuật công nghiệp. Kết quả cuộc khảo sát cho thấy: trong 81 SV trả lời khảo sát, 27,2% sinh viên được kết nối với hoạt động CLB là nhờ vào CVHT, song song cùng các kênh kết nối khác như bạn bè (25,9%), mạng xã hội (19,8%) và nhu cầu tự tìm hiểu của sinh viên (18,5%). Một thực tế cho thấy, các lớp có CVHT sát sao với SV có tỷ lệ SV tham gia sinh hoạt các CLB rất cao. Tuy nhiên kết quả trên đây mới chỉ phản ánh được thông tin đối với câu lạc bộ của 2 khoa chuyên môn, chưa phải cuộc khảo sát cho toàn bộ các CLB sinh viên tại trường. Do vậy chưa phản ánh được tổng thể vai trò của CVHT trong việc kết nối sinh viên tham gia các CLB.

b. Vai trò thúc đẩy hoạt động các CLB sinh viên

Các sinh viên tham gia CLB được chia thành 2 nhóm:

Nhóm 1: Những sinh viên tích cực cần được khuyến khích trở thành những người dẫn dắt CLB sinh viên. Các nghiên cứu đã chứng minh rằng những sinh viên đảm nhận vai trò lãnh đạo trong các câu lạc bộ được hưởng lợi nhiều hơn và có được trải nghiệm học tập gắn với những gì mà các doanh nhân gặp phải.

Nhóm 2: những sinh viên còn lại tham gia CLB nhằm nâng cao kỹ năng, giao lưu... nhưng nhóm này không thực sự tích cực như nhóm 1.

Để thúc đẩy được việc SV tham gia và phát triển CLB, CVHT cũng cần nắm rõ tình hình của SV, năng lực và mong muốn của SV để khuyến khích thúc đẩy SV phát triển được năng lực với CLB phù hợp.

4. Khó khăn trong việc phát triển CLB từ phía CVHT tại trường ĐH Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

Thứ nhất, CVHT không đề cao vai trò của CLB trong việc phát triển kiến thức kỹ năng của sinh viên.

Thứ hai, CVHT không thực sự nắm được tình hình của SV, nhu cầu và mong muốn của các em SV để kết nối, hướng các em đến hoạt động của CLB.

Thứ ba, CVHT chưa tiếp cận được thông tin về hoạt động của CLB để chia sẻ, truyền đạt tới sinh viên.

5. Giải pháp giúp nâng cao vai trò CVHT trong phát triển hoạt động CLB tại trường ĐH Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp

Thứ nhất, bên cạnh các văn bản công cụ hỗ trợ hướng dẫn CVHT thực hiện các nhiệm vụ và vai trò chung của mình, CVHT cũng cần những hướng dẫn, công cụ giúp kết nối sinh viên đến với CLB.

Thứ hai, tích cực truyền đạt thông tin về lợi ích của việc tham gia CLB tới các CVHT cũng như các em sinh viên.

Thứ ba, trong tiêu chí cụ thể đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của CVHT, nhà trường cần xem xét bổ sung thêm tiêu chí đánh giá CVHT giúp SV định hướng nghề nghiệp, nâng cao kỹ năng... khi tham gia các CLB.

NÂNG CAO VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG HOẠT ĐỘNG CÂU LẠC BỘ CHUYÊN MÔN VÀ XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO KHỞI NGHIỆP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

Ths. Trương Thị Nhung - Khoa Kế toán

1. VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG HOẠT ĐỘNG CÂU LẠC BỘ CHUYÊN MÔN VÀ XÂY DỰNG HỆ THÁI ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO KHỞI NGHIỆP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

1.1. Vai trò của cổ vấn học tập

CVHT là người trung gian trong mối quan hệ đặc biệt quan trọng giữa nhà trường - sinh viên (SV) và thị trường lao động. Với vai trò đó, CVHT là người đại diện cho lãnh đạo trường, khoa và bộ môn trong việc hướng dẫn, tư vấn cho SV các vấn đề liên quan đến công tác quản lý, chương trình đào tạo, nghiên cứu khoa học và nhu cầu xã hội. Họ định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động trong quá trình học tập của SV, đồng thời là một chuyên gia hướng nghiệp cho SV cũng như đồng hành cùng SV trong việc tìm ra biện pháp khắc phục các khó khăn xuất hiện trong quá trình học tập cũng như tham gia các hoạt động ở trường đại học. Để góp phần nâng cao chất lượng học tập và hiệu quả hoạt động của SV đòi hỏi người làm CVHT không những phải nắm vững các quy định của nhà trường, có kiến thức chuyên môn về chuyên ngành mình cần tư vấn mà còn phải có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác cổ vấn, đặc biệt phải có tấm lòng yêu thương học trò, tạo sự thân thiện gần gũi với SV như bạn bè, người thân

1.2. Vai trò của hoạt động câu lạc bộ chuyên môn

CLB chuyên môn ra đời với mục tiêu tạo ra một môi trường giúp sinh viên vừa nâng cao kiến thức chuyên môn, vừa phát triển kỹ năng mềm, đồng thời được giao lưu với các doanh nghiệp để có cái nhìn thực tế với công việc, ngành học và nghề nghiệp đã chọn. Tại Trường đại học, CLB chuyên môn đóng vai trò vô cùng quan trọng trong quá trình trưởng thành, phát triển của sinh viên. CLB chuyên môn thường có các hoạt động như: sinh hoạt chuyên môn, đây là hoạt động nhằm hỗ trợ, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức. Những hoạt động này nhằm nâng cao chất lượng học tập của các bạn sinh viên. Ví dụ: hội thảo về những chủ đề chuyên môn, trao đổi về kinh nghiệm học tập và nghiên cứu khoa học, giải đáp thắc mắc về môn học. Đặc biệt là các kiến thức chuyên

ngành thực tế. Bên cạnh đó, sinh hoạt kỹ năng cũng được chú trọng. Hàng năm, CLB sẽ tổ chức các buổi sinh hoạt hướng nghiệp nhằm kết nối sinh viên và doanh nghiệp. Thông qua các buổi giao lưu, trò chuyện, giới thiệu doanh nghiệp, cơ hội thực tập, việc làm, và các hoạt động đi thực tế,... Nhằm giúp sinh viên có những hiểu biết thêm về ngành nghề và xác định được hướng đi cho tương lai, qua đó tạo động lực cho việc học tập, rèn luyện. Ngoài ra, CLB còn tổ chức các hoạt động ngoại khóa: thể thao, văn nghệ, liên hoan, dã ngoại,

1.3. Vai trò của việc xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp trong trường đại học

Xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp, các trường đại học sẽ đánh dấu bước chuyển mình trong sự phát triển, định vị thương hiệu, thu hút nhân tài, thông qua đó sẽ tìm kiếm mô hình hoạt động phù hợp cho trường. Khi các trường đại học định vị mình trong hệ sinh thái khởi nghiệp sẽ giúp định vị lại chính những khác biệt và giá trị của mình trong một bức tranh lớn. Hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp được tạo ra trong trường đại học sẽ thúc đẩy tính đổi mới sáng tạo, tính mở và tính liên kết; điều đó sẽ mang lại nhiều lợi ích, đồng thời tạo động lực phát triển cho trường đại học; đồng thời sẽ giúp giúp lan tỏa tinh thần khởi nghiệp, văn hóa khởi nghiệp trong cộng đồng sinh viên, giảng viên của trường. Từ đó góp phần nâng cao năng lực đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp quốc gia; phục vụ phát triển kinh tế và xã hội đất nước.

2. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CÂU LẠC BỘ CHUYÊN MÔN VÀ XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO KHỞI NGHIỆP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

2.1. Thực trạng hoạt động câu lạc bộ chuyên môn

Tại Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp tương ứng với mỗi khoa chuyên môn thường sẽ có một câu lạc bộ chuyên môn. Về phương thức hoạt động, mỗi CLB chuyên môn cơ bản sẽ có các ban: Ban chủ nhiệm CLB, ban hậu cần, nhân sự, ban truyền thông, sự kiện và ban văn nghệ. Trong mỗi ban sẽ được chia thành các nhóm nhỏ. Mỗi khoa sẽ tùy vào đặc điểm của chuyên ngành để đưa ra cơ cấu trong CLB phù hợp.

Mỗi CLB, nhóm mang tính chất riêng, hoạt động riêng biệt đúng đặc thù của từng đơn vị. SV yêu thích, có khả năng về mảng công việc nào sẽ tham gia nhóm đó. Ví dụ, câu lạc bộ Kế toán trẻ (YAC) là nơi giúp SV có thêm được một môi trường để

học tập và trao đổi kiến thức về chuyên ngành kế toán, SV yêu thích và có khả năng về tiếng Anh sẽ tham gia câu lạc bộ tiếng Anh (Unetigo),...Nhận được sự quan tâm từ ban lãnh đạo trường, ban lãnh đạo khoa và các CVHT nên các CLB chuyên môn ngày càng phát triển, đã tạo ra một môi trường thực sự năng động cho SV thỏa sức học tập, sáng tạo. Vì thế nên số lượng thành viên trong CLB ngày càng tăng lên, nội dung sinh hoạt cũng càng phong phú, đa dạng; đáp ứng được nhu cầu của sinh viên. Tại CLB Kế toán trẻ thuộc Khoa kế toán thường xuyên có các khóa đào tạo theo từng chuyên đề về chuyên ngành kế toán để sinh viên tiếp cận, nắm bắt được kiến thức chuyên ngành một cách đơn giản, dễ hiểu nhất và hiệu quả nhất. Bên cạnh đó, thường xuyên tổ chức các buổi tọa đàm, chương trình giao lưu với các thầy, cô giáo là chuyên gia đến từ các trường đại học lớn hay từ các doanh nghiệp; một đối tượng khác mà CLB hướng tới đó là các sinh viên ưu tú thuộc các trường đại học trên khắp cả nước cũng trở thành khách mời trong các buổi giao lưu mà YAC tổ chức. CLB Kế toán trẻ luôn có các kênh thông tin để lắng nghe, chia sẻ cùng sinh viên; tạo ra động lực thúc đẩy SV tham gia vào các hoạt động; từ đó góp phần vào sự phát triển chung của CLB.

2.2. Thực trạng về xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp

Không chỉ mạnh về CLB chuyên môn, SV tại Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp có niềm đam mê, yêu thích với đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp. Nên ngay từ những năm đầu cuộc thi “Ý tưởng sáng tạo khởi nghiệp Uneti”, SV đã đạt được nhiều thành tích đáng khích lệ; số lượng ý tưởng tham gia cuộc thi tăng theo cấp số nhân. Với mục đích cung cấp thêm kỹ năng, kiến thức về đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp và giúp sinh viên sẵn sàng, tự tin trong cuộc thi; Phòng Khoa học-Công nghệ đã tổ chức các buổi tập huấn, mời các giảng viên, chuyên gia giàu kinh nghiệm, có uy tín trong lĩnh vực tới chia sẻ với các đội thi về kiến thức khởi nghiệp cũng như giải đáp những vướng mắc của sinh viên trong quá trình thực hiện ý tưởng. Chưa dừng lại đó, các Khoa cũng thường xuyên tạo điều kiện cho sinh viên tham gia các hội thảo; các buổi tọa đàm; các khóa học ngắn hạn về đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp. Đã có rất nhiều sinh viên thể hiện được khả năng sáng tạo, sự bức phá của mình qua mỗi chương trình đào tạo; các ý tưởng tham gia ngày càng có tính khả thi hơn. Đó là 1 trong những thành công mà Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật đã làm được. Mặc dù đang trong bước đầu xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp nhưng những kết quả đạt được trong thời gian qua hứa hẹn sẽ mang lại bước đột phá trong thời gian tới cho

toàn trường.

3. KIẾN NGHỊ VỀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG HOẠT ĐỘNG CÂU LẠC BỘ CHUYÊN MÔN VÀ XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI ĐỔI MỚI, SÁNG TẠO KHỞI NGHIỆP TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

Thứ nhất, phổ biến vai trò của CVHT tới sinh viên (đặc biệt trong tuần học chính trị sinh hoạt công dân đầu khoá của tân sinh viên), động viên sinh viên tích cực phối hợp chặt chẽ với CVHT của mình trong các hoạt động học tập, hoạt động CLB hay các phong trào,... Bản thân mỗi sinh viên phải có ý thức hợp tác với CVHT, chủ động trao đổi, xin ý kiến, chia sẻ tâm tư, nguyện vọng với CVHT khi gặp vướng mắc.

Thứ hai, nâng cao nhận thức, thay đổi tư duy về công tác CVHT, theo đó cần đổi mới nhận thức rằng CVHT là người có vai trò quan trọng đến sự thành công của CLB chuyên môn cũng như quá trình xây hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp trong trường đại học. CVHT là cầu nối giữa nhà trường với SV, làm nhiệm vụ tư vấn cho SV về học tập, nghiên cứu khoa học và việc làm, là đại diện Nhà trường quản lý toàn diện SV về mọi mặt... từ đó, động viên, khích lệ SV tham gia tích cực trong hoạt động CLB chuyên môn cũng như chung tay trong quá trình xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp.

Thứ ba, Nhà trường tổ chức các khoá tập huấn cho CVHT hàng năm, đặc biệt về đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp. Cung cấp các kiến thức, kỹ năng làm việc để CVHT hoàn thiện bản thân, trở thành mắt xích trong sự phát triển chung của nhà trường.

Thứ tư, xây dựng các tiêu chí cụ thể đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của CVHT. Nhà trường có thể tiến hành lấy thêm ý kiến của sinh viên đối với công tác CVHT để có thể tham khảo các tiêu chí đánh giá. Nhà trường cần có những khen thưởng hàng năm đối với những CVHT thực hiện tốt vai trò của mình để có thể tạo động lực cho các CVHT khác.

III. Kết luận

CVHT là người có ảnh hưởng trực tiếp tới chất lượng và sự thành công của sinh viên. Do đó, nâng cao vai trò của CVHT trong hoạt động CLB chuyên môn và xây dựng hệ sinh thái đổi mới, sáng tạo khởi nghiệp là vấn đề cần được chú trọng.

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP VỚI CÁC HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THANH NIÊN, CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN ĐẢNG, XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC ĐƯỜNG VÀ TRIỂN KHAI 5S TRONG SINH

Th.S Giáp Văn Dương, Chủ tịch hội sinh viên, Phó bí thư đoàn trường

Mỗi CVHT là một nhân tố then chốt trong mối quan hệ nhà trường-sinh viên. CVHT là một chuyên gia tư vấn về học tập, rèn luyện và việc làm cho SV, đồng hành cùng SV trong suốt quá trình học tập; Không chỉ cung cấp thông tin, CVHT còn là người khích lệ, động viên, giúp đỡ SV phát huy năng lực bản thân để có thể tự giải quyết các vấn đề cá nhân trong quá trình theo học tại trường. Vai trò của CVHT ngày càng không thể thiếu trong quá trình phát triển của SV, định hướng và hỗ trợ giúp SV có thể đạt được chuẩn đầu ra của một SV đại học, đó là chuẩn về kiến thức, kỹ năng và thái độ.

Trong khuôn khổ của chương trình, tôi sẽ tập trung đi phân tích về vai trò của CVHT để định hướng giúp SV đạt được chuẩn đầu ra về kỹ năng và thái độ, với tên tham luận “Vai trò của CVHT với các hoạt động Đoàn thanh niên, công tác phát triển Đảng viên, xây dựng văn hóa học đường và triển khai 5S trong sinh viên”.

1. Vai trò của CVHT với hoạt động Đoàn thanh niên

Trách nhiệm của CVHT là người tư vấn, theo dõi và hỗ trợ SV trong học tập và trong các sinh hoạt xã hội. Để hoàn thành vai trò này, CVHT phải chuẩn bị cho mình một nền tảng vững chắc. Ngoài tư vấn cho sinh viên về học tập, CVHT phải là người có kinh nghiệm và hiểu biết trong hầu hết các phong trào. Song song với kết quả học tập, thành tích hoạt động phong trào cũng là một mặt để đánh giá SV, vì tham gia hoạt động phong trào sẽ giúp SV tích lũy thêm được chuẩn đầu ra về kỹ năng và thái độ cần thiết.

Khi bước vào môi trường đại học, câu hỏi SV thường được đặt ra với CVHT là “Em rất muốn tham gia phong trào, em nên tham gia những hoạt động nào?”; “Trường mình có những CLB nào để em tham gia?”... Khi đó, CVHT cần thiết phải đưa ra những định hướng tương đối hợp lý và có giá trị thực sự đối với SV. CVHT cần có phân tích cụ thể cùng lời khuyên thiết thực để có thể giúp SV điều hòa được hai mặt học tập và phong trào. Làm sao để SV vừa tham gia hoạt động vừa đảm bảo chất lượng học tập, để những hoạt động mà SV tham gia phải vừa có ý nghĩa xã hội, vừa có

ích cho bản thân. Tránh để SV có ý nghĩ sai lầm rằng học tập ở trường đại học chỉ cần điểm rèn luyện là đủ, hoặc ngược lại. Có như vậy, việc tham gia phong trào và học tập mới được điều phối hợp lý, hài hòa.

CVHT cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục thế hệ trẻ, các bạn SV có trách nhiệm, nghĩa vụ hơn với tập thể, cộng đồng, dân tộc và đất nước.

Phối hợp cùng các đơn vị chức năng đẩy mạnh các phong trào thi đua học tốt, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao, thanh niên tình nguyện, hoạt động xã hội; phát động phong trào thi đua rèn luyện trong SV học tập tại Nhà trường.

Trong buổi sinh hoạt chính trị đầu năm, các SV rất quan tâm tới hoạt động phong trào. Để CVHT có lời khuyên dành cho các bạn SV lựa chọn một CLB phù hợp với sở thích và mong muốn, tôi xin liệt kê một số Tổ Đội CLB trong Nhà trường như sau:

- Khối các CLB trực thuộc Khoa chuyên môn. Hầu như các Khoa của Nhà trường đều đã có CLB chuyên môn trực thuộc, mỗi một CLB có một đặc thù riêng, khi tham gia sẽ giúp sinh viên có thêm kiến thức và kỹ năng cần thiết. CVHT có thể tư vấn cho sinh viên tham gia vào một trong số các CLB sau: CLB Điện tử sáng tạo; CLB Robot và Công nghệ; CLB Kế toán trẻ; CLB Kỹ năng Quản trị và khởi nghiệp sáng tạo; CLB Tài chính ngân hàng; CLB Tiếng anh UNETIGO; CLB Công nghệ thực phẩm; CLB Tin học; CLB Nghiên cứu và sáng tạo cơ khí; CLB Nghiên cứu, phát triển Công nghệ may và Thiết kế thời trang;

- Khối các Tổ Đội, CLB trực thuộc Đoàn Thanh niên.

+ Khối Tổ Đội Tình nguyện: Đội Sinh viên tình nguyện - cơ sở Hà Nội; Đội Sinh viên tình nguyện - cơ sở Nam Định; Đội thanh niên vận động hiến máu;

+ Khối CLB văn hóa, văn nghệ: CLB Âm nhạc; CLB Múa; CLB Hình ảnh; CLB Chụp ảnh; CLB Nhảy; CLB Guitar; CLB Đào Tạo Kỹ Năng Trẻ;

- Khối CLB Thể thao: CLB Bóng chuyền; CLB Bóng rổ; CLB Karate.

2. Vai trò của CVHT với công tác phát triển Đảng viên

Sinh thời, Chủ tịch Hồ Chí Minh đã từng căn dặn: “Nếu Đảng ta không biết chọn lọc, kết nạp, đề bạt đồng chí mới thì đâu có như ngày nay”. Người vạch rõ tính tất yếu, yêu cầu, phương châm, phương pháp của công tác phát triển đảng là: “Để làm tròn nhiệm vụ rất nặng nề nhưng rất vẻ vang... Đảng phải phát triển tổ chức của mình một cách thận trọng, vững chắc và rộng rãi trong quần chúng”. Nói cách khác, công tác phát triển đảng viên mới là một khâu quan trọng trong việc xây dựng tổ chức Đảng trong sạch vững mạnh, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong thời kỳ mới. Do đó, cần phải

làm thật tốt công tác này để làm sao Đảng ta thật sự thu hút được những người ưu tú nhất, tiêu biểu nhất về phẩm chất, năng lực, trí tuệ để kết nạp vào Đảng.

Được trở thành một Đảng viên Đảng CSVN, được đứng trước cờ Đảng, cờ Tổ quốc và chân dung chủ tịch Hồ Chí Minh đọc lời tuyên thệ, đó có lẽ là điều mong muốn với mỗi Đoàn viên. Có thể nói rằng, những ai đã từng tham dự buổi lễ kết nạp Đảng mới có thể cảm nhận được giây phút thiêng liêng cao quý, nơi mà lòng tự hào dân tộc được tôn vinh, nơi nhìn nhận đánh giá lại toàn bộ quá trình nỗ lực phấn đấu và trưởng thành.

Để công tác phát triển đảng thật sự có chất lượng, Đảng ủy Nhà trường đã xác định rõ công tác phát triển đảng viên là một nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong công tác xây dựng Đảng. Từ đó, Đảng ủy Nhà Trường đã ban hành hướng dẫn số: 16/HD-ĐU, ngày 08 tháng 04 năm 2021 “Hướng dẫn về tiêu chuẩn, quy trình kết nạp người xin vào Đảng và xét chuyển đảng viên dự bị thành đảng viên chính thức trong học viên, sinh viên”. Theo quan điểm cá nhân, tác giả đánh giá đây là một văn bản hướng dẫn rất chi tiết, đã tạo được nhiều thuận lợi, động lực cho học viên, SV phấn đấu để được đứng vào hàng ngũ của Đảng ngay từ khi còn đang ngồi trên ghế Nhà trường. *Cụ thể: Tính đến thời điểm ngày 13/05/2021, trong giai đoạn từ năm 2014 - 2020, Đảng bộ Trường đã cử 251 quần chúng là SV đi học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng và kết nạp 03 đảng viên mới là SV. Nhưng riêng trong năm 2021, tính đến thời điểm 31/12/2021, Đảng bộ Nhà trường đã cử 51 quần chúng là SV đi học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng đợt 1; đang xét duyệt dự kiến khoảng 127 quần chúng là SV đi học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng đợt 2. Kết nạp 03 đảng viên mới là SV; đã giới thiệu 03 quần chúng là SV ra Đảng ủy Khối các Cơ quan và Doanh nghiệp Tỉnh Nam Định xét kết nạp Đảng; 03 SV đã được Ban chấp hành Đảng ủy thông qua chủ trương phát triển Đảng trong tháng 12/2021; và 05 Quần chúng ưu tú là SV đã được Ban chấp hành Đảng ủy thông qua chủ trương phát triển Đảng trong tháng 11/2021.*

Để công tác phát triển Đảng trong SV của Nhà trường thành công hơn nữa trong các năm tiếp theo, ngoài sự nỗ lực từ các đơn vị đầu mối thì vai trò của CVHT là rất quan trọng. CVHT cần phối hợp, hỗ trợ các đơn vị đầu mối trong một số khâu như:

- Phổ biến và tuyên truyền đến SV tham gia vào các buổi tọa đàm tìm giải pháp và nội dung hoạt động cho các tổ nhóm, trong phong trào Đoàn, Hội, Chính quyền do Đảng ủy và đơn vị đầu mối tổ chức;

- Truyền thông và phổ biến đến sinh viên nắm được hướng dẫn số: 16/HD-ĐU, ngày 08 tháng 04 năm 2021 “Hướng dẫn về tiêu chuẩn, quy trình kết nạp người xin vào Đảng và xét chuyển đảng viên dự bị thành đảng viên chính thức trong học viên, sinh viên”, để các bạn nắm được nội dung và các tiêu chí phấn đấu vào danh sách học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng; Quy trình kết nạp Đảng;

- Phối hợp cùng các đơn vị chức năng đẩy mạnh các phong trào thi đua học tốt, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao, thanh niên tình nguyện, hoạt động xã hội; phát động phong trào thi đua rèn luyện, phấn đấu để trở thành đảng viên khi học viên, sinh viên học tập tại Nhà trường;

- Định kỳ sau mỗi học kỳ, năm học tổ chức tốt việc bình xét, lựa chọn, giới thiệu những đoàn viên, học viên, SV ưu tú từ chi đoàn, lớp mình phụ trách theo kế hoạch của Đảng ủy, để giới thiệu với các đơn vị chức năng báo cáo Đảng ủy Nhà trường xem xét, cử đi học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng;

- Tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục cho đoàn viên, SV nhận thức sâu sắc về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật và động cơ phấn đấu vào đảng; những thành tựu trong sự nghiệp đổi mới nhằm củng cố niềm tin vào sự lãnh đạo của Đảng.

3. Vai trò của CVHT với hoạt động xây dựng văn hóa học đường

Ngoài việc đổi mới chương trình, sách giáo khoa; đổi mới nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên; đổi mới kiểm tra, đánh giá; việc đổi mới môi trường giáo dục, tạo điều kiện để thực hiện đổi mới toàn diện GD-ĐT có ý nghĩa rất quan trọng.

Mục tiêu chung nhất của văn hoá học đường là xây dựng môi trường giảng đường lành mạnh để đảm bảo cho việc dạy và học tốt. Văn hóa học đường trong trường học tạo niềm tin cho xã hội trong việc thực hiện chức năng giáo dục và sứ mệnh nâng cao dân trí, đào tạo nhân lực, bồi dưỡng nhân tài góp phần đào tạo, cung ứng cho xã hội những người công dân tốt, một nguồn nhân lực có phẩm chất, năng lực, đáp ứng yêu cầu của xã hội.

Thực hiện tốt văn hóa học đường, đây chính là yêu cầu để SV có thể đạt được chuẩn đầu ra về thái độ. Để SV thực hiện tốt văn hóa học đường thì CVHT giữ vai trò quan trọng trong khâu hỗ trợ Nhà trường truyền thông, định hướng và nhắc nhở SV hãy chung tay cùng thực hiện chương trình bằng những hành động cụ thể, như:

Đeo thẻ sinh viên

Không hút thuốc lá

Không nói tục, chửi bậy

Không vứt rác bừa bãi

Giao tiếp, ứng xử văn minh

Văn hóa chào - hỏi, xếp hàng

Nghiêm túc trong giờ học

Trang phục gọn gàng, lịch sự

4. Vai trò của CVHT với hoạt động triển khai 5S trong sinh viên

Bất kể một công ty, doanh nghiệp nào cũng muốn tạo một môi trường làm việc tốt cho các nhân viên. Bởi đây là yếu tố định hình được cách làm việc cũng như hiệu suất công việc của mỗi nhân viên. Chính vì vậy nhiều công ty, doanh nghiệp đã lựa chọn phương pháp quản lý theo tiêu chuẩn 5S. Trường Đại học Kinh tế – Kỹ thuật Công nghiệp cũng đã triển khai áp dụng thí điểm thực hiện 5S hơn một năm nay. Qua giai đoạn thí điểm áp dụng tại một số đơn vị đã đem lại những kết quả đáng mừng cho Nhà trường. Một số đơn vị đã đưa 5S thành phong trào tại đơn vị mình, từ lãnh đạo đến cán bộ, giảng viên đều ý thức trong thực hiện và duy trì áp dụng 5S.

Việc triển khai 5S là chủ đề xuyên suốt trong năm học 2020-2021 và 2021-2022 từ những thành công áp dụng thí điểm đạt được đã mang lại một diện mạo mới về cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại. Cán bộ, viên chức (CBVC) và SV được làm việc, học tập trong môi trường chuyên nghiệp và thân thiện, hướng tới phục vụ người học tốt hơn.

Trong thời gian qua, tất cả CBVC Nhà trường đã tham gia vào công tác 5S tại đơn vị nên đã hiểu được phần vào về ý nghĩa và lợi ích của 5S tại đơn vị mình; mọi người cũng đã hiểu được những thuận lợi và khó khăn khi triển khai 5S. Để thực hiện tốt 5S thì chỉ riêng CBVC của Nhà trường là chưa đủ, mà cần có sự hợp tác, hỗ trợ và thực hiện từ phía học viên, SV. Từ đó, nhiệm vụ của CVHT trong công tác triển khai 5S là rất quan trọng. Để động viên, khuyến khích về việc thực hiện 5S được hiệu quả, thiết thực, tạo chuyển biến tích cực trong suy nghĩ và hành động của SV trong toàn trường; theo quan điểm của tác giả, đội ngũ CVHT cần thực hiện tốt một số công tác sau:

- Truyền thông và phổ biến cho học viên, sinh viên nắm được 5S và ý nghĩa của 5S.

- Phối hợp cùng các đơn vị chức năng, Khoa chuyên môn tiến hành truyền thông về mô hình 5S của Khoa, của xưởng thực hành và văn phòng khoa. Hoạt động này

trong năm học vừa qua đã được các Khoa, và phòng ban thực hiện hiệu quả thông qua các buổi hội thảo và tuần sinh hoạt sinh viên đầu năm học. Tuy nhiên, để thực hiện tốt hơn nữa CVHT cũng cần thông báo, và nhắc nhở liên tục tới SV về ý nghĩa, và cần thực hiện 5S trong những buổi họp lớp.

Có thể thấy rằng, vai trò của CVHT là rất quan trọng và hết sức cần thiết đối với SV trong các hoạt động ở bậc đại học. Nhưng CVHT chỉ có thể thực hiện đúng và phát huy hết vai trò khi đặt trong mối quan hệ với SV. Ngược lại, SV có thể hoàn thành tốt chương trình học và nắm bắt đầy đủ các thông tin cần thiết trong học tập khi nhận được sự hướng dẫn và hỗ trợ của CVHT. Cho nên, CVHT và SV là 2 đối tượng cơ bản tương tác lẫn nhau để mỗi bên hoàn thành nhiệm vụ của mình. Việc xây dựng mối quan hệ hợp lý giữa họ là rất cần thiết và quan trọng.

CÔNG TÁC TRIỂN KHAI MÔ HÌNH SINH VIÊN HỌT ĐỘNG TRONG CẦU LÁC BỘ SÁNG TẠO PHÙ HỢP ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN KHỎI NGÀNH CÔNG

TS. Bùi Huy Hải, ThS. Trần Thị Thu Hương, Khoa Điện tử

A. PHẦN MỞ ĐẦU.

I. ĐẶT VẤN ĐỀ:

1- Bối cảnh của đề tài:

Trong những năm gần đây, phong trào nghiên cứu khoa học, sáng tạo khởi nghiệp đã phát triển mạnh mẽ với quy mô ngày càng lớn đáp ứng với yêu cầu học tập ngày càng cao của các thế hệ sinh viên. Các sinh viên đã không ngừng tự học vươn lên, tự tìm hiểu khám phá để chiếm lĩnh kiến thức, công nghệ mới của thế giới. Song song đó là đội ngũ giảng viên cũng đã không ngừng cải tiến phương pháp giáo dục nhằm “*phát huy tính tích cực, chủ động sáng tạo của sinh viên*”. Phù hợp với mục tiêu giáo dục của nhà trường hiện nay là: “*Đào tạo nguồn nhân lực trình độ đại học, sinh viên tốt nghiệp phải có phẩm chất chính trị, đạo đức, có ý thức phục vụ nhân dân, có kiến thức chuyên môn, kỹ năng thực hành nghề nghiệp, thực hiện nghiên cứu ứng dụng và chuyển giao công nghệ có khả năng giải quyết vấn đề phát sinh thuộc ngành được đào tạo.*”.

Là một giảng viên trong Khoa Điện tử tôi luôn luôn mong muốn là làm thế nào giúp sinh viên biết chủ động, tự giác, say mê học tập, nghiên cứu khoa học, khuyến khích tính tích cực và tinh thần tự học sao cho các em biết ham học tập, thích tìm hiểu, khám phá, thích ứng được với thực tiễn.

2. Lý do chọn đề tài.

Với sứ mệnh mang đến một sân chơi giúp cho các bạn sinh viên có cơ hội được cháy hết mình với đam mê sáng tạo và có thể làm chủ những ý tưởng cùng sản phẩm của mình trong lĩnh vực điện tử, kỹ thuật máy tính - CLB Điện tử sáng tạo trực thuộc Khoa Điện tử Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp đã ra đời vào ngày 29/09/2018.

Hơn 3 năm vừa qua CLB đã và đang ngày một phát triển với sự quan tâm, hỗ trợ của nhiều doanh nghiệp, các cựu sinh viên và các thầy cô Khoa Điện tử về cơ sở vật chất hay những tài liệu học tập, tham khảo về lập trình và trí tuệ nhân tạo. Bên cạnh đó, CLB Điện tử sáng tạo cũng thường xuyên tạo cơ hội cho các bạn sinh viên được tham gia và trải nghiệm các khóa học ngắn hạn do Khoa Điện tử tổ chức. Số lượng các thành viên trong câu lạc bộ đã lên đến gần 90 thành viên, bao gồm tất cả các khóa, các lớp sinh viên Khoa Điện tử, và một số các bạn sinh viên của ngành Cơ điện tử, Tự động hóa.

Để CLB hoạt động tốt và liên tục phát triển thì không thể thiếu vai trò của Cố vấn học tập các lớp trong việc quảng bá hình ảnh của CLB, quan tâm, động viên, phát hiện các sinh viên có niềm đam mê với khoa học và sáng tạo.

Chính vì những lý do trên nên tôi đã quyết định viết đề tài **“Công tác triển khai mô hình Sinh viên hoạt động trong CLB sáng tạo phù hợp định hướng phát triển khối ngành Công nghệ”** nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao chất lượng sinh viên trong công tác phát triển nghiên cứu, sáng tạo.

B. PHẦN NỘI DUNG

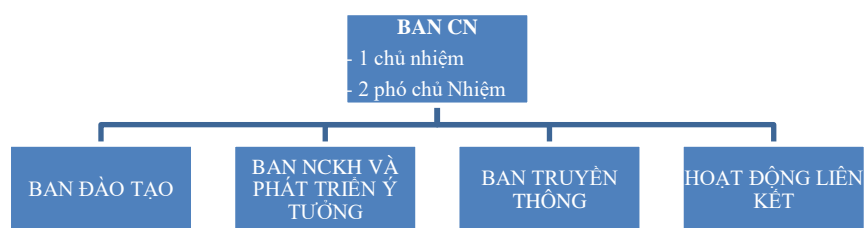
I. Mô hình câu lạc bộ Điện tử sáng tạo CEC

Bao gồm

(1). Ban Chủ nhiệm/Ban Điều hành:

Bao gồm 1 giảng viên phụ trách chung, 1 ban chủ nhiệm (1 chủ nhiệm và 2 phó chủ nhiệm)

(2). Các bộ phận chức năng:



II. Ban đào tạo

Nhiệm vụ

- Xây dựng các cuộc thi về học thuật
- Mở các lớp học định kỳ hỗ trợ sinh viên (Thiết kế chương trình và tổ chức các lớp học thuật để sinh viên khóa trước giảng dạy cho sinh viên khóa sau)
- Phối hợp với các doanh nghiệp tài trợ để tổ chức và triển khai các khóa đào tạo chuyên môn theo đặc thù của từng doanh nghiệp
- Tổ chức cho nhóm sinh viên tự nghiên cứu kiến thức mới
- Bồi dưỡng sinh viên thi tay nghề Quốc gia

Yêu cầu đặt ra

- Mỗi năm tổ chức tối thiểu một cuộc thi học thuật thường niên
- Các khóa học định kỳ tổ chức liên tục trong năm (02 khóa học/1 học kỳ)
- Tổ chức các nhóm sinh viên, cung cấp tài liệu cho sinh viên tự nghiên cứu kiến thức mới (sinh viên báo cáo kết quả n/c định kỳ)
- 3 tháng tổ chức một buổi thảo luận chuyên môn có sự tham dự của các giảng viên

Kế hoạch hoạt động

Kế hoạch được lập một cách rõ ràng, có nội dung sơ bộ và khối lượng giảng dạy dự kiến. Kế hoạch này được lập định kì theo học kì để dễ dàng kiểm soát.

Khóa học bồi dưỡng sinh viên: Sản phẩm có thể tạo ra sau khóa học là robot mini tìm đường thoát hiểm, hoặc robot thể thao như vượt chướng ngại vật về đích nhanh nhất hay robot bóng đá (dẫn bóng vào gôn và robot khác chặn bóng)

Chủ đề sinh viên nghiên cứu: Sản phẩm có thể tạo ra sau khóa học là mô hình mô phỏng robot có thể gấp đồ vật vận chuyển và các thao tác khác của cánh tay robot công nghiệp

Chủ đề cho cuộc thi: Có thể lấy sản phẩm của khóa học hoặc sản phẩm chủ đề tự nghiên cứu tùy theo điều kiện cụ thể.

II. Ban NCKH và phát triển ý tưởng

Nhiệm vụ

- Tìm kiếm các ý tưởng mới trên các trang fanpage chuyên môn đặc thù để gợi ý cho các thành viên Câu lạc bộ
- Đôn đốc thành viên CLB phát triển các ý tưởng mới về các sản phẩm có tính ứng dụng
- Tổ chức các buổi thảo luận về các ý tưởng mới
- Tham gia các hoạt động NCKH, STKN do khoa và nhà trường tổ chức

Yêu cầu đặt ra

- Mỗi tháng đề xuất tối thiểu 03 ý tưởng mới
- Tổ chức các buổi thảo luận định kỳ 3 tháng
- Hỗ trợ 02 ý tưởng mới triển khai thí điểm các sản phẩm thực tế
- Hỗ trợ 02 nhóm sinh viên triển khai sản phẩm phục vụ khóa luận tốt nghiệp
- Tổ chức một cuộc thi tay nghề định kỳ hàng năm

Kế hoạch hoạt động

- Lập lịch sinh hoạt hàng tháng
- Phân chia nhóm sinh viên: 6 bạn/1 nhóm bao gồm thành viên đủ K12,K13,K14,15. Cử nhóm trưởng đôn đốc các thành viên trong nhóm.

Giao nhiệm vụ từng nhóm

1. Đề xuất ý tưởng, bàn luận nội bộ nhóm để xây dựng ý tưởng mới nhằm báo cáo trước toàn bộ câu lạc bộ, xét duyệt vào ngày 10 hàng tháng.
2. Số lượng ý tưởng: Ít nhất 1 ý tưởng / 1 nhóm / 1 tháng.
3. Đưa ra bình xét, kết luận về tính khả thi của ý tưởng

Dẫn dắt sinh viên

- Định hướng nội dung cho các bản đề xuất ý tưởng
- Dẫn dắt một số nguồn tham khảo tìm kiếm ý tưởng: Từ đời sống thực tế hàng ngày, từ các diễn đàn về điện tử, iot, AI, các trang public các bài báo khoa học, các sách tham khảo, google....

III. Ban truyền thông

Nhiệm vụ

- Mảng nội dung: triển khai các bài viết về các hoạt động của CLB, thông tin ngành nghề, các công nghệ mới,; lên kế hoạch Truyền thông cho sự kiện; Lên các chuyên mục cho fanpage, web)
- Mảng kỹ thuật: thực hiện các video clip, ảnh quay chụp, banner, poster liên quan đến các sự kiện
- Mảng văn nghệ: xây dựng các cuộc thi về văn nghệ, thể dục thể thao....; tham gia các hoạt động văn hóa văn nghệ của Đoàn trường tổ chức...
- Mảng web: trả lời các câu hỏi, tư vấn tuyển sinh, viết bài, đăng bài, cập nhật thông tin

Yêu cầu đặt ra

- Mỗi tháng cần thực hiện tối thiểu 8 bài đăng: hoạt động của ban đào tạo, ban nckh&stkn, hoạt động của liên chi, thông tin về ngành, về công nghệ mới...
- Trưởng nhóm phân công các thành viên thực hiện (ban truyền thông khoa sẽ duyệt bài trước khi đăng)
- Tham gia công tác truyền thông tuyển sinh của nhà trường
- Thực hiện nhiệm vụ quản trị, cập nhật và đăng các bài trên web khoa định kỳ hàng tuần

HOẠT ĐỘNG LIÊN KẾT

Nhiệm vụ

- Triển khai hoạt động liên kết, phối hợp với các câu lạc bộ trong và ngoài trường
- Tìm kiếm tài trợ từ các tổ chức/doanh nghiệp cho câu lạc bộ
- Tổ chức chương trình thăm quan học hỏi (Study tour) hàng năm cho thành viên CLB cùng sinh viên xuất sắc trong khoa
- Tìm kiếm cơ hội hợp tác doanh nghiệp trong đào tạo và nghiên cứu

Yêu cầu đặt ra

- Tổ chức tối thiểu 01 chương trình Study tour hàng năm
- Hợp tác tối thiểu 02 doanh nghiệp trong đào tạo và thực tập tốt nghiệp
- Tìm kiếm tài trợ tối thiểu cho 02 ý tưởng sáng tạo xuất sắc của câu lạc bộ
- Liên kết tối thiểu với các CLB chuyên môn khối công nghệ trong uneti

IV. KẾT LUẬN:

Xây dựng mô hình hoạt động của câu lạc bộ CEC theo định hướng nhằm phát huy tính cực, chủ động sáng tạo của sinh viên, các giảng viên phải huy động, khai thác tối đa vốn hiểu biết và kinh nghiệm của sinh viên, tạo cơ hội và động viên khuyến khích sinh viên tham gia học tập, tìm hiểu, mạnh dạn nêu quan điểm, ý kiến cá nhân về vấn đề đang học, các ứng dụng thực tiễn. Giáo viên cũng cần khuyến khích sinh viên nêu thắc mắc trong khi nghe giảng, đặt câu hỏi cho thầy, cho bạn, trao đổi, tranh luận, tạo nên mối quan hệ hợp tác, thảo luận nhóm, phát huy tối đa tinh thần sáng tạo.

Thông qua thảo luận, tranh luận trong tập thể, ý kiến cá nhân được bộc lộ, khẳng định hay bác bỏ, qua đó hiểu biết của sinh viên được nâng lên một trình độ mới.

Bài học vận dụng được vốn hiểu biết và kinh nghiệm của mỗi sinh viên chứ không phải dựa trên vốn hiểu biết qua bài học trên lớp.

Sự hợp tác trong học tập sẽ giúp sinh viên quen dần với sự phân công hợp tác trong lao động xã hội và hình thành năng lực hợp tác rất cần thiết cho người công dân trong một thế giới phát triển với sự hợp tác rất cần thiết đa dạng đã gắn bó chặt chẽ với thực tiễn, Đồng thời cần hướng dẫn, khuyến khích sinh viên liên hệ, tự liên hệ, điều tra, tìm hiểu, phân tích, đánh giá các vấn đề, hiện tượng của lớp học, nhà trường, địa phương và của đất nước.

Như vậy, giảng dạy và giáo dục sinh viên theo hướng tích cực phát huy tính tích cực, chủ động của sinh viên đã thực sự kích thích hoạt động tư duy, hình thành ý thức ham muốn học tập, say mê nghiên cứu, có sự cố gắng trong việc nắm kiến thức, từ đó khắc sâu hơn nội dung bài học.

BÀI THAM LUẬN
SỰ PHỐI HỢP, QUAN TÂM CHỈ ĐẠO CỦA LÃNH ĐẠO KHOA CHUYÊN
MÔN LÀ YẾU TỐ QUAN TRỌNG QUYẾT ĐỊNH TỚI HIỆU QUẢ CÔNG TÁC
CVHT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP

Th.S. Trần Lê Phong – chuyên viên Phòng CTSV

1. Mở đầu

Trong đào tạo theo học chế tín chỉ, CVHT là người có ảnh hưởng trực tiếp đến sự thành công trong học tập và lựa chọn nghề nghiệp của người sinh viên. CVHT có vai trò đặc biệt quan trọng, không thể thiếu trong đào tạo theo học chế tín chỉ. Mỗi CVHT là một nhân tố then chốt trong mối quan hệ nhà trường-sinh viên-thị trường lao động; là một chuyên gia tư vấn về học tập và việc làm cho sinh viên, đồng hành cùng sinh viên trong suốt quá trình học tập. Với tầm quan trọng đó, công tác CVHT muốn đạt được hiệu quả cao thì không thể thiếu yếu tố quan trọng là sự phối hợp, quan tâm chỉ đạo của lãnh đạo khoa chuyên môn.

2. Vai trò của lãnh đạo khoa chuyên môn

Trong các nghiên cứu khoa học về lãnh đạo tuy có nhiều cách tiếp cận khác nhau, song cũng khá thống nhất với quan điểm cho rằng: lãnh đạo là lựa chọn và xác định mục tiêu, chỉ ra con đường đi đến mục tiêu. Lãnh đạo đề ra đường lối, dẫn dắt mọi người bằng khai mở tiềm năng và chia sẻ trong quá trình đi đến mục tiêu đã lựa chọn. Người lãnh đạo còn là hạt nhân hướng người khác đến với những tri thức mới, giúp những người xung quanh hướng tới những giá trị mới, thuyết phục mọi người bằng cơ sở thực tiễn, khoa học, bằng những hiệu quả thực tế. Lãnh đạo phải là người khai tâm, là người dẫn dắt về trí tuệ, là người chủ xướng đề xuất các ý tưởng. Người khai tâm cũng có nghĩa là người thầy đối với mọi người. Người thầy không có nghĩa là cái gì cũng hiểu, cũng có đầy đủ tri thức cần thiết để đi dạy người khác. Chính vì vậy, vai trò của người lãnh đạo là hết sức quan trọng.

Trong công tác CVHT cũng vậy, lãnh đạo khoa chuyên môn đóng vai trò rất quan trọng trong hiệu quả và thành công của hoạt động này. CVHT là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập, lựa chọn học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm thích hợp; theo dõi thành tích học tập của sinh viên nhằm giúp sinh viên điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra một lựa chọn đúng trong quá trình học tập; Quản lý, hướng dẫn, chỉ đạo lớp được phân công phụ trách đảm bảo các quyền và nghĩa vụ của sinh viên. CVHT là một mắt xích không thể thiếu, là cầu nối thông tin giữa Nhà trường và sinh viên. CVHT là người am hiểu quy trình đào tạo, chương trình đào tạo, các quy định của Nhà trường để tư vấn, định

hướng cho sinh viên trong thời gian rèn luyện và học tập tại Trường. Do đó, CVHT có các nhiệm vụ chủ yếu sau: Tư vấn, định hướng cho sinh viên trong học tập, nghiên cứu khoa học và nghề nghiệp trong tương lai; Thực hiện công tác rèn luyện nhân cách đạo đức cho sinh viên; Tư vấn cho sinh viên về những vấn đề cá nhân, xã hội và cuộc sống. Công việc của CVHT vừa phải nắm bắt quá trình học tập của sinh viên, vừa thực hiện công tác giảng dạy, nghiên cứu khoa học và các công tác khác. Việc gánh vác một lúc nhiều vai trò, đồng thời phải quản lý và tư vấn cho một nhóm sinh viên khá lớn sẽ gây khó khăn trong quá trình giúp sinh viên xây dựng kế hoạch học tập cá nhân cũng như định hướng nghề nghiệp ... và trực tiếp ảnh hưởng đến chất lượng quản lý của CVHT. Vì vậy việc đề ra kế hoạch hợp lý và quan tâm chỉ đạo sát sao của lãnh đạo khoa là rất quan trọng. Giúp cho các CVHT có thể hiểu rõ vai trò, nhiệm vụ của mình và nhận thức được tầm quan trọng của công tác CVHT. Nâng cao nhận thức, thay đổi tư duy về công tác CVHT, theo đó cần đổi mới nhận thức rằng CVHT là người có vai trò quan trọng đến sự thành công của sinh viên trong đào tạo theo học chế tín chỉ. CVHT là cầu nối giữa nhà trường với sinh viên, làm nhiệm vụ tư vấn cho sinh viên về học tập, nghiên cứu khoa học và việc làm, là đại diện Nhà trường quản lý toàn diện sinh viên về mọi mặt... Lãnh đạo khoa chuyên môn tiếp nhận những hướng dẫn từ các phòng chức năng. Trên cơ sở đó xây dựng nội dung, chương trình, kế hoạch hoạt động cho CVHT của Khoa; chỉ đạo, hướng dẫn các giảng viên nghiêm túc thực hiện đúng kế hoạch; tiếp nhận thông tin phản hồi từ các giảng viên đưa ra các ý kiến đóng góp xây dựng để kế hoạch thêm hoàn thiện, sát thực với giảng viên và sinh viên. Nội dung, chương trình, kế hoạch của công tác CVHT cần chú trọng vào những vấn đề sau: tư vấn cho sinh viên phương pháp học đại học, phương pháp tự học; Định hướng nghề nghiệp cho sinh viên để sinh viên hiểu rõ ngành mình học sau này ra trường sẽ làm gì tạo phương hướng trong học tập; Quan tâm đúng mức thành tích học tập cũng như quá trình học tập của sinh viên, nhắc nhở sinh viên khi thành tích học tập giảm sút và trợ giúp sinh viên điều chỉnh kế hoạch học tập kịp thời; Thực hiện công tác tư vấn cho sinh viên tham gia các hoạt động đoàn thể, các hoạt động ngoại khóa, cộng đồng; Nắm được thông tin và tình hình sinh viên có những hoàn cảnh khó khăn để kịp thời đề xuất giúp đỡ; Thảo luận và trợ giúp SV trong việc lựa chọn nơi thực tập, lựa chọn lĩnh vực nghiên cứu khoa học phù hợp với năng lực. Trong mỗi giai đoạn của kế hoạch, Lãnh đạo khoa cần tổ chức họp đánh giá kế hoạch, tổng hợp các mặt đã làm tốt, biểu dương kịp thời các cá nhân điển hình, rút kinh nghiệm và tìm hướng khắc phục những hạn chế, những điểm chưa phù hợp để kịp thời điều chỉnh kế hoạch đi đúng mục tiêu, thực hiện đúng mục đích đề ra ban đầu.

3. Kết luận

Lãnh đạo khoa chuyên môn cần xây dựng đội ngũ CVHT đủ về số lượng và đảm bảo chất lượng. Lựa chọn giảng viên có trách nhiệm và uy tín để đảm nhiệm công việc CVHT. Tăng cường các hình thức bồi dưỡng đội ngũ CVHT, chẳng hạn như mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ CVHT. Trong đó, chú trọng trang bị những kiến thức về quy trình đào tạo theo học chế tín chỉ, mục tiêu, chương trình đào tạo của ngành học. Mỗi CVHT cần có sổ tay riêng để theo dõi tình hình học tập và rèn luyện của sinh viên. Tăng cường các biện pháp kiểm tra, giám sát và các hình thức khen thưởng, kỷ luật đối với CVHT. Việc làm này sẽ góp phần làm cho công tác CVHT có nề nếp và hiệu quả hơn. Đổi mới công tác quản lý CVHT tại các trường đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp là một yêu cầu tất yếu, khách quan trong bối cảnh đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo theo chủ trương của Đảng và Nhà nước. Công tác CVHT được thực hiện tốt sẽ góp phần tác động trực tiếp đến hoạt động học tập của sinh viên, làm thay đổi hành động học, qua đó nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu mới.

ĐỔI MỚI PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC THỰC HÀNH ONLINE SINH VIÊN NGÀNH CNKT ĐIỆN, ĐIỆN TỬ ; CNKT ĐK VÀ TĐH ĐÁP ỨNG CHUẨN ĐẦU RA

Ths. Đinh Thị Hằng, Ths Thân Thị Thương

Giảng viên, Khoa Điện, ĐH Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

TÓM TẮT:

Trong tình hình dịch bệnh COVID-19 ngày càng lan rộng và diễn biến phức tạp, việc dạy và học online được xem giải pháp tình thế cho ngành giáo dục cả nước. Việc dạy và học online mở ra nhiều cơ hội nhưng cũng mang lại không ít thách thức cho sinh viên, giảng viên đặc biệt là các học phần thực hành. Đa số các môn thực hành thì lại đòi hỏi cần phải có trang thiết bị, máy móc, nguyên vật liệu để học sinh được thực hành thực tế trên vật thật, từ đó mới dần hình thành được kỹ năng tay nghề thuần thực cho người học. Khi đó, cố vấn học tập đóng vai trò là cầu nối giữa Nhà trường với sinh viên và phụ huynh, quản lý, tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập; giúp đỡ sinh viên nắm bắt được sự đổi mới phương pháp dạy và học thực hành online của sinh viên ngành CNKT Điện, Điện tử và CNKT ĐK và TĐH đáp ứng chuẩn đầu ra.

1. Đặt vấn đề

Kể từ khi COVID19 bùng phát vào cuối tháng 12 năm 2019 đến nay, dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona (nCoV) (gọi tắt là Đại dịch COVID-19) đã tạo ra một bước ngoặt và sự thay đổi lớn trong đời sống kinh tế-xã hội ở hầu hết các quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam. Trong đó, giáo dục được xem là một trong những lĩnh vực chịu tác động nặng nề nhất.

Đến thời điểm hiện tại, Việt Nam đã trải qua 4 đợt bùng phát dịch bệnh COVID-19 ở hầu hết các tỉnh, thành trên cả nước. Giống như các quốc gia khác, đại dịch COVID-19 không chỉ tác động mạnh mẽ đến các hoạt động kinh tế-xã hội, mà còn ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động giáo dục ở Việt Nam. Cụ thể, vào khoảng tháng 3 đến tháng 4 năm 2020 khi đợt dịch đầu tiên bùng phát trong nước, tất cả các trường học buộc phải đóng cửa và toàn bộ học sinh, sinh viên phải nghỉ học để phòng dịch theo Chỉ thị số 16/CT-TTg của Chính phủ. Trong bối cảnh đó, nhằm phòng ngừa sự lây lan của dịch bệnh COVID-19; vừa duy trì chất lượng dạy học và hoàn thành chương trình

đúng tiến độ, đảm bảo việc học tập của học sinh, sinh viên; nhiều trường học đã áp dụng việc dạy học bằng hình thức trực tuyến (online) đối với hầu hết các cấp học. Thực tế cho thấy, việc chuyển đổi hình thức học tập truyền thống sang học tập trực tuyến đã tạo ra không ít những thách thức đối với sinh viên. Đặc biệt, đối với các môn học thực hành, các môn thực hành thì lại đòi hỏi cần phải có trang thiết bị, máy móc, nguyên vật liệu để học sinh được thực hành thực tế trên vật thật, từ đó người học mới hiểu được nguyên lý làm việc của thiết bị.

2. Giải pháp đổi mới phương pháp dạy và học thực hành online SV ngành CNKT Điện, Điện ; CNKT ĐK và TĐH đáp ứng chuẩn đầu ra

Trước diễn biến phức tạp do đại dịch COVID, nhóm giảng viên phụ trách các học phần thực hành của Khoa Điện đã xây dựng các bài thực hành được chia thành các Modul. Trên từng Modul, sinh viên có thể thực hiện được nhiều bài toán công nghệ tại nhà sử dụng các phần mềm ứng dụng với các thiết bị mô phỏng hoàn toàn giống với thiết bị thực mà không cần phải sử dụng các thiết bị trên xưởng thực hành mà vẫn đáp ứng được chuẩn đầu ra của hai ngành CNKT ĐK và TĐH, CNKT Điện, điện tử.

- Về cơ bản, bài giảng thực hành online và offline giống nhau về nội dung: Phân tích nguyên lý hoạt động, thống kê số lượng vật tư, thiết bị, tính toán lựa chọn thiết bị, các bước thực hiện đấu nối, lắp ráp, kiểm tra nguội trước khi vận hành, vận hành mạch.

- Đối với thực hành offline, trong từng buổi học, sinh viên thực hành lần lượt từng bài tại xưởng thực hành tại Trường theo từng bước thực hành dưới sự hướng dẫn của giảng viên hướng dẫn, giảng viên quan sát, bao quát toàn bộ sinh viên trong lớp trong suốt quá trình học. Việc đánh giá người học được tính bởi các đầu điểm tương ứng bằng số tín chỉ của học phần.

- Đối với thực hành online: Nhóm giảng viên xây dựng nội dung các bài giảng theo từng modul, tăng cường tương tác, trao đổi với sinh viên trong các tiết giảng. Kết quả đánh giá kết thúc học phần bao gồm các đầu điểm được kiểm tra trong các tiết học sinh viên làm trọng tâm và điểm đánh giá của giảng viên trong bộ môn phân công.

- Khi thực hành offline, nội dung các bài thực hành của sinh viên còn phụ thuộc vào các thiết bị có sẵn tại xưởng nhưng trong giảng dạy thực hành online, ngoài những kiến thức cơ bản, sinh viên còn được tiếp cận với những kiến thức mới về ứng dụng các bộ điều khiển thông minh trên phần mềm của các hãng, giúp cho sinh viên bước

đầu làm quen với việc tính toán, thiết kế, đấu nối, lập trình với các thiết bị điều khiển tự động, sinh viên sẽ không bị ngỡ ngàng khi trở lại học tập tại trường và bước đầu làm quen với thiết bị phục vụ cho đi làm sau này.

- Tùy theo đặc thù của các môn học thực hành, giảng viên có thể lựa chọn phương pháp dạy học trực tuyến kết hợp với các phần mềm ứng dụng phù hợp giúp cho học sinh có thể làm bài thực hành, tự rèn luyện tay nghề, mang lại hiệu quả cao nhất, đáp ứng được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

PHƯƠNG PHÁP CỐ VẤN HỌC TẬP HIỆU QUẢ THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG “KẾT NÓI - THẤU HIỂU - CHIA SẺ”

ThS Nguyễn Thúy Hải, ThS Trần Mạnh Hùng

Khoa QTKD - Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp

I. NHIỆM VỤ, TRÁCH NHIỆM, QUYỀN HẠN CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP

Để quản lý công tác cố vấn học tập (CVHT), Trường Đại học Kinh tế Kỹ thuật Công nghiệp đã ban hành Quyết định số 746/QĐ-ĐHKTKTCN ngày 20/10/2018 về công tác Cố vấn học tập tại Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp. Tại Quyết định này, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn của cố vấn học tập được quy định như sau:

1. Nhiệm vụ của cố vấn học tập

1.1. Tư vấn cho sinh viên về lĩnh vực học tập

a. Tư vấn cho sinh viên đăng ký học tập

- Tư vấn cho SV tìm hiểu chương trình đào tạo của ngành học để xây dựng kế hoạch học tập toàn khóa, từng năm, từng học kỳ hợp lý đảm bảo hoàn thành chương trình đào tạo cho toàn khóa học.

- Hướng dẫn SV đăng ký học tập cho từng học kỳ và quy trình đăng ký học tập: Mã học phần, tên học phần, đăng ký lớp học phần, số lượng tín chỉ.

b. Ký xác nhận vào phiếu đăng ký môn học của sinh viên trước khi chuyển cho Phòng Đào tạo, trước khi ký tên xác nhận CVHT phải kiểm tra lại các thông số về mã sinh viên, mã số môn học, lớp học, số tín chỉ môn học trên phiếu đăng ký của sinh viên.

c. Tư vấn cho sinh viên về phương pháp học tập, nghiên cứu, ý thức phấn đấu và có biện pháp theo dõi kết quả học tập của sinh viên, kiểm tra nhắc nhở sinh viên khắc phục khiếm khuyết khi kết quả học tập của sinh viên bị giảm sút để tránh bị cảnh báo học tập hoặc buộc thôi học. Đối với sinh viên “điện cá biệt” CVHT có trách nhiệm phối hợp với các Phòng chức năng và gia đình sinh viên để có biện pháp theo dõi, quản lý và giáo dục.

d. Theo dõi kết quả học tập, rèn luyện của SV từng học kỳ; hướng dẫn SV cách tính điểm trung bình chung, tìm hiểu nguyên nhân dẫn đến kết quả học tập giảm sút để tư vấn cho SV đăng ký tăng, giảm học phần phù hợp với quy định của Trường và phù hợp với khả năng, điều kiện học tập của SV.

e. Hướng dẫn và giúp đỡ sinh viên giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong học tập, rèn luyện. Phối hợp với các Phòng chức năng, Khoa, Bộ môn và giảng viên giải quyết các nội dung có liên quan đến kết quả học tập cũng như quyền lợi của sinh viên.

1.2. Quản lý, hỗ trợ sinh viên trong các hoạt động học tập và rèn luyện.

a. Nắm vững nội dung chương trình đào tạo của các chuyên ngành. Tìm hiểu các quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, các quy định của nhà trường về quá trình học tập, rèn luyện của sinh viên và các qui chế, qui định trong công tác sinh viên để hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện tại Trường.

b. Tiếp nhận thông tin của Nhà trường, Phòng Công tác sinh viên, Khoa để thực hiện tốt các phương pháp quản lý sinh viên.

- c. Tổ chức kiện toàn ban cán sự lớp vào đầu mỗi năm học, báo cáo lãnh đạo Khoa, Phòng CTSV trình Ban Giám hiệu nhà trường ra Quyết định công nhận.
- d. Tổ chức đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên: Phổ biến hướng dẫn thực hiện quy chế, chủ trì họp lớp đánh giá điểm rèn luyện cho từng sinh viên. Hoàn thành bảng tổng hợp đánh giá kết quả rèn luyện và nhập điểm vào phần mềm đúng thời gian quy định.
- e. Khuyến khích, tạo điều kiện và tư vấn cho sinh viên tham gia các hoạt động học thuật, nghiên cứu khoa học, rèn luyện kỹ năng thu thập, xử lý thông tin, tiếp cận doanh nghiệp và các hoạt động văn, thể, mỹ lành mạnh, bổ ích.
- f. Tổ chức họp lớp ít nhất 2 lần/ 1 học kỳ, tìm hiểu và giải quyết những vấn đề nảy sinh đối với sinh viên, nhắc nhở những sinh viên có ý thức học tập chưa tốt.
- g. Thông báo cho sinh viên về thời gian và địa điểm làm việc để sinh viên gặp xin ý kiến tư vấn về các vấn đề trong học tập, rèn luyện (khuyến khích các hình thức làm việc qua internet để tiết kiệm thời gian, thông tin trao đổi được lưu giữ, nhiều sinh viên có thể cùng tham khảo).
- h. Ghi chép đầy đủ nội dung họp lớp và thông tin sinh viên của lớp phụ trách vào Sổ công tác cố vấn học tập.
- i. Giữ mối liên hệ thường xuyên với gia đình sinh viên.
- k. Tham gia đầy đủ hội nghị CVHT do Nhà trường, Khoa, Phòng CTSV tổ chức.
- l. Thực hiện chế độ báo cáo bằng văn bản nộp cho Khoa, Phòng CTSV sau khi tổ chức họp cuối học kỳ, năm học.

1.3. Các lĩnh vực khác

- a. Giáo dục sinh viên chấp hành nghiêm chỉnh chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, luật pháp của Nhà nước ở trường cũng như nơi cư trú. Hướng dẫn sinh viên thực hiện các quy định về sinh hoạt Đoàn, Hội sinh viên, các phong trào văn nghệ thể thao, hoạt động ngoại khóa, thực hiện nếp sống văn hoá trong Nhà trường và các phong trào ANTT, ATGT, phòng chống các tệ nạn xã hội.
- b. Trao đổi, góp ý với sinh viên về phát triển nhân cách, hành vi đạo đức, quan hệ xã hội và các vấn đề về định hướng nghề nghiệp và giới thiệu việc làm.
- c. Có trách nhiệm giúp đỡ sinh viên và hướng dẫn họ liên hệ với các phòng chức năng, bộ phận nghiệp vụ hoặc người có trách nhiệm để giải quyết công việc có liên quan theo quy định của Nhà trường.
- d. Kiểm tra nhắc nhở việc chấp hành nộp học phí, nghĩa vụ công dân tham gia BHYT, BHTT theo quy định.

2. Trách nhiệm của cố vấn học tập

- 2.1. Phải luôn quan tâm đến lợi ích của sinh viên, không làm điều gì ảnh hưởng đến quyền lợi, uy tín và kết quả học tập của sinh viên.
- 2.2. Có trách nhiệm giữ gìn, bảo mật các thông tin nội bộ Nhà trường cũng như của cán bộ, giáo viên và Sinh viên;
- 2.3. Biết lắng nghe ý kiến của sinh viên, góp ý của đồng nghiệp. Không bình phẩm, đánh giá một cá nhân hay đơn vị nào đó trước mặt sinh viên làm giảm uy tín của cá nhân hoặc đơn vị;
- 2.4. Có tinh thần, thái độ làm việc nghiêm túc, trách nhiệm cao, giải quyết công việc phải mang tính khách quan, công khai, minh bạch, không thiên vị, đảm bảo có tình, có lý và đúng quy định của Nhà trường.

2.5. Có trách nhiệm quản lý sinh viên trong các hoạt động ngoại khóa khi được điều động và trong thời gian sinh viên đi học quân sự hoặc điều động về Nam Định học tập theo kế hoạch của Nhà trường

2.6. Triển khai các nhiệm vụ khác khi có yêu cầu của Khoa chuyên môn và của Phòng Công tác sinh viên.

3. Quyền hạn của giáo viên cố vấn học tập

3.1. Được Nhà trường phổ biến và cung cấp các tài liệu có liên quan về quy chế, quy định về công tác đào tạo, công tác quản lý sinh viên.

3.2. Có quyền triệu tập họp lớp hoặc triệu tập sinh viên để triển khai các nội dung có liên quan. Khi cần thiết CVHT có quyền mời phụ huynh sinh viên đến làm việc để trao đổi hoặc bàn biện pháp quản lý, giáo dục sinh viên.

3.3. Đề xuất hình thức thi đua, khen thưởng hoặc xử lý sinh viên với Hiệu trưởng Nhà trường thông qua các Phòng chức năng.

3.4. Có quyền góp ý hoặc đề xuất giúp đỡ với lãnh đạo Nhà trường hoặc lãnh đạo đơn vị khi gặp khó khăn trong việc tư vấn, hướng dẫn sinh viên.

3.5. Ký xác nhận các văn bản của sinh viên gửi các đơn vị có liên quan. Nhận xét quá trình học tập, rèn luyện trong sổ tay sinh viên.

3.6. Được tham gia học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ nhận thức chính trị cũng như chuyên môn và nghiệp vụ.

3.7. CVHT được cung cấp tài khoản trên phần mềm quản lý để theo dõi kết quả học tập và rèn luyện của sinh viên.

3.8. Được hưởng quyền lợi, chế độ của cán bộ, giảng viên theo quy định của Nhà nước và quy chế chi tiêu nội bộ của Nhà trường.

II. MỘT SỐ HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN TRONG VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VỀ CÔNG TÁC CỐ VẤN HỌC TẬP

1. Một số hạn chế trong việc thực hiện các quy định về công tác cố vấn học tập

Trước tiên cần phải khẳng định rằng CVHT có vai trò đặc biệt quan trọng, không thể thiếu trong đào tạo theo học chế tín chỉ. Trong thời gian qua, mặc dù đã có nhiều kết quả tốt trong quá trình triển khai thực hiện các quy định về công tác CVHT nhưng vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đạt được yêu cầu mong muốn như: Chưa tổ chức thường xuyên sinh hoạt định kỳ đối với các lớp sinh viên, việc sinh hoạt định kỳ chưa có nội dung phong phú, các tiếp xúc tư vấn nhiều khi mang tính tự phát trực tiếp hoặc qua trao đổi qua điện thoại nên hiệu quả chưa cao. Cụ thể:

- Số buổi trao đổi, tư vấn của CVHT còn ít so với nhu cầu của sinh viên, mỗi học kỳ chỉ có 1-2 buổi (nếu lớp trưởng không có đề xuất xin gặp thêm). Khoảng thời gian hạn hẹp đó không thể giúp CVHT đáp ứng và giải đáp những thắc mắc của sinh viên một cách đầy đủ được.

- Còn có nhiều trường hợp CVHT chỉ liên hệ với sinh viên qua điện thoại hoặc email nên rất khó nắm được tâm tư nguyện vọng của sinh viên.

- Việc tư vấn cho sinh viên trong việc học tập (đăng ký tiến độ học tập theo chương trình học tập, phương pháp học tập, các hoạt động ngoại khóa...) chưa tốt, còn tình trạng đẩy trách nhiệm cho các phòng chức năng

- Việc phối hợp giữa CVHT với các chuyên viên ở các phòng chức năng và các giáo viên bộ môn chưa chặt chẽ

- Có rất ít CVHT có mối quan hệ với doanh nghiệp và sử dụng mối quan hệ này trong việc giúp đỡ sinh viên trong học tập

- Có rất ít CVHT có mối quan hệ với phụ huynh sinh viên nên thông tin không kịp thời và đầy đủ cho gia đình để cùng phối hợp giáo dục sinh viên, không nắm chắc được hoàn cảnh gia đình của sinh viên nên việc hướng dẫn, hỗ trợ cho sinh viên còn hạn chế.

2. Nguyên nhân của những hạn chế trong hoạt động của cố vấn học tập

- Còn không ít CVHT chưa nắm vững hết quy chế đào tạo của nhà trường, chưa nắm vững chương trình đào tạo cũng như các văn bản mà Nhà trường đã ban hành

- Việc dành thời gian cho công tác CVHT chưa nhiều nên chưa thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ và quyền hạn của CVHT theo quy định

- Một số CVHT chưa nắm vững nghiệp vụ về quản lý sinh viên, chưa tích cực nghiên cứu, tìm hiểu, học hỏi các đồng nghiệp trong quá trình thực hiện công việc của mình.

- Nhà trường chưa có biện pháp quản lý sát sao công việc của các CVHT, chưa tạo được nhiều diễn đàn cho các CVHT trao đổi, học hỏi lẫn nhau

Vai trò của cố vấn học tập là cực kỳ quan trọng, mỗi lớp phải có một cố vấn học tập. Nếu cố vấn học tập có trách nhiệm, có trình độ tư vấn đúng sức học của sinh viên thì sinh viên sẽ đăng ký được lịch học vừa với trình độ nhận thức, học tới đâu được tới đó, không bị rơi vào điểm F, hạn chế việc sinh viên phải bị cảnh cáo học vụ. Đây là vấn đề một số trường đại học đã bị vấp khi bước vào đào tạo theo tín chỉ.

II. MỘT SỐ ĐỀ XUẤT NHẪM TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ CỦA CÔNG TÁC CỐ VẤN HỌC TẬP THÔNG QUA KẾT NỐI - THẤU HIỂU - CHIA SẺ

Trước tình hình và thực trạng như đã nêu ở trên, tôi xin nêu ra một số đề xuất như sau nhằm nâng cao chất lượng dạy và học, đồng thời giúp đỡ sinh viên trong việc học tập, nghiên cứu khi còn ngồi trên ghế giảng đường.

1. Kết nối

Hàng tháng CVHT nên làm việc với Ban cán sự lớp, thường xuyên tổ chức các buổi họp lớp để sinh hoạt với lớp các nội dung theo quy định của nhà trường, để nhận xét, đánh giá tình hình hoạt động của lớp, đưa ra phương hướng giải quyết, phổ biến những kế hoạch phải thực hiện trong thời gian sắp tới, đồng thời qua đó giúp sinh viên định hướng nghề nghiệp trong tương lai, giúp sinh viên đề ra mục tiêu cho tương lai, tư vấn cho sinh viên biết hiện tại mình nên làm gì và cần phải cố gắng đạt được cái gì, định hướng để sinh viên phấn đấu học tập tốt hơn... Trao đổi và góp ý kiến về các vấn đề nghề nghiệp như: đặc tính nghề nghiệp, tình trạng môi trường làm việc, thị trường làm việc...

- Trao đổi và hướng dẫn cho sinh viên tìm hiểu chương trình đào tạo của khoá - ngành và cách lựa chọn học phần tự chọn.

- Hướng dẫn cho sinh viên về cách đăng ký học phần cho từng học kỳ, tư vấn cho sinh viên nên chọn học phần tự chọn nào là phù hợp với chuyên ngành, định hướng nghề nghiệp mà mình đang học.

- Tổ chức đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên vào cuối kỳ. Nhắc nhở sinh viên khi kết quả học tập của họ bị giảm sút.

- Thông tin kịp thời đến sinh viên về các nguồn học bổng tài trợ.

2. Thấu hiểu

CVHT nên quan tâm và dành thời gian nhiều hơn nữa để giải đáp và tư vấn kịp thời đối với những nhu cầu của sinh viên.

- CVHT nên thông qua tình hình, kết quả học tập của sinh viên để tư vấn, hướng dẫn cho sinh viên trong việc đăng ký, điều chỉnh kế hoạch học tập cho phù hợp với năng lực và hoàn cảnh, tránh để tình trạng do không nắm rõ thông tin mà nhiều sinh viên đã đăng ký khối lượng học tập quá nhiều với sức học của mình đến khi không đảm bảo yêu cầu kết quả học tập bị buộc thôi học lúc đó thì đã quá muộn.

- CVHT cần nắm vững mục tiêu giáo dục, nội dung, chương trình đào tạo, quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, quy định, nội quy của trường về học tập, rèn luyện và công tác sinh viên của trường; thường xuyên cập nhật những thay đổi, bổ sung trong quy chế, quy định, nội quy để có thể tư vấn, hỗ trợ giúp đỡ sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện tại trường.

- Hướng dẫn sinh viên tham gia các hoạt động ngoại khoá do các tổ chức đoàn thể và nhà trường tổ chức nhằm giáo dục phẩm chất chính trị, đạo đức, tác phong, lối sống cho sinh viên.

3. Chia sẻ

Có một số biện pháp hỗ trợ đối với những sinh viên có hoàn cảnh khó khăn phải đi làm thêm không có thời gian tự học nhiều: như tư vấn việc đăng ký khối lượng học tập cho phù hợp, đề xuất nhà trường có biện pháp giúp đỡ, hỗ trợ cho những sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

- Tăng cường thêm các buổi gặp gỡ giữa CVHT và sinh viên, tạo điều kiện thuận lợi hơn để giải đáp các thắc mắc của sinh viên.

- Có thể đưa ra những khoảng thời gian rảnh để sinh viên có thể gặp ngoài giờ khi có những thắc mắc hay việc cần hỏi ý kiến CVHT nếu Cố vấn không có thời gian gặp trực tiếp trên lớp.

- CVHT cần xây dựng và công khai lịch tiếp sinh viên, thời gian và địa điểm tiếp sinh viên định kỳ; cung cấp cho sinh viên số điện thoại, email và các phương tiện liên lạc khác để sinh viên liên lạc trong trường hợp cần thiết.

- CVHT chịu sự quản lý, kiểm tra, giám sát của lãnh đạo khoa chuyên ngành/ bộ môn thuộc trường trong thực hiện các nhiệm vụ quản lý sinh viên.

- CVHT chịu sự chỉ đạo và giám sát trực tiếp của Hội đồng CVHT trong việc thực hiện các nhiệm vụ thuộc chức năng tư vấn học tập cho sinh viên.

Bên cạnh đó Nhà trường nên tổ chức các hội thi nghiệp vụ CVHT nhằm nâng cao nghiệp vụ công tác của CVHT và ý thức trách nhiệm của cán bộ quản lý công tác CVHT, nâng cao nhận thức của giảng viên, sinh viên về vai trò của CVHT trong hoạt động đào tạo và biểu dương các điển hình cố vấn học tập tiêu biểu; góp phần xây dựng các giải pháp để đổi mới mô hình công tác CVHT của nhà trường.

Để phát huy vai trò, chức năng và nhiệm vụ của CVHT, trường cần thiết phải xây dựng quy trình công tác CVHT một cách khoa học, đồng thời phải tổ chức lại công tác chủ nhiệm lớp, tách biệt với công tác CVHT. Đặc biệt tăng cường vai trò của phòng Công tác sinh viên trong việc tư vấn cho sinh viên về các thủ tục hành chính, các vấn đề về đời sống học đường,... thông qua các hình thức tư vấn trực tiếp, tư vấn qua email đồng thời công khai hóa một cách đầy đủ các thủ tục liên quan đến sinh viên và hướng dẫn chi tiết trên website để sinh viên dễ dàng thực hiện nhằm giảm bớt nhiệm vụ cho giảng viên chủ nhiệm lớp.

Song song đó, về phía SV, SV phải đến gặp để trao đổi ý kiến với CVHT của mình khi gặp các vướng mắc trong học tập hay trong cuộc sống riêng tư, phải tham dự

đầy đủ các buổi sinh hoạt lớp do CVHT tổ chức, phải chú ý lắng nghe hướng dẫn và nhắc nhở của CVHT của mình. Có như thế thì công tác CVHT mới đạt hiệu quả cao.

Với vai trò cố vấn, các CVHT là người định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của sinh viên, giúp cho sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của quy chế đào tạo, nhận thức chính xác các khái niệm của quy chế, hiểu được quy chế, chương trình đào tạo, phương pháp học tập từ đó lập được chương trình đào tạo phù hợp với điều kiện về trình độ, vật chất, hoàn cảnh cá nhân và tự tìm ra biện pháp khắc phục các khó khăn xuất hiện khi mới từ gia đình vào môi trường xã hội và trường đại học.

CHIA SẺ KINH NGHIỆM VỀ NHIỆM VỤ CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ, GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ TƯ TƯỞNG SINH VIÊN TRONG ĐIỀU KIỆN HỌC TẬP ONLINE

Th.s Nguyễn Hải Bình – Giảng Viên Khoa Điện

Cố vấn học tập chính là người định hướng, tư vấn, giám sát hoạt động học tập của sinh viên, giúp cho sinh viên nhận thức được tầm quan trọng của quy chế đào tạo,

chương trình đào tạo, phương pháp học tập, từ đó, thiết lập chương trình đào tạo phù

hợp với điều kiện về trình độ, vật chất, hoàn cảnh cá nhân và giúp SV tự tìm ra biện

pháp khắc phục các khó khăn đầu tiên khi bước chân vào giảng đường đại

học cho đến khi kết thúc chương học. Đặc biệt là trong thời gian vừa qua, do dịch bệnh Covid kéo dài, sinh viên không thể đến trường để tham gia học tập được, lúc này CVHT chính là cầu nối giữa nhà trường với sinh viên để triển khai các hoạt động liên quan đến sinh viên một cách có hiệu quả nhất

1. Đối với sinh viên năm thứ nhất

Do dịch bệnh Covid-19 nên hiện tại sinh viên vẫn chưa quay trở lại trường đi học trực tiếp. Điều này khiến nhiều tân sinh viên khoá 15 cảm thấy nuối tiếc vì đây là dấu mốc quan trọng, bắt đầu học tập ở môi trường hoàn toàn mới nhưng chỉ được ngồi ở nhà học online. Để giúp đỡ các bạn tân sinh viên không khỏi ngỡ ngàng với trường lớp, thầy cô và các bạn ở môi trường đại học, vai trò cố vấn học tập là đặc biệt quan trọng.

Được sự chỉ đạo của chi bộ, ban chủ nhiệm khoa Điện, các cố vấn học tập của khoá 15 khoa Điện đã thành lập 1 nhóm zalo chung để triển khai các công việc liên quan đến cố vấn học tập một cách đồng đều. Lập kế hoạch hoạt động chi tiết cho từng tháng phù hợp với từng giai đoạn trong năm học của sinh viên khoá 15, kế hoạch này đã và đang được triển khai, bước đầu đã mang lại những phản hồi tích cực từ sinh viên. Cụ thể là :

Đầu tháng 10, sau khi có thông báo chính thức của nhà trường, việc đầu tiên mà cố vấn học tập làm là thành lập nhóm lớp (nhóm zalo, nhóm facebook...) để có sự liên hệ thường xuyên với sinh viên, nắm bắt được các thắc mắc của sinh viên để kịp thời giải đáp. Kiểm tra đối chiếu số lượng, các thông tin cá nhân sinh viên có tên trong danh sách lớp và số sinh viên thực tế. Ngay khi nhận lớp cần nắm rõ sơ yếu lý lịch của

từng SV, đây là điều rất quan trọng đối với CVHT. Công việc này rất cần thiết vì thông qua sơ yếu lý lịch để bước đầu CVHT có thể tìm hiểu và đánh giá sơ bộ nhân cách của các SV, phần lớn mỗi một cách ứng xử của một người đều bắt nguồn từ hoàn cảnh ấu thơ, môi trường sống. Đây chỉ là đánh giá sơ bộ ban đầu nhưng nhờ vào sơ yếu lý lịch sẽ giúp cho CVHT linh hoạt hơn trong cách tiếp xúc với từng thành viên của lớp. Một trong những ưu điểm khác của việc nắm rõ sơ yếu lý lịch của các SV là CVHT có thể phát hiện những trường hợp SV có hoàn cảnh khó khăn để tìm ra những biện pháp thích hợp kịp thời giúp đỡ các SV an tâm học tập nhất là trong thời gian học trực tuyến

Thứ 2, triển khai công tác cố vấn học tập đầu khoá bằng hình thức trực tuyến, hướng dẫn sinh viên một cách chi tiết, cụ thể về các nội dung liên quan đến tân sinh viên:

- Giới thiệu về trường, về khoa và ngành đào tạo mà sinh viên theo học
- Giới thiệu cho sinh viên nắm được lộ trình 1 năm học của sinh viên từ năm thứ nhất đến năm cuối, chú trọng đặc biệt đến năm học 2021 – 2022 vì đây là năm học đầu tiên của sinh viên khoá 15, trong thời gian này sinh viên phải tham gia học tập trực tuyến. CVHT phải giới thiệu chi tiết cho sinh viên về tài khoản học trực tuyến, các phần mềm hỗ trợ học trực tuyến, cách sử dụng trang cá nhân của sinh viên xem lịch học và các thông báo, nhắc nhở sinh viên về ý thức học tập online như trang phục, bật tắt mic – video đúng quy định,
- Hướng dẫn cho SV tìm hiểu về chương trình đào tạo của ngành mà SV đã trúng tuyển. Điều này thực sự là cần thiết vì rất nhiều SV sau khi kết thúc học kì 1 năm học thứ nhất vẫn không biết chương trình đào tạo của mình như thế nào, mình sẽ học cái gì.
- Trong quá trình ổn định lớp CVHT cần chọn ra ban cán sự lớp cho phù hợp. Phần lớn CVHT có thể dựa vào kết quả thi tuyển sinh đại học để chọn ra người có điểm cao vào ban cán sự lớp. Tuy nhiên, việc lựa chọn này có thể chọn ra một ban cán sự không thực sự năng động, vì những SV được chọn chưa hẳn là các SV yêu thích hay có kinh nghiệm trong công việc mới được giao, điều này sẽ ảnh hưởng lớn đến các hoạt động phong trào của lớp sau này. Do đó, việc chọn cán sự lớp nên được thông báo chung cho cả lớp biết và đề nghị các SV tự nguyện đăng ký khả năng mình có thể tham gia chức vụ nào trong BCS lớp.
- Mặt khác, cố vấn học tập phải phổ biến chi tiết công tác đánh giá điểm rèn luyện ngay từ học kỳ đầu tiên, nhấn mạnh những ảnh hưởng của điểm rèn luyện đến kết quả học tập chung như thế nào, xét chọn học bổng ra sao nhằm góp phần giúp ban

cán sự lớp thuận lợi hơn trong việc phổ biến các phong trào chung của lớp và vận động SV tham gia.

Tháng 11 và tháng 12, các bạn sinh viên khoá 15 đã được giới thiệu trực tuyến chi tiết về các xưởng thực hành của khoa Điện, công việc này nhằm giới thiệu rõ hơn đến với sinh viên về ngành mà SV đang theo học, sinh viên sẽ có ý thức hơn về lựa chọn nghề nghiệp liên quan đến ngành đào tạo, cũng như sẽ có ý thức tìm hiểu về các cơ hội nghề nghiệp đến với mình ngay từ năm thứ nhất để có thể chuẩn tốt khi ra trường, tạo được động lực to lớn giúp sinh viên yên tâm học tập. Cuối tháng 12, các bạn sinh viên đã được hướng dẫn chi tiết về việc thi trực tuyến, được giải đáp tất cả các thắc mắc về thi trực tuyến để sinh viên tham gia thi trực tuyến một cách có hiệu quả nhất.

Trong tháng 1, bên cạnh việc luôn đồng hành hỗ trợ sinh viên trong suốt quá trình thi trực tuyến, cố vấn học tập sẽ hướng dẫn sinh viên đăng ký học tập kỳ 2 năm học 21-22, cùng với đó sẽ giới thiệu chi tiết cho sinh viên các học phần cần đăng ký, nội dung các học phần cùng với tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, các phần mềm hỗ trợ...nhằm giúp sinh viên nắm rõ và đăng ký học tập một cách phù hợp. Ngoài hướng dẫn đăng ký học tập cho học kỳ 2, CVHT còn hướng dẫn sinh viên xét điểm rèn luyện theo đúng quy định của nhà trường.

Sang học kỳ 2, nếu tình hình dịch bệnh diễn biến còn phức tạp, sinh viên chưa thể quay trở lại trường để học trực tiếp, cố vấn học tập tiếp tục triển khai các hoạt động online chào mừng ngày 26/3, hướng dẫn sinh viên tham gia các hội thảo khoa học online, được gặp gỡ trực tuyến đối với doanh nghiệp để được tư vấn về chuyên môn, tham gia kiến tập trực tuyến tại doanh nghiệp...

Ngoài các hoạt động cụ thể của từng tháng, hàng tháng CVHT thường xuyên tổ chức các buổi họp lớp để lắng nghe, trao đổi để nắm bắt tình hình chung của lớp, đặc biệt là đối với các sinh viên gặp khó khăn trong việc học trực tuyến, luôn động viên và gợi ý các biện pháp để sinh viên tham gia học tập một cách đầy đủ

2. Đối với sinh viên khoá 12 – 13 - 14

Các bạn sinh viên khoá 12 – 13 -14 đã có thời gian được học tập trực tiếp tại trường, đã quen với trường lớp, thầy cô và các bạn, các bạn sinh viên cũng đã có sự gián đoạn do dịch bệnh và phải học online nhưng thời gian không kéo dài như đối với khoá 15, do đó không còn những bỡ ngỡ như đối với các bạn tân sinh viên, vì vậy công tác cố vấn học tập cũng sẽ có những điểm khác so với các bạn tân sinh viên.

Vào đầu học kỳ, CVHT tổ chức họp lớp thông qua tình hình học tập, kết quả học tập của SV để tư vấn hướng dẫn cho SV trong việc đăng kí, điều chỉnh kế hoạch

học tập cho phù hợp với năng lực và hoàn cảnh của từng SV. Với đặc thù của khoa có rất nhiều các học phần thực hành, để phù hợp với việc dạy và học thực hành online năm học vừa qua khoa Điện đã có một sự thay đổi lớn trong việc xây dựng các bài giảng thực hành online, CVHT phải phối hợp với Khoa, Bộ môn để nắm rõ các sự thay đổi đó và có các hướng dẫn cụ thể đến với sinh viên trong quá trình học thực hành.

Tư vấn cho SV về định hướng nghề nghiệp trong tương lai, giúp SV đề ra mục tiêu cho tương lai, trao đổi, góp ý về đặc tính nghề nghiệp, tình trạng môi trường làm việc...

Tư vấn sinh viên tự nâng cao trình độ ngoại ngữ, tin học gợi ý cho sinh viên thấy rõ trình độ ngoại ngữ và tin học cũng là một trong những tiêu chuẩn để xét chọn việc làm.

CVHT phải hiểu thật kỹ, cập nhật kịp thời những thay đổi về chương trình đào tạo ngành mà SV đang theo học từ phía nhà trường, kịp thời phổ biến cho SV khi có những thay đổi đó.

Thông qua các buổi họp lớp, qua ban cán sự và sự phản hồi của các sinh viên trong lớp, CVHT cần có sự phối hợp với phụ huynh để những biện pháp hỗ trợ những SV có hoàn cảnh khó khăn, SV cá biệt, hoặc những SV tranh thủ thời gian học online để đi làm thêm hoặc sa đà vào trò chơi điện tử.

Tư vấn cho SV tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên, tham gia ý tưởng khởi nghiệp sáng tạo, tham gia thi tay nghề, tham gia các câu lạc bộ...đây là cách để sinh viên áp dụng được các kiến thức đã học được trên lớp vào thực tiễn, mang lại nhiều kinh nghiệm quý báu cho công việc sau này của sinh viên.

Riêng đối với sinh viên năm cuối, CVHT cần chú trọng hơn trong việc tư vấn cho sinh viên thực tập cuối khoá tại doanh nghiệp trong thời kỳ dịch bệnh, đưa ra định hướng cho sinh viên, giúp đỡ sinh viên nếu có các sự cố phát sinh. Hướng dẫn sinh viên về làm khoá luận tốt nghiệp, đây là một nội dung quan trọng đối với các bạn sinh viên năm cuối. Hướng dẫn sinh viên tham gia các lớp kỹ năng phỏng vấn xin việc online do nhà trường tổ chức để có thêm kinh nghiệm

3. Kết luận

Trên đây là một số kinh nghiệm mà bản thân tôi từng trải qua trong những năm làm CVHT. Để hoàn thành tốt vai trò của CVHT cần có sự chỉ đạo sát sao từ ban chủ nhiệm Khoa, bộ môn và sự phối hợp trợ giúp của các Phòng ban chức năng như: Phòng Công tác sinh viên, Phòng Đào tạo, Đoàn thanh niên...đặc biệt trong thời kỳ dịch bệnh kéo dài là một điều rất quan trọng. Bản thân tôi nhận thấy CVHT muốn thật

sự làm tốt nhiệm vụ của mình cần phải quan tâm đến SV một cách nhiệt tình, lắng nghe và tư vấn cho sinh viên một cách kịp thời. Nhìn thấy SV ngày một tiến bộ, có việc làm ổn định, có đạo đức tác phong tốt. Đó chính là những phần thưởng vô giá cho chúng ta – những người có trách nhiệm giáo dục và đào tạo con người.

VAI TRÒ CỦA CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG ĐÀO TẠO THEO HỆ THỐNG TÍN CHỈ NÓI CHUNG VÀ HỖ TRỢ SINH VIÊN GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC KHẢO THÍ NÓI

*TS. Nguyễn Anh Tuấn
Phó trưởng Phòng khảo thí*

1. Đặt vấn đề

Trong xu hướng đào tạo ngày nay, đa số các trường ĐH đều chuyển từ hình thức đào tạo niên chế trước đây sang đào tạo tín chỉ. Xu hướng đó đòi hỏi người học phải dành nhiều thời gian để tự học, đọc thêm những tài liệu giảng viên yêu cầu để có thể nắm bắt toàn bộ nội dung học phần, thực hiện các bài tập nhóm, nắm rõ được các hình thức kiểm tra đánh giá đối với từng học phần ... Điều đó hoàn toàn mới đối với sinh viên (SV), đặc biệt là SV năm thứ nhất. Chính vì vậy, vai trò của cố vấn học tập (CVHT) ở trường đại học có sự ảnh hưởng rất lớn đối với sự thành công trong việc học và rèn luyện của SV. CVHT là người trung gian trong mối quan hệ đặc biệt quan trọng giữa nhà trường - SV và thị trường lao động. Hoạt động của CVHT tác động trực tiếp đến thành tích học tập và rèn luyện của sinh viên (SV). Thông qua hoạt động CVHT, SV có thể nắm bắt thông tin một cách nhanh nhất và cụ thể về quy chế, chương trình đào tạo, mục tiêu, nội dung đào tạo, các quy định về kiểm tra đánh giá và thi kết thúc học phần các môn học trong chương trình đào tạo, chức năng, nhiệm vụ, định hướng phát triển của nhà trường. Từ đó, mỗi SV thiết lập được kế hoạch học tập phù hợp với trình độ, hoàn cảnh cá nhân và tìm ra biện pháp khắc phục khó khăn trong quá trình học tập, rèn luyện để đạt kết quả cao nhất.

Với vai trò đó, chức năng của CVHT là đại diện cho lãnh đạo trường, khoa và bộ môn trong việc hướng dẫn, tư vấn cho SV các vấn đề liên quan đến công tác khảo thí, chương trình đào tạo, nghiên cứu khoa học và nhu cầu xã hội. CVHT sẽ định hướng, tư vấn, giám sát các hoạt động trong quá trình học tập của SV, đồng thời là một chuyên gia hướng dẫn sinh viên thực hiện đúng các quy định về kiểm tra đánh giá và thi kết thúc học phần, miễn học miễn thi tiếng anh cũng như đồng hành cùng SV trong việc tìm ra biện pháp khắc phục các khó khăn xuất hiện trong quá trình học tập ở trường đại học. Để góp phần nâng cao chất lượng học tập của SV đòi hỏi người làm CVHT không những phải nắm vững các quy định của nhà trường nói chung, các quy định về công tác khảo thí nói riêng, và có kiến thức chuyên môn về chuyên ngành mình cần tư vấn mà còn phải có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác cố vấn, đặc biệt phải có tấm lòng yêu thương học trò, tạo sự thân thiện gần gũi với SV như bạn bè, người thân.

Ở các nước có nền giáo dục tiên tiến như Hoa Kỳ, các trường đại học đều rất quan tâm đầu tư, xây dựng đội ngũ CVHT để hỗ trợ, tư vấn kịp thời, đầy đủ cho từng sinh viên về đăng ký tín chỉ, thiết kế quy trình, kế hoạch học tập cá nhân phù hợp để đạt được kết quả tốt trong các đợt kiểm tra đánh giá và thi kết thúc học phần, tra cứu lịch học lịch thi kết quả học tập,... Hiện nay, hầu hết các trường đại học và một số trường cao đẳng ở nước ta đã ban hành các văn bản quy định khá chi tiết về vai trò, nhiệm vụ, quyền lợi và trách nhiệm của đội ngũ CVHT. Mặc dù, việc triển khai công tác CVHT cũng như phát huy vai trò, trách nhiệm của đội ngũ CVHT tại mỗi trường vẫn còn tồn tại nhiều cách làm khác nhau nhưng chúng ta có thể khẳng định rằng,

CVHT đóng vai trò là người tư vấn và hỗ trợ sinh viên phát huy tối đa khả năng học tập, rèn luyện và nghiên cứu khoa học, lựa chọn đăng ký học phần phù hợp để đáp ứng mục tiêu tốt nghiệp và khả năng tìm được việc làm sau khi ra trường, theo dõi quá trình học tập, rèn luyện của sinh viên nhằm giúp sinh viên điều chỉnh kịp thời hoặc đưa ra một lựa chọn đúng trong quá trình học tập, đồng thời quản lý, hướng dẫn và chỉ đạo lớp được phân công phụ trách.

Qua thực hiện khảo sát và tìm hiểu về hoạt động của CVHT tại một số trường đại học, người viết nhận thấy thực trạng hoạt động cố vấn học tập tại các trường đại học hiện nay ở Việt Nam như sau:

- *Các tiêu chí lựa chọn CVHT*: Trong các văn bản quy định ở các trường đại học hiện nay, ở một số trường tiêu chí lựa chọn cố vấn học tập phải là giảng viên có từ 2 đến 3 năm kinh nghiệm giảng dạy trở lên và đạt tối thiểu trình độ thạc sĩ. Tuy vậy, thực tế khảo sát cho thấy có những tiêu chí không được ghi trong văn bản nhưng rất nhiều trường thực hiện, đó là lựa chọn những CVH là giảng viên trẻ, nhiệt tình, thành thạo sử dụng tin học và có thời gian. Theo lý giải của cán bộ đang làm CVHT thì: “Cán bộ trẻ thường có thời gian, mới ra trường, vừa trải qua thời kỳ sinh viên nên có thể hiểu sinh viên rõ hơn, hiểu phong cách dạy của các thầy cô mà mình đã được học”, “Đào tạo theo hệ thống tín chỉ cần phải am hiểu về mạng công nghệ thông tin” hay “giảng viên trẻ thường không để ý nhiều đến vấn đề thù lao”. Như vậy, kết quả khảo sát cho thấy vẫn còn nhiều ý kiến trái chiều xung quanh việc lựa chọn tiêu chí cho người làm CVHT. Trong đó, các ý kiến lựa chọn tập trung vào kinh nghiệm về chuyên môn, khả năng định hướng tốt cho sinh viên trong việc lựa chọn môn học, phát triển chuyên ngành, những gợi ý về nơi làm việc... Tùy vào quan điểm của mỗi cơ sở đào tạo mà việc lựa chọn vị trí CVHT cũng có thể có sự khác nhau.

- *Hệ thống văn bản hướng dẫn công tác CVHT*: Hầu hết các trường ĐH hiện nay đều có văn bản quy định và hướng dẫn vai trò, chức năng của CVHT. Tuy nhiên, các quy định về thời gian làm việc cùng sinh viên của CVHT ở các trường đại học là khác nhau. Phần lớn các trường đều có quy định CVHT tư vấn cho sinh viên từ 1-2 tiết/tuần, nhưng có trường chỉ quy định 1-2 tiết/tháng, hoặc tối thiểu là 1- 2 tiết/kỳ. Ở một số trường lại có quy định CVHT phải trực ở khoa 2 lần/tuần để tiếp sinh viên. Riêng một số trường đại học có Chuyên viên Phòng Đào tạo làm CVHT (như Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG TP. HCM) thì trung bình họ phải tư vấn cho sinh viên trong khoảng thời gian từ 2-3 giờ/ngày.

- *Hỗ trợ quyền lợi cho CVHT*: Quy định về điều kiện hỗ trợ và quyền lợi cho CVHT được ghi trong văn bản ở hầu hết các trường ĐH. CVHT được giảm số giờ dạy định mức, hưởng phụ cấp theo quy định; được bố trí thời gian tham gia khóa tập huấn nghiệp vụ cố vấn học tập. Đối chiếu những quy định trên văn bản với thực tế công việc mà các CVHT phải thực hiện cho thấy, hiện nay các Khoa, Trường trả phụ cấp cho công việc bằng tiền tính theo tháng, hoặc giảm giờ dạy hoặc tính theo năm (Dù là cách tính gì thì cuối cùng cũng có thể quy được ra tiền). Việc phụ cấp cho CVHT ở các trường đại học hiện nay khác nhau, điều này phụ thuộc vào điều kiện vật chất của trường, khối lượng công việc mà CVHT được giao đảm nhiệm.

Từ các thông tin khảo sát trên nhận thấy việc triển khai công tác CVHT tại các trường đại học hiện nay vẫn còn tồn tại nhiều cách thực hiện khác nhau, biểu hiện như: Việc xác định vai trò, trách nhiệm của CVHT, tiêu chí lựa chọn CVHT, các văn bản

quy định, hướng dẫn công tác CVHT, chế độ hỗ trợ cho đội ngũ làm CVHT... Liệu những cách làm như vậy đã thực sự đồng bộ và mang lại hiệu quả cao nhất hay chưa?

Bài viết phân tích vai trò của cố vấn học tập tại Trường Đại học Kinh tế kỹ thuật Công nghiệp trong đào tạo theo hệ thống tín chỉ nói chung và trong việc hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác khảo thí nói riêng. Từ đó, đề xuất một số biện pháp nâng cao vai trò của cố vấn học tập trong đào tạo theo hệ thống tín chỉ tại Trường Đại học Kinh tế kỹ thuật Công nghiệp.

2. Vai trò của Cố vấn học tập trong đào tạo theo hệ thống tín chỉ nói chung và hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác khảo thí nói riêng

Trong đào tạo theo học chế tín chỉ, số tiết để để giáo viên dạy cả lý thuyết và thực hành giảm đi khá nhiều so với hệ đào tạo học phần niên chế. Từ đó đặt ra những vấn đề là làm thế nào truyền đạt được cho sinh viên một khối lượng kiến thức quá lớn trong khi thời gian lại rút ngắn, liệu chất lượng sinh viên đào tạo theo học chế tín chỉ có giảm đi so với trước đây hay không? Từ thực tiễn phát triển của các trường đại học dạy theo tín chỉ không có sự suy giảm chất lượng giáo dục mà ngược lại nó còn là động lực thúc đẩy giáo dục đại học phát triển. Một trong những lý do có thể giải thích cho điều này đó là việc xây dựng, quản lý và tổ chức hoạt động của đội ngũ cố vấn học tập trong đào tạo theo học chế tín chỉ.

Một số chức năng nhiệm vụ chính của cố vấn học tập bao gồm:

- Hướng dẫn sinh viên thực hiện các quy chế, quy định và học chế tín chỉ về quyền và nghĩa vụ của sinh viên.

- Hướng dẫn sinh viên thực hiện đúng các quy định về kiểm tra đánh giá và thi kết thúc học phần đặc biệt đối với các hình thức kiểm tra đánh giá và thi trực tuyến.

- Hướng dẫn sinh viên thực hiện đúng các quy định về miễn học miễn thi tiếng anh.

- Theo dõi kết quả học tập, rèn luyện của SV từng học kỳ; hướng dẫn SV cách tính điểm trung bình chung, tìm hiểu nguyên nhân dẫn đến kết quả học tập giảm sút để tư vấn cho SV đăng ký tăng, giảm học phần phù hợp với quy định của Trường và phù hợp với khả năng, điều kiện học tập của SV.

- Tư vấn cho sinh viên phương pháp học ở bậc đại học, phương pháp tự học và kỹ năng nghiên cứu khoa học, kỹ năng thu thập và xử lý thông tin, tài liệu học tập.

- Hướng dẫn cho sinh viên hiểu biết về chương trình đào tạo toàn khóa, chương trình đào tạo chuyên ngành và cách lựa chọn các học phần đăng ký học ở các học kỳ, tuân thủ các điều kiện học tập trước, điều kiện kiên quyết của từng học phần.

Ký xác nhận vào phiếu đăng ký môn học của sinh viên trước khi chuyển cho Phòng Đào tạo, trước khi ký tên xác nhận CVHT phải kiểm tra lại các thông số về mã sinh viên, mã số môn học, lớp học, số tín chỉ môn học trên phiếu đăng ký của sinh viên

- Hướng dẫn cho sinh viên quy trình, thủ tục đăng ký học phần, hủy đăng ký học phần, xây dựng kế hoạch học tập cá nhân cho từng học kỳ.

- Thảo luận và trợ giảng sinh viên trong việc lựa chọn nơi thực tập, lựa chọn đề tài khóa luận, tiểu luận, đề tài nghiên cứu khoa học phù hợp với năng lực, nguyện vọng và định hướng nghề nghiệp của sinh viên.

- Tư vấn cho sinh viên về phương pháp học tập, nghiên cứu, ý thức phấn đấu và có biện pháp theo dõi kết quả học tập của sinh viên, kiểm tra nhắc nhở sinh viên khắc phục khiếm khuyết khi kết quả học tập của sinh viên bị giảm sút để tránh bị cảnh báo học tập hoặc buộc thôi học. Đối với sinh viên “diện cá biệt” CVHT có trách nhiệm

phối hợp với các Phòng chức năng và gia đình sinh viên để có biện pháp theo dõi, quản lý và giáo dục.

- Lưu ý sinh viên sự cố gắng học tập khi thấy kết quả học tập của họ giám sát.

- Trả lời các câu hỏi của sinh viên liên quan đến việc học tập trong phạm vi thẩm quyền của mình.

- Trung thực, công bằng khi thực hiện hoạt động tư vấn, trợ giảng và hướng dẫn sinh viên.

- Tham gia các hoạt động tập huấn về công tác cố vấn học tập theo yêu cầu của trường.

- Hướng dẫn, khuyến khích, tạo điều kiện cho sinh viên tham gia hoạt động học thuật, tư vấn tâm lý, động viên sinh viên tham gia các hoạt động văn thể mỹ lành mạnh, bổ ích.

- Hướng dẫn công tác đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên, nắm tình hình chung của lớp, chương trình sinh hoạt lớp định kỳ và báo cáo tình hình cho trường khoa.

3. Một số đề xuất hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác cố vấn học tập

- Thường xuyên học tập, nghiên cứu, nắm vững mục tiêu giáo dục, nội dung, chương trình, phương pháp đào tạo, quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, quy định, nội quy của Trường về học tập, rèn luyện và công tác sinh viên; thường xuyên cập nhật những thay đổi, bổ sung trong quy chế, quy định, nội quy về công tác đào tạo nói chung và công tác khảo thí nói riêng để có thể tư vấn, hỗ trợ giúp đỡ sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện, thi kiểm tra đánh giá kết quả học tập các học phần trong chương trình đào tạo tại Trường. Nắm rõ chức năng, nhiệm vụ các đơn vị liên quan trong công tác sinh viên để hướng dẫn sinh viên cách tìm hiểu thông tin, liên hệ công việc liên quan đến công tác học tập và rèn luyện, đến việc kiểm tra và thi kết thúc học phần, miễn học miễn thi tiếng anh.

- Căn cứ vào đề cương chi tiết học phần để hướng dẫn cách học cho sinh viên như: lập kế hoạch học tập, nghe giảng và ghi chép trên lớp, tự học, học nhóm, đọc sách, nghiên cứu và giải quyết vấn đề, phương pháp học tập và ôn luyện phù hợp với các hình thức thi kiểm tra đánh giá được quy định trong đề cương chi tiết học phần ...CVHT cần xem đây là một trong những mục tiêu lâu dài để nâng cao chất lượng dạy và học chứ không chỉ dừng lại ở các giải pháp tạm thời. Bên cạnh đó, CVHT phải luôn thể hiện tốt tinh thần trách nhiệm, sự tận tụy với sinh viên và nhất là không ngừng học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ và năng lực công tác CVHT nhằm đáp ứng yêu cầu công việc được giao.

- Trong quá trình làm công tác, CVHT nên dành thời gian thích hợp để hướng dẫn sinh viên rèn luyện một số kỹ năng tự học. Việc này cần phải được tiến hành ngay từ những học phần đầu tiên của chương trình đào tạo, nhằm giới thiệu tổng quát về yêu cầu, nội dung chương trình, giới thiệu về cách học, phương pháp học.. Các phương pháp giảng dạy trong đào tạo theo tín chỉ đều phải hướng đến mục tiêu lấy người học làm trung tâm, vì vậy CVHT phải luôn quan tâm, nhắc nhở sinh viên việc tự học, tự nghiên cứu để có thể chủ động nắm bắt kiến thức hiệu quả hơn. Ngoài ra, CVHT cần dành một khoảng thời gian nhất định để hướng dẫn sinh viên hiểu được cách xác định các điểm đánh giá bộ phận, điểm chuyên cần, điểm thi kết thúc học phần, điểm đánh giá học phần, điểm trung bình chung tích lũy, điểm trung bình chung học kỳ. Các hình thức thi được áp dụng trong chương trình đào tạo. Đặc biệt trong tình hình covid hiện nay, khi nhà trường không thể tổ chức thi, kiểm tra đánh giá kết quả học tập trực tiếp tại trường

mà phải thực hiện đánh giá trực tuyến, CVHT cần hướng dẫn sinh viên cách làm các bài tập kiểm tra trên hệ thống LMS, cách tham dự các hình thức thi trực tuyến (thi vấn đáp trực tuyến, thi bài tập lớn kết hợp vấn đáp trực tuyến, ...).

- Phải xác định rõ vai trò, nhiệm vụ, chức năng, quyền hạn của đội ngũ cố vấn học tập trong đào tạo theo học chế tín chỉ. Phần cứng cần phải thống nhất trong các hoạt động, phần mềm để đội ngũ cố vấn vận dụng sáng tạo, phát huy được trí tuệ của người cố vấn học tập trong việc đảm nhiệm nhiệm vụ của mình, hòa nhập được với đội ngũ giảng viên để thực hiện mục tiêu đào tạo theo học chế tín chỉ.

- Phải tuyên truyền, giáo dục cái tâm cho đội ngũ cán bộ cố vấn học tập để họ yêu và thích với cái nghề mới là cố vấn học tập để từ đó luôn có sáng tạo và cố gắng mới để hoàn thành nhiệm vụ của mình trước SV, trước nhà trường về phần việc do mình phụ trách.

- Hàng năm, nhà trường nên tổ chức hội nghị rút kinh nghiệm trong hoạt động cố vấn học tập, mặt nào hoàn thành, mặt nào cần phải rút kinh nghiệm. Qua hội nghị hàng năm phải đúc rút cho được những thành quả của công tác cố vấn học tập để nâng cao các điển hình tiên tiến về mặt cố vấn học tập trong đào tạo theo học chế tín chỉ, từng bước nâng cao giá trị thực tiễn của công tác cố vấn học tập. Đưa hoạt động cố vấn học tập phát triển theo chiều sâu của giá trị mặt hoạt động này theo đào tạo theo học chế tín chỉ.

4. Kết luận

Hiện nay, việc đào tạo theo hệ thống tín chỉ đã trở thành một yêu cầu bắt buộc đối với quá trình đào tạo của các trường đại học ở Việt Nam, đây là một định hướng phát triển giáo dục phù hợp với xu thế chung của các nền giáo dục tiên tiến trên thế giới. Có thể nói, việc chuyển đổi mô hình đào tạo theo tín chỉ đã tạo ra không ít khó khăn cho việc tổ chức, sắp xếp, đăng ký môn học, tổ chức kiểm tra và đánh giá kết quả học tập...đối với sinh viên. Sự thay đổi này cũng đã tạo ra nhiều áp lực đối với đội ngũ CVHT. Phần lớn CVHT hiện nay vẫn thường đảm nhiệm nhiều công việc cùng một lúc, họ vừa làm giảng viên, vừa đi dạy, nghiên cứu khoa học, vừa làm cố vấn học tập, làm trợ lý, đảm nhận các vị trí khác.

Mặc dù trên thực tế còn tồn tại những khó khăn nhất định nhưng công tác CVHT vẫn giữ tầm quan trọng đặc biệt trong quá trình đào tạo theo hệ thống tín chỉ nói chung và hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề liên quan đến công tác khảo thí nói riêng. Kết quả học tập và rèn luyện của sinh viên trong những năm tháng ở trường sẽ không thể không nhắc đến vai trò và dấu ấn sâu sắc của đội ngũ làm công tác CVHT. Điều này không chỉ góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, giúp sinh viên khắc sâu và vận dụng được những kiến thức đã học vào thực tiễn công việc và cuộc sống sau khi ra trường mà còn là yếu tố đảm bảo chất lượng đào tạo và uy tín, thương hiệu của Nhà trường.

TĂNG CƯỜNG CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ SINH VIÊN TRONG CÔNG TÁC NỘP HỌC PHÍ, CÁC KHOẢN THU KHÁC VÀ THANH TOÁN CÁC KHOẢN HỌC BỔNG, MIỄN GIẢM HỌC PHÍ, HỖ TRỢ HỌC TẬP... CHO SINH VIÊN

TS. Hoàng Thị Huyền
Phó trưởng Phòng Tài chính Kế toán

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hiện nay, công nghệ số 4.0 đang trong thời kỳ phát triển mạnh mẽ và được áp dụng trong hầu hết các lĩnh vực của đời sống, kinh tế, xã hội. Trường Đại học Kinh tế kỹ thuật công nghiệp cũng không nằm ngoài xu thế phát triển đó. Nhà trường đã và đang áp dụng công nghệ trong hầu hết các hoạt động của nhà trường, đặc biệt là hoạt động của Phòng tài chính Kế toán. Ngoài việc sử dụng công nghệ để xử lý nghiệp vụ chuyên môn, Phòng TCKT còn sử dụng công nghệ kết nối với sinh viên, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến các khoản thanh toán.

Để có thể thực hiện tốt nhiệm vụ hỗ trợ cho sinh viên thì trước hết chính bản thân sinh viên cũng cần nắm rõ được những hoạt động cũng như các quy trình thủ tục có liên quan đến Phòng TCKT, thông qua nhận thức của chính bản thân sinh viên về vấn đề này. Phòng TCKT đã thực hiện khảo sát lấy ý kiến của sinh viên trong toàn trường về công tác hỗ trợ thanh toán, thông qua đó đánh giá chính xác được nhận thức cũng như những khó khăn mà sinh viên thường mắc phải để nâng cao chất lượng hỗ trợ.

Nội dung phiếu khảo sát: gồm 2 nội dung chính

Phần 1: Khảo sát nhận thức của sinh viên về công tác nộp học phí và thanh toán các khoản cho sinh viên (từ câu 1 -11)

Phần 2: Khảo sát thực trạng công tác nộp học phí, các khoản thu khác và thanh toán học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ học tập... cho sinh viên (từ câu 12-29)

Thời gian khảo sát: từ ngày 03/01/2022 đến ngày 05/01/2022

Phương thức khảo sát: Khảo sát online thông qua công cụ google form. Đường link phiếu khảo sát:

<https://docs.google.com/forms/d/11dE5XvXR6qLbPQaO6r3blttdrC1qadCdJ3iNDQ8E6Rw/edit#responses>

Đường link phiếu khảo sát được gửi đến zalo của các thầy, cô trưởng khoa có ngành, gửi đến cố vấn học tập các lớp, gửi đến các nhóm zalo các lớp sinh viên

Kết quả thu về 6.354 câu trả lời

Căn cứ kết quả khảo sát, Phòng Tài chính Kế toán tổng hợp một số nội dung và báo cáo Hội thảo như sau:

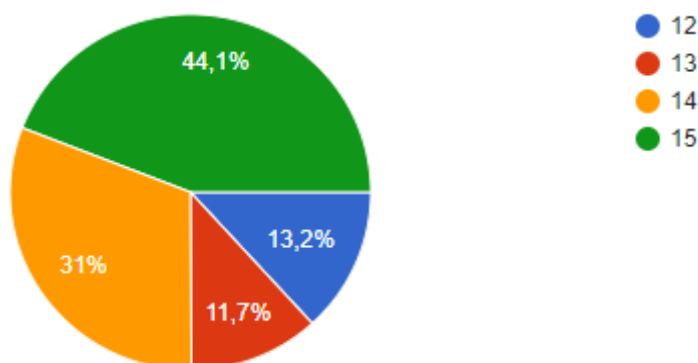
II. NỘI DUNG BÁO CÁO

1. Đặc điểm mẫu khảo sát

Số lượng câu trả lời: 6.354 , trong đó tính theo khóa học gồm: khóa 15 (44,1%); khóa 14 (31%); khóa 13 (11,7%); khóa 12 (13,2%)

3. Khóa:

6.354 câu trả lời



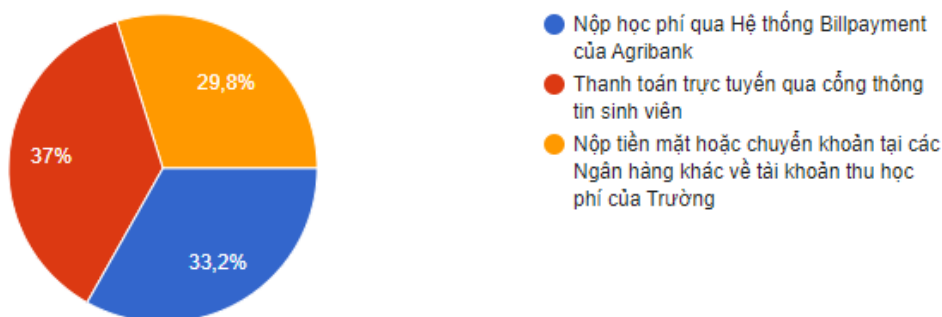
Hình 1. Đặc điểm mẫu khảo sát

2. Thực trạng nhận thức của sinh viên về công tác nộp học phí và thanh toán các khoản cho sinh viên

Chúng tôi tiến hành khảo sát nhận thức của SV về công tác nộp học phí, các khoản thu và các khoản thanh toán cho SV. Kết quả khảo sát theo hình 2: cho thấy vẫn còn một bộ phận lớn (33,2%) sinh viên tham gia khảo sát lựa chọn chưa đúng. Các em vẫn cho rằng phương thức Nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại các ngân hàng khác về tài khoản thu học phí của trường là được trừ công nợ trực tiếp.

4. Hình thức nộp học phí nào dưới đây, công nợ được trừ trực tiếp trên hệ thống

6.354 câu trả lời

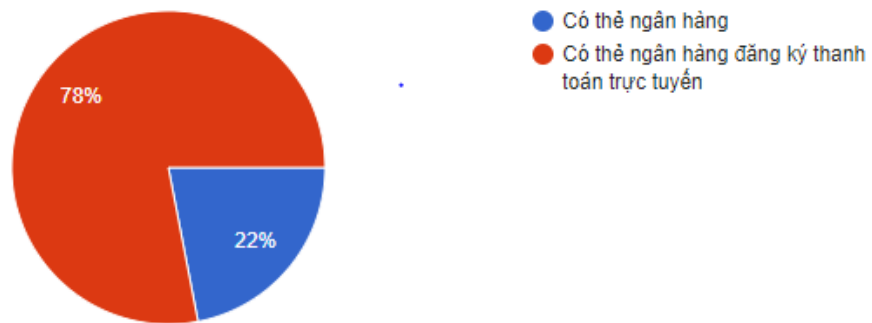


Hình 2. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về các hình thức nộp học phí

Hiện nay, công nợ chỉ trừ trực tiếp khi sinh viên nộp học phí qua hệ thống billpayment của Agribank hoặc Thanh toán trực tuyến qua cổng thông tin sinh viên. Đối với việc thanh toán qua cổng thông tin sinh viên, điều kiện để có thể thanh toán được là phải có thể ngân hàng đăng ký thanh toán trực tuyến, đã có 78% sinh viên nắm được điều kiện này.

5. Điều kiện để sinh viên nộp học phí bằng cách Thanh toán trực tuyến qua cổng thông tin sinh viên:

6.354 câu trả lời

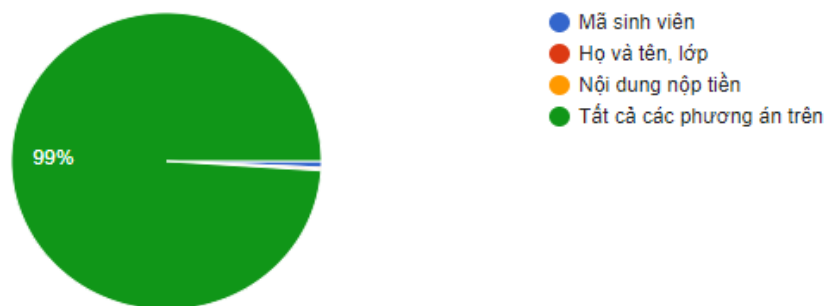


Hình 3. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về điều kiện nộp học phí bằng cách Thanh toán qua cổng thông tin sinh viên

Có thể nhận thấy rằng, phần lớn sinh viên đã được phổ biến về cách thức cũng như quy trình nộp học phí trong những buổi sinh hoạt chính trị đầu khoá, bản thân các em đều nắm được những thông tin cần thiết, những điều kiện cần để được trừ công nợ thành công. 99% sinh viên được khảo sát đã cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến cá nhân như Mã sinh viên, Họ tên, Lớp, Nội dung nộp tiền, 1% sinh viên cho rằng chỉ cần ghi mã sinh viên là đủ. Nhận thức này của sinh viên là chưa chính xác, sinh viên cần phải cung cấp tất cả các thông tin có liên quan để phòng TCKT có thể đối chiếu, xác nhận khi có vấn đề xảy ra.

7. Khi nộp học phí theo hình thức “Nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại các Ngân hàng khác về tài khoản thu học phí của Trường”, sinh viên cần ghi các thông tin:

6.354 câu trả lời



Hình 4. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về Thông tin cần cung cấp khi nộp học phí

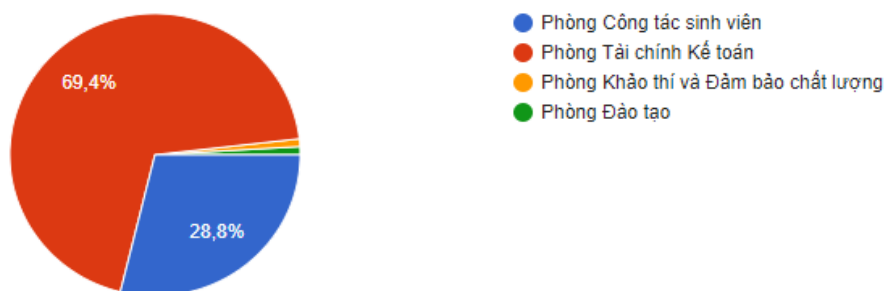
Thực tế khi có vấn đề xảy ra liên quan đến việc nộp học phí, phổ biến nhất là trường hợp sinh viên đã nộp học phí nhưng chưa được trừ công nợ trên trang cá nhân,

sinh viên đã chủ động liên hệ với phòng TCKT để được hỗ trợ xử lý, tỷ lệ này là 69,4%, vẫn còn 28,8% sinh viên liên hệ đến phòng Công tác học sinh sinh viên, tỷ lệ sinh viên liên hệ đến phòng đào tạo và Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng là rất nhỏ, chỉ chiếm 0,9%. Điều này cho thấy rằng, bản thân sinh viên đã biết chủ động tìm hiểu chức năng của các phòng ban để được hỗ trợ.

9. Trường hợp đã nộp tiền học phí và các khoản thu khác, nhưng vẫn chưa được trừ công nợ trên trang cá nhân, SV liên hệ phòng chức năng nào để được hỗ trợ giải quyết



6.354 câu trả lời



Hình 5. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về Phòng ban chức năng hỗ trợ xử lý trường hợp nộp học phí nhưng không được trừ công nợ

Tuy nhiên, trường hợp sinh viên đã được trừ công nợ trên trang cá nhân mà vẫn báo Nợ học phí hoặc Cấm thi, thì sinh viên phải liên hệ trực tiếp đến phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng để được xử lý, nhưng tỷ lệ sinh viên nắm được điều này là 10,9%. Phần lớn các em đều cho rằng Phòng công tác sinh viên (46,2%) sẽ xử lý vấn đề này, hoặc theo thói quen sẽ tìm đến phòng TCKT để được hỗ trợ giải quyết

10. Trường hợp đã nộp tiền học phí và các khoản thu khác, đã được trừ công nợ trên trang cá nhân, nhưng vẫn báo Nợ học phí hoặc Cấm thi, SV liên hệ phòng chức năng nào để được hỗ trợ giải quyết

6.334 câu trả lời



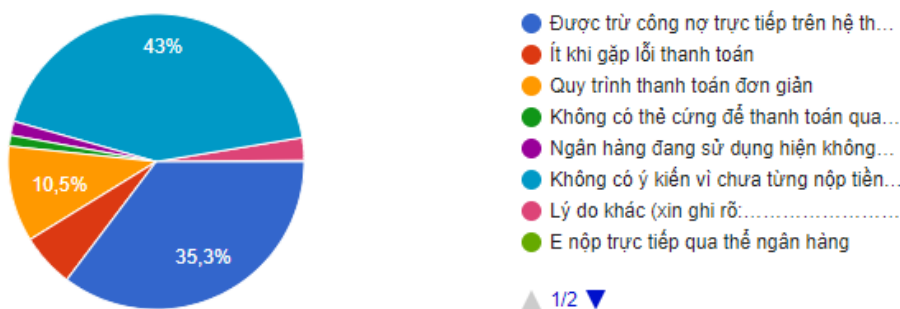
Hình 6. Kết quả khảo sát nhận thức của sinh viên về Phòng ban chức năng hỗ trợ xử lý trường hợp đã được trừ công nợ nhưng vẫn bị thông báo Cấm thi

3. Thực trạng công tác nộp học phí, các khoản thu khác và thanh toán học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ học tập... cho sinh viên

Tại thời điểm khảo sát, do ảnh hưởng của dịch bệnh nên tất cả các khoản thanh toán đều phải thực hiện toàn bộ theo hình thức trực tuyến. Điều này phát sinh trường hợp các bạn sinh viên sẽ phải thực hiện nộp học phí và các khoản khác theo các hình thức khác nhau. Có 38,4% sv lựa chọn nộp học phí của Hệ thống Billpayment của Agribank, 23,1% sinh viên lựa chọn thanh toán qua cổng thông tin sinh viên và 36,2% sinh viên lựa chọn nộp tiền mặt hoặc chuyển từ các ngân hàng khác về tài khoản thu học phí của Trường, tỷ lệ còn lại là sinh viên sử dụng kết hợp các hình thức.

14. Lý do em lựa chọn thanh toán học phí qua billpayment của Agribank?

6.354 câu trả lời



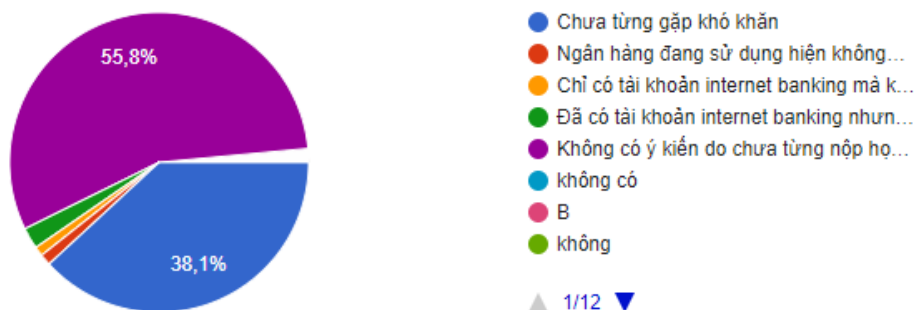
Hình 7. Kết quả khảo sát thực trạng của sinh viên Lý do thanh toán học phí qua hệ thống billpayment của Agribank

Đối với hình thức nộp học phí qua billpayment, 35,3% sinh viên lựa chọn vì lý do được trừ công nợ trực tiếp trên hệ thống, 10,5% lựa chọn vì quy trình đơn giản, tỷ lệ còn lại không có ý kiến hoặc chưa từng gặp khó khăn gì hoặc do những khó khăn của hình thức này như ngân hàng thụ hưởng báo lỗi hệ thống (1,9 % sinh viên lựa chọn), sinh viên không nhớ STK của nhà trường và không biết lấy số TK chính xác ở đâu (1,5 %), lỗi mạng (2,2 %), thời gian chờ đến lượt làm việc quá lâu (2,6 %) hoặc là do hệ thống tạm ngừng gián đoạn (1,5 %)

Đối với hình thức thanh toán qua cổng Bảo Kim, vấn đề còn tồn tại của hình thức này là Ngân hàng đang sử dụng không có trong danh sách hỗ trợ thanh toán (1,2 %), hoặc sinh viên đã có tài khoản internetbanking mà không có thẻ cứng nên không thể thanh toán (1 %), hoặc đã có tài khoản nhưng hệ thống vẫn báo phải đăng ký internetbanking mới có thể giao dịch (2,3%), không gặp khó khăn gì (38,1%)

17. Em gặp khó khăn gì khi thanh toán học phí bằng cổng thanh toán trực tuyến Bảo Kim?

6.354 câu trả lời



Hình 8. Kết quả khảo sát thực trạng của sinh viên về trường hợp khó khăn khi thanh toán trực tuyến qua Bảo Kim

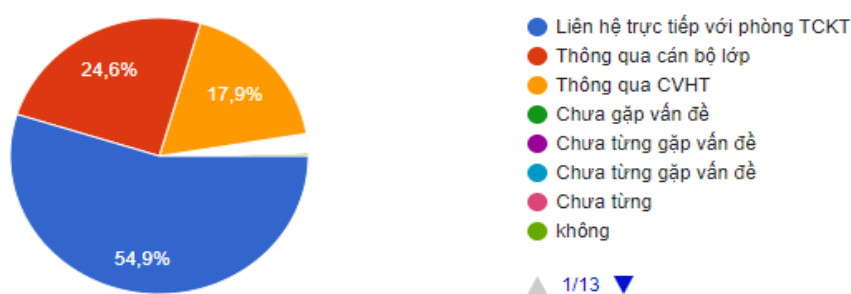
Đối với nhóm sinh viên lựa chọn nộp học phí theo hình thức nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác về thì có 24,8% lựa chọn là do hình thức này ít gặp lỗi thanh toán, 22,6% lựa chọn là do quy trình thanh toán đơn giản và 11,9% lựa chọn vì gần nhà không có tài khoản Agribank.

Trong tổng số 6.354 sinh viên được khảo sát, có 88,6% sinh viên đã có tài khoản ngân hàng đứng tên mình, còn lại 11,4% sinh viên chưa có tài khoản đứng tên mà dùng thẻ của người thân. Điều này sẽ ảnh hưởng đến việc chi trả các khoản học bổng sẽ gặp vướng mắc, vì khoản thanh toán này chỉ được trả vào các TK chính chủ của sinh viên (70,3% sinh viên đã nhận thức được điều này).

Đối với các trường hợp sinh viên khi gặp vấn đề liên quan đến liên quan đến phòng TCKT thường lựa chọn hình thức giải quyết liên hệ trực tiếp với phòng TCKT (54,9%), gián tiếp thông qua cán bộ lớp (24,6%) hoặc liên hệ với CVHT (17,9%). Khi liên hệ làm việc thì sinh viên gọi điện trực tiếp đến số hotline của phòng là 34,7% trong khi có 21,4% thông qua CVHT, 18,2% đến trực tiếp phòng và 13% liên lạc qua facebook, 9,1% liên hệ qua Zalo.

23. Khi gặp vấn đề liên quan đến phòng TCKT, em thường giải quyết theo phương thức nào?

6.354 câu trả lời

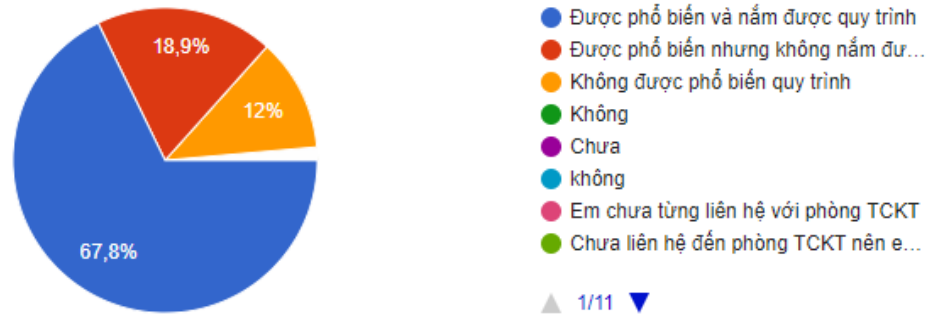


Hình 9. Kết quả khảo sát thực trạng của sinh viên về lựa chọn phương thức giải quyết vấn đề liên quan đến phòng TCKT

Để nâng cao nhận thức của sinh viên, trong các buổi học chính trị đầu khoá, nhà trường đã có phân công các phòng ban chức năng phổ biến những thông tin cần thiết cũng như hướng dẫn quy trình, thủ tục liên quan đến sinh viên. Thế nhưng thực tế khảo sát lại thấy rằng ngoài 67,8% sinh viên đã nắm được quy trình hỗ trợ của phòng TCKT, vẫn còn có 18,9% sinh viên trả lời không nắm được quy trình và 12% cho rằng không được phổ biến quy trình này.

25. Em có được phổ biến quy trình xử lý hỗ trợ của phòng TCKT không?

6.354 câu trả lời

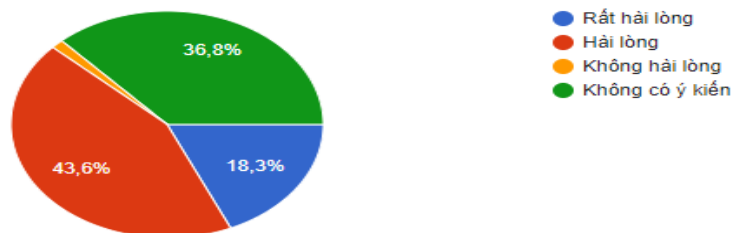


Hình 10. Kết quả khảo sát thực trạng của sinh viên về việc phổ biến quy trình hỗ trợ của phòng TCKT

Việc hỗ trợ cho sinh viên của phòng TCKT không chỉ diễn ra vào mỗi thời điểm thu nộp học phí và các khoản thanh toán khác mà phòng còn hỗ trợ cho sinh viên cả về các khoản chi trả như học bổng, tài trợ, các khoản hỗ trợ trong giai đoạn dịch bệnh... Để có thể nhìn nhận những đóng góp của phòng TCKT cho công tác sinh viên thì cần dựa trên cảm nhận và đánh giá thực tế từ chính các bạn sinh viên. Đa phần sinh viên đều rất hài lòng (18,3%) và hài lòng với thái độ hỗ trợ của phòng TCKT, tỷ lệ này chiếm 43,6%, không hài lòng về phòng chỉ có tỷ lệ rất nhỏ là 1,3%. Tuy tỷ lệ không hài lòng là rất nhỏ, nhưng phòng TCKT luôn nhìn nhận vào những điểm yếu còn tồn tại để khắc phục và sửa đổi, nâng cao chất lượng hỗ trợ cho sinh viên.

28. Em có hài lòng về thái độ hỗ trợ của phòng TCKT không?

6.354 câu trả lời



Hình 11. Kết quả khảo sát thực trạng của sinh viên về sự hài lòng với hỗ trợ của phòng TCKT

4. Đánh giá vai trò của CVHT trong việc hỗ trợ sinh viên kết nối với phòng TCKT

Thông qua khảo sát, có thể nhìn nhận được rằng, CVHT giữ một vai trò kết nối khá lớn. Ngoài việc trực tiếp liên hệ với phòng TCKT để giải quyết các vấn đề thì hầu

hết các sinh viên đều lựa chọn giải quyết thông qua CVHT. CVHT sẽ có trách nhiệm liên hệ đến cán bộ phụ trách tại phòng TCKT để giải đáp thắc mắc và hướng dẫn cho sinh viên các thủ tục, quy trình có liên quan. Để có thể thực hiện được việc này thì trước hết, CVHT phải nắm được toàn bộ quy trình xử lý và cán bộ nghiệp vụ phụ trách có liên quan. Thông qua đó thì CVHT sẽ thông báo cho sinh viên liên hệ tới phòng TCKT hoặc hướng dẫn trực tiếp để sinh viên có thể giải quyết các vấn đề còn vướng mắc. Để tránh được những vấn đề này thì CVHT cần thiết phải phổ biến cho sinh viên nắm được các quy trình thanh toán có liên quan. Việc này cần được thực hiện vào đầu mỗi năm học.

Bên cạnh đó, CVHT cũng cần thường xuyên cập nhật những thông báo có liên quan để đôn đốc sinh viên của lớp mình thực hiện đúng quy định, đúng thời gian. Tránh trường hợp sinh viên không cập nhật thông tin kịp thời sẽ ảnh hưởng đến quá trình học tập tại trường. CVHT tạo kênh thông tin của lớp mình đặc biệt là thông qua ban cán sự lớp để chuyển thông tin, để tăng cường đôn đốc sinh viên thực hiện. Về việc nộp các khoản BHYT, nộp phí hay bất kỳ khoản thanh toán nào, cần thông báo để sinh viên nắm được số tiền cụ thể, thời hạn nộp. Thực tế cho thấy nhiều sinh viên khi được gửi thông báo thì không đọc chi tiết hoặc là không đọc thông báo dẫn đến việc tiếp nhận thông tin chậm trễ. Khi đó, CVHT ngoài việc nhắc nhở trên nhóm lớp, cần phải yêu cầu ban cán sự lớp tích cực phổ biến cho các thành viên trong lớp, vì đây là ban cán sự lớp tiếp xúc thường xuyên với các thành viên và nắm được tình hình cụ thể của các thành viên đó.

III. KẾT LUẬN

Hoạt động CVHT là một hoạt động đặc thù và có vai trò quan trọng trong việc góp phần nâng cao chất lượng học tập cũng như chất lượng đào tạo của nhà trường. Bởi vì, CVHT có vai trò định hướng nghề nghiệp và lập kế hoạch cụ thể cho từng SV để đạt được mục tiêu đào tạo, cũng như liên kết với các công tác khác của nhà trường góp phần giúp SV có phương pháp học tập, rèn luyện các kỹ năng cần thiết cho hành trang lập nghiệp sau này. Kết quả nghiên cứu thực tiễn đối với sinh viên trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp cho thấy CVHT có vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng học tập của SV. Để hoạt động này đạt được hiệu quả cao hơn thì cần có sự hợp tác giữa CVHT với SV và sự phối hợp giữa các bộ phận trong trường, sự chỉ đạo, quan tâm xác đáng, cùng với những chính sách hỗ trợ của nhà trường với đội ngũ cố vấn học tập.

VAI TRÒ CỦA CỐ VẤN HỌC TẬP TRONG VIỆC PHỐI HỢP, HỖ TRỢ SINH VIÊN GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN PHÒNG ĐÀO TẠO

TS. Hoàng Anh Tuấn
Phó trưởng Phòng Đào tạo

I. Đặt vấn đề

Trong đào tạo theo học chế tín chỉ thì vai trò của Cố vấn học tập (CVHT) rất quan trọng và ảnh hưởng không nhỏ đến sự thành công trong học tập, rèn luyện của sinh viên. Mỗi CVHT sẽ là cầu nối giữa **sinh viên – chương trình đào tạo và nhà trường**. Trong phương thức đào tạo này, đòi hỏi tính chủ động cao ở sinh viên. Sinh viên phải tự thiết kế cho mình kế hoạch học tập, tự xây dựng thời khóa biểu riêng của mình dựa trên chương trình đào tạo của nhà trường. Sinh viên phải dành nhiều thời gian để tự học, đọc thêm những tài liệu giảng viên yêu cầu để có thể nắm bắt toàn bộ nội dung học phần.

Nếu chủ động, sinh viên có thể sắp xếp chương trình học phù hợp với hoàn cảnh, năng lực và điều kiện của mình để hoàn thành khóa học một cách tốt nhất. Tuy nhiên, điều này hoàn toàn mới mẻ đối với các em, đặc biệt là sinh viên mới bước chân vào ngưỡng cửa đại học. Trong bối cảnh đó, CVHT là người có ảnh hưởng trực tiếp đến sự thành công trong học tập và rèn luyện của sinh viên.

Trong suốt quá trình học tập tại trường, một trong những đơn vị mà sinh viên thường liên quan nhiều nhất là Phòng Đào tạo, đơn vị xử lý các vấn đề liên quan đến đào tạo: lịch học, lịch thi, đăng ký học tập; kế hoạch học tập GDQPAN; kế hoạch di chuyển; đăng ký học lại, cải thiện; thực tập cuối khóa; khóa luận tốt nghiệp; xét tiến độ; xét tốt nghiệp; quản lý, xác minh và cấp phát văn bằng tốt nghiệp, kết quả học tập, cấp giấy chứng nhận tốt nghiệp; các hệ thống tài khoản email, LMS

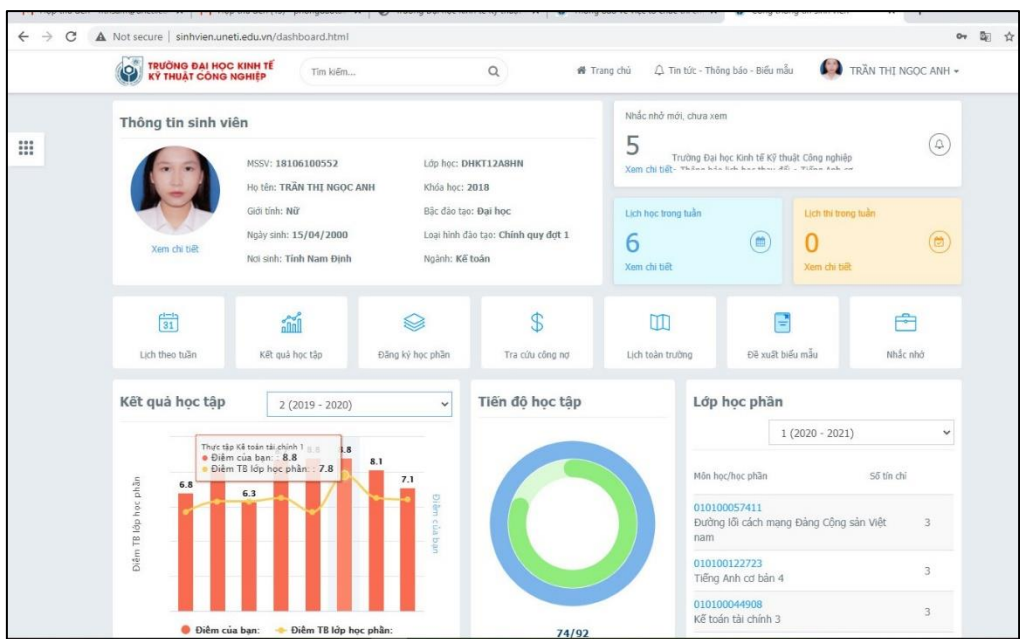
Hiện nay, Nhà trường đã xây dựng và triển khai công thông tin sinh viên có địa chỉ: <https://sinhvien.uneti.edu.vn/>. Đây là trang web chứa đựng các thông tin như: Các thông báo, hành chính một cửa, chương trình đào tạo, mẫu văn bản, quy chế, các hướng dẫn. Đồng thời trang web này là trang web dữ liệu đào tạo, bao gồm: đăng ký học phần, xem thời khóa biểu, xem các loại lịch thi, xem điểm, công nợ... Trong những năm qua, đặc biệt trong thời kỳ dịch bệnh COVID-19, CVHT đã rất tích cực cập nhật các thông báo, quy định của Nhà trường để đôn đốc sinh viên thực hiện đúng quy định và thời gian thông qua các kênh thông tin nhóm lớp: Zalo, Facebook; hỗ trợ, hướng dẫn sinh viên liên hệ tới các đơn vị trong trường để giải quyết các vấn đề vướng mắc. Tuy nhiên, vẫn còn một số CVHT chưa thông tin, hướng dẫn đầy đủ dẫn đến sinh viên hỏi thông tin không đúng nơi, nhiều sinh viên chưa chủ động theo dõi, cập nhật và thực hiện theo các thông báo của nhà trường. Chính vì vậy, vai trò của cố vấn học tập trong việc phối hợp, hỗ trợ sinh viên, nắm bắt thông tin, giải quyết các vấn đề liên quan đến quá trình học tập là cần thiết.



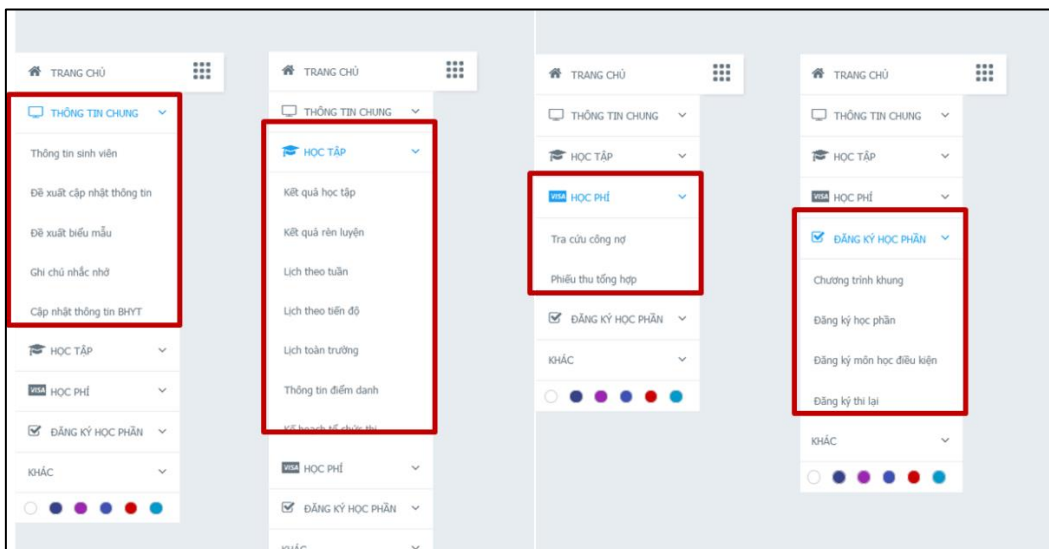
Hình 1: Mục thông báo trên Cổng thông tin sinh viên



Hình 2: Mục hướng dẫn sinh viên



Hình 3: Trang cá nhân sinh viên



Hình 4: Các nội dung tích hợp trên trang cá nhân

II. Vai trò của cố vấn học tập trong việc phối hợp, hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề liên quan đến hoạt động đào tạo.

Với vai trò của CVHT cầu nối giữa **sinh viên – chương trình đào tạo và nhà trường**. Vì vậy, để hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập, CVHT có thể triển khai, phối hợp với Phòng Đào tạo một số các nội dung sau:

- Hướng dẫn sinh viên nắm vững các quy chế đào tạo của Bộ GD&ĐT và các quy định về đào tạo của nhà trường: Quyết định 686 ngày 10/10/2018 – Quy chế về đào tạo đại học tín chỉ (áp dụng cho các khóa 12, 13, 14) và Quyết định 392 ngày 10/09/2021 – Quy chế về đào tạo đại học tín chỉ (áp dụng từ khóa 15 trở đi).
- Tư vấn cho sinh viên về chương trình đào tạo: mục tiêu, nội dung học tập...
- CVHT kết hợp phòng Đào tạo tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn sv đăng ký học tập các học phần (đặc biệt là sinh viên năm thứ nhất còn bỡ ngỡ với hình thức học tập khác với lúc học ở phổ thông), lớp học phần phù hợp kế hoạch, tiến độ, năng lực sv ... để hoàn thành kế hoạch học tập đã lập ra;
- CVHT kết hợp phòng Đào tạo triển khai nhanh chóng, thuận tiện chính xác kế hoạch di chuyển, học tập GDQPAN, Thực tập cuối khóa, Khóa luận TN.
- CVHT kết hợp phòng Đào tạo triển khai việc cấp mới, giải quyết phát sinh, hướng dẫn SV sử dụng các hệ thống tài khoản trực tuyến email, LMS do Nhà trường cung cấp.
- CVHT hỗ trợ các sv đã tốt nghiệp, tốt nghiệp chậm các vấn đề liên quan tới SV khi không còn cán bộ lớp hỗ trợ.
- Để nắm bắt tình hình học tập của sinh viên, CVHT có thể tra cứu nợ môn, công nợ, các thông tin khác của sinh viên trên cổng thông tin sinh viên tại mục dành cho phụ huynh.

Ngoài ra, Phòng Đào tạo cũng chủ động tạo các kênh hỗ trợ nhận những thông tin, giải đáp thắc mắc cho sinh viên khi có nhu cầu, đặc biệt trong thời gian dịch bệnh:

Email: sv.phongdaotao@uneti.edu.vn

Hoặc qua fanpage của phòng đào tạo:

<https://www.facebook.com/sinhvien.uneti.edu.vn>

Hoặc qua địa chỉ phòng zoom:

Link zoom Email, LMS: ID: 933 286 4880 PassCode: uneti

Link zoom TKB, lịch học: ID: 592 047 9338 PassCode: uneti

BÀI LÀM THAM LUẬN CHUYÊN ĐỀ SINH VIÊN KIẾN TẬP TRỰC TUYẾN TẠI DOANH NGHIỆP NGÀNH CNKT ĐIỆN-ĐIỆN TỬ và NGÀNH CNKT ĐK-TĐH

PGS.TS Võ Thu Hà; Ths. Trần Ngọc Sơn; Ths. Nguyễn Thị Thành

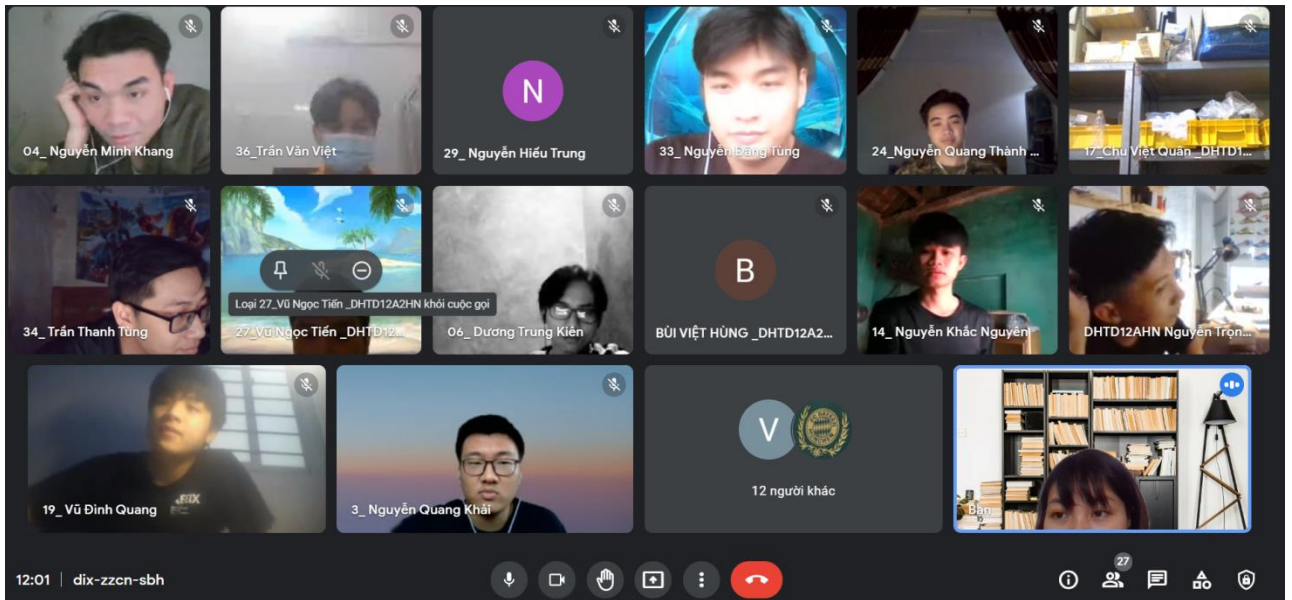
Kiến tập là giai đoạn chắc chắn các Bạn sinh viên nào cũng cần phải trải qua trong đời. “Kiến tập” là nhìn, là quan sát. Kiến tập là giai đoạn cho phép sinh viên đến môi trường làm việc thực tế, phù hợp ngành nghề mình đã học để quan sát cách thức các anh chị nhân viên triển khai công việc, cách áp dụng lý thuyết đã học vào thực hành ra sao. Đây là giai đoạn kích lệ sự đam mê nghề nghiệp trong lòng các bạn sinh viên.

Tuy nhiên trong thời gian giãn cách xã hội để phòng, chống dịch (PCD) Covid-19 kéo dài khiến nhiều em sinh viên (SV) năm thứ nhất đã không tiếp cận “Kiến tập” tại doanh nghiệp, phần nào ảnh hưởng đến chất lượng đầu ra. Vì thế, sau khi các hoạt động được mở lại ở trạng thái bình thường mới, khoa Điện, Nhà trường và doanh nghiệp cần phối hợp chặt chẽ nhằm tạo điều kiện thực hành nâng cao kỹ năng tay nghề cho SV.

Trong thời gian vừa qua, theo sự chỉ đạo của Ban Giám hiệu về việc thực hiện các chương trình định hướng nghề nghiệp, thực hành kiến tập đối với các chuyên ngành của Nhà trường. Khoa Điện đã thực hiện kiến tập và định hướng nghề nghiệp cho Tân sinh viên chuyên ngành CNKT Điện, Điện tử, ngành CNKT ĐK và TĐH và khách mời cho chương trình kiến tập của ngành học này là Công ty cổ phần Tự động hóa Thành Hưng.

Nội dung chính của buổi kiến tập xoay quanh các nội dung: giúp sinh viên có khái niệm hoạt động của một công ty về xây dựng, cơ cấu tổ chức, những định hướng đầu tiên đối với ngành mà các sinh viên đã chọn, những kiến thức, kinh nghiệm thực tế qua sự truyền tải của doanh nghiệp... Đặc biệt là sự tương tác giữa sinh viên và doanh nghiệp, giúp các bạn giải quyết được những vấn đề “đắt đỏ” về ngành.

Trong buổi kiến tập “trực tuyến” các em sinh viên đã được Ông Vương Ngọc Thư – Giám đốc Công ty cổ phần Tự động hóa Thành Hưng đã giới thiệu về công ty, cơ cấu nhân sự, phòng ban và các lĩnh vực mà công ty đang thực hiện... Sau phần chia sẻ rất cởi mở từ phía công ty, các sinh viên đã đặt những câu hỏi liên quan đến ngành học của mình, những điều kiện có thể làm việc trong ngành Điện, ĐK và TĐH để các bạn có cái nhìn tổng thể về ngành học mà các bạn sẽ học tập trong 4 năm.



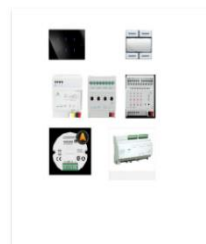
Hình ảnh các em sinh viên kiến tập “Trực tuyến” tại doanh nghiệp



Liên hệ với chúng tôi:
TỰ ĐỘNG HÓA THÀNH HUNG
 - Địa chỉ: Lô B5- Khu công nghiệp Bát
 Tràng - Gia Lâm - Hà Nội
 - Điện thoại: 098.6666.839
 - Email: vuongthutm@gmail.com



MÔ HÌNH THỰC HÀNH ĐIỀU KHIỂN CÁN TAY ROBOT 6...
Liên hệ



MÔ HÌNH THỰC HÀNH HỆ THỐNG ĐIỆN DẪN DỤNG
Liên hệ



MÔ HÌNH THỰC HÀNH MÁY XÚC ĐIỀU KHIỂN THỦY LỰC
Liên hệ



MÔ HÌNH THỰC HÀNH CẦU TRỤC
Liên hệ



Một số hình các thiết bị thực hành trên web của công ty

Hơn nữa trong buổi kiến tập “ trực tuyến” các em sinh viên cũng được Ông Vương Ngọc Thư chia sẻ “ Bí quyết để có một kỳ kiến tập thành công”, gồm:

- **Có sự chủ động tìm hiểu thông tin về địa điểm kiến tập:** Trước hết, dù được sắp xếp hay tự chủ động chọn địa điểm kiến tập thì hãy chú trọng tới việc tìm hiểu những thông tin về họ. Bạn nắm bắt được càng nhiều thông tin, bạn sẽ càng có lợi trong quá trình kiến tập. Về cơ bản, những thông tin mà bạn cần tìm hiểu là: *Tên doanh nghiệp; Địa điểm; Sứ mệnh và chiến lược; Lĩnh vực hoạt động; Thành tích nổi bật; Cơ cấu tổ chức phòng ban; Bộ phận bạn đến kiến tập; Nhiệm vụ cũng như vị trí trong kỳ kiến tập của bạn,...*Đừng bao giờ tham gia kỳ kiến tập với tâm thế bị động, không có sự tìm hiểu thông tin trước. Điều đó sẽ gây bất lợi cho chính bản thân bạn.

Bạn sẽ chẳng học hỏi hay tích lũy được bất cứ kinh nghiệm nào trong kỳ kiến tập đó. Thêm nữa, nó còn làm mất thời gian và tiền bạc của bạn. Vậy nên, hãy dành chút thời gian để tìm hiểu về nơi kiến tập của mình nhé.

- **Thân thiện, hòa đồng với môi trường kiến tập:**

Kiến tập là việc bạn phải quan sát, theo dõi trực tiếp những công việc trên thực tế tại công ty, doanh nghiệp nên khó tránh khỏi những lạ lẫm, bỡ ngỡ ban đầu. Tuy nhiên, bạn hãy chủ động làm quen, thích nghi với môi trường mới này để có những kỷ niệm đáng nhớ trong kỳ kiến tập.

Chủ động thích nghi với môi trường kiến tập Bạn nên:

Chuẩn bị trang phục sao cho phù hợp với môi trường làm việc của công ty Chủ động làm quen với những anh chị nhân viên trong công ty để mở rộng mối quan hệ cũng như thuận tiện hơn trong suốt quá trình kiến tập

Tuân thủ kỷ luật của nơi kiến tập để thể hiện sự tôn trọng cơ bản của mình dành cho họ Tích cực trong quá trình quan sát, thu thập dữ liệu và ghi chép .

Chủ động quan sát, thu thập dữ liệu và ghi chép trong suốt quá trình. Quá trình kiến tập sẽ là cơ hội tốt giúp bạn học hỏi thêm được nhiều điều từ thực tiễn.

Vậy nên đừng ngại ngần mà hãy luôn chủ động trong suốt quá trình. Trước tiên, hãy hoàn thành tốt những công việc mà mình được giao và sẵn sàng làm những công việc khác khi có thể. Bạn đừng ngại sai, mà hãy chủ động hỏi lại những điều mình còn đang băn khoăn, thắc mắc. Bên cạnh đó, hãy thật tỉ mỉ trong quá trình quan sát cách thức làm việc của những nhân viên trong công ty.

- Những điều cần được chú trọng là:

Tác phong làm việc.

Thái độ ứng xử.

Cách xử lý vấn đề trong thực tế,...

Và Bạn cần có sự liên tưởng từ những hoạt động thực tiễn tới những lý thuyết đã được học để trau dồi thêm kinh nghiệm thực tế cho bản thân, làm nền tảng cho sự vận dụng sau này.

Quá trình quan sát cần được ghi chép lại một cách cẩn thận để không bỏ sót bất kỳ điều hữu ích nào.

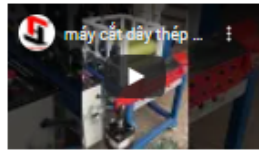
Đây là bước quan trọng và không thể thiếu của một kỳ kiến tập. Tuy nhiên, chỉ với những điều bạn quan sát và tìm hiểu được trong quá trình kiến tập tại công ty là không thể đủ để hoàn thiện một báo cáo kiến tập tốt được. Tức là ngoài những gì bạn được nghe và được thấy tại nơi kiến tập, bạn phải tìm hiểu thêm những thông tin khác bên ngoài. Bạn hiểu càng sâu và rộng về công ty, bạn không chỉ có một báo cáo kiến tập tốt mà kỳ kiến tập của bạn sẽ thật sự đem lại hiệu quả cho bản thân bạn. Đúc kết lại kinh nghiệm sau kỳ kiến tập Và sau đó hãy gửi lại báo cáo kiến tập cho bên công ty để họ xem xét và đánh giá. Điều này thể hiện sự tôn trọng, lịch sự và gằn gũi góp phần tạo nên những mối quan hệ tốt đẹp, của trường

Ngoài ra các em được chia sẻ các thiết bị dạy nghề 4.0 theo xu thế tất yếu .

The screenshot shows a website with a sidebar menu on the left and main content on the right. The sidebar menu includes: DANH MỤC SẢN PHẨM, THIẾT BỊ DẠY NGHỀ, BẢNG TÀI CÔNG NGHỆP, CƠ KHÍ CHẾ TẠO MÁY, TỬ ĐIỆN - BẢNG ĐIỆN, THIẾT BỊ KHÁC. The main content area has a title "Đầu tư thiết bị dạy nghề 4.0 – xu thế tất yếu của các trường đào tạo - dạy nghề" and a sub-header "Ưu điểm của việc ứng dụng mô hình phòng học thông minh vào đào tạo". The text discusses the benefits of 4.0 vocational training equipment, such as automation, IoT, and 3D modeling, and mentions the company's contact information: "Gọi ngay 096.6666.839 để đặt hàng ngay và nhận giao hàng miễn phí".

- DANH MỤC SẢN PHẨM**
- THIẾT BỊ ĐẠY NGHỀ
- BẢNG TÀI CÔNG NGHIỆP
- CƠ KHÍ CHẾ TẠO MÁY
- TỬ ĐIỆN - BẢNG ĐIỆN
- THIẾT BỊ KHÁC

Liên hệ với chúng tôi:
TỰ ĐỘNG HÓA THÀNH HUNG
 - Địa chỉ: Lô B5- Khu công nghiệp Bát Trảng - Cầu Lâm - Hà Nội
 - Điện thoại: 098.6666.839
 - Email: vuongthutm@gmail.com



Gọi ngay 098.6666.839 để đặt hàng ngay và nhận giao hàng miễn phí.

SẢN PHẨM BÁN CHẠY

- Bảng tài cao su nâng hạ bằng tay cố định
[Liên hệ](#)
- Mô hình máy photocopy dân trí
[Liên hệ](#)
- Bộ thí nghiệm và máy điện một chiều
[Liên hệ](#)
- Mô hình dàn trải tủ lạnh quạt gió
[Liên hệ](#)
- Bảng tài PVC cỡ nhỏ dùng cho dây chuyền thực phẩm (màu đen)
[Liên hệ](#)

TIN TỨC

Hướng dẫn thực hành Bộ thực hành PLC kết nối phần mềm IOT và mô phỏng hệ thống đèn giao thông kết nối phần mềm Studio V6.0

[Like Thích 0](#) [Chia sẻ](#)

Để lắp đặt, thực hành được bộ thiết bị thực hành PLC kết nối phần mềm IOT và mô phỏng hệ thống đèn giao thông kết nối phần mềm Studio V6.0 theo đúng tiêu chuẩn và đảm bảo yêu cầu kỹ thuật đảm bảo an toàn trong quá trình lắp đặt, hệ thống được các kiến thức đã học vào thực tiễn, sau đây chúng tôi sẽ hướng dẫn quy trình thực hành giúp sinh viên nâng cao nhiều kỹ năng thực hành.

Thiết bị thực hành PLC kết nối phần mềm IOT và mô phỏng hệ thống đèn giao thông kết nối phần mềm Studio V6.0 là sản phẩm thiết bị thông minh do công ty cổ phần tự động hóa nghiên cứu giải pháp, sản xuất, cung cấp cho các trường đào tạo nghề trên toàn quốc, đây là sản phẩm được tích hợp từ 2 bộ sản phẩm truyền thống, hệ thống thực hành thông minh được được áp dụng giúp các em sinh viên có thể học tập, tiếp thu những kiến thức và có thể áp dụng những kiến thức đã học để sau này có thể áp dụng vào công việc sản xuất tại các doanh nghiệp. Để cho các em sinh viên làm quen với sản phẩm mới, nâng cao kỹ năng làm việc từ khi còn trên giảng đường vì vậy các giảng viên thường xuyên cung cấp cho sinh viên các bài tập thực hành giúp các em nâng cao được các kỹ năng làm việc trước khi ra trường.

Nội dung và quy trình thực hành

- Chuẩn bị vật tư
- Bàn thực hành
- Panel thực hành được gá sẵn trên khung bàn
- List danh mục vật tư cần chuẩn bị trên phiếu bài tập được hiển thị theo mã ID Qrcode.
- Module gate way
- Module wifi, Switich mạng
- Máy tính PC/ laptop đã được cài phần mềm Automation studio

Lắp đặt thiết bị

- Bước 1: Bật OPC student trên máy học viên và OPC trên máy của giảng viên.
- Bước 2: Kết nối đầu đọc vào máy học viên và giảng viên.
- Bước 3: Học viên sẽ gá toàn bộ các module lên thanh panel đã được gá sẵn trên bàn thực hành sau đấy sinh viên sẽ bóp cos, đấu dây để kiểm tra được các mạch kết nối. Lúc này trên màn hình kết nối sẽ hiển thị được tất cả các module được lắp đặt giống như phần cứng chúng ta vừa đấu nối, học sinh sẽ nhấn nút Run để chạy thử trên màn hình tương tác xem có vấn đề gì không.
- Bước 4: Học viên sẽ cầm đầu đọc để quét toàn bộ module vào OPC các mã ID Qr code đã được gán mã ID QR code trên từng module.
- Bước 5: Bật điện và cấp nguồn 24V vào hệ thống để chạy bài tập.
- Bước 6: Chạy mô phỏng và đánh giá: Các giảng viên và sinh viên có thể quan sát được các luồng chạy của dòng điện, đánh giá được sai lệch giữa lý thuyết và thực hành để biết được các lỗi đấu nối mạch trong quá trình thực hành của các sinh viên.

Trong quá trình thực hành giảng viên có thể tạo được các lỗi trên giao diện dành riêng cho giảng viên qua các thao tác bấm các nút tạo lỗi trên giao diện để giúp các sinh viên có thể tìm ra các lỗi trên các thiết bị thực hành, sinh viên sử dụng dụng cụ đo (đồng hồ đo đa năng) để đo kiểm từng bước theo quy trình.
 Hy vọng với bài thực hành PLC kết nối phần mềm IOT và mô phỏng hệ thống đèn giao thông kết nối phần mềm Studio V6.0 các em sinh viên có thể hiểu được quy trình lắp đặt được hệ thống các mạch điện thông minh, thực hiện các thao tác lắp đặt các phần cứng và phần mềm theo đúng yêu cầu và đảm bảo yêu cầu kỹ thuật.

Kết thúc chương trình kiến tập ngành CNKT Điện, Điện tử; ngành CNKT ĐK và TĐHKhoa Điện đã gửi đến lời cảm ơn doanh nghiệp đã dành khoảng thời gian hơn 2 giờ đồng hồ để trao đổi với các em sinh viên

Xin chúc Công ty cổ phần tự động hóa Thành Hưng ngày càng phát triển và thành công.