



**BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**



**HỘI THẢO  
TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN THÍ ĐIỂM MÔ HÌNH  
CVHT CHUYÊN TRÁCH TRONG NĂM HỌC 2022-2023  
&  
TẬP HUẤN BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ, TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH  
CÔNG TÁC NĂM HỌC 2023-2024**

**Hà Nội, ngày 18 tháng 8 năm 2023**



# HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



## BÁO CÁO TỔNG KẾT, ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN THÍ ĐIỂM MÔ HÌNH CVHT CHUYÊN TRÁCH VÀ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM HỌC 2023 - 2024

**Phòng Chính trị và Công tác sinh viên**



---

HỘI THẢO  
CVHT 2023 - 2024

# HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



## BÁO CÁO TỔNG KẾT

**I. Đặc điểm tình hình**

**II. Những kết quả đã đạt được**

**III. Phương hướng nhiệm vụ năm học 2023-2024**



# HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



## I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH.

Nhà trường có 13 Khoa chuyên ngành với 23 ngành đào tạo. Tổng số : 20.750 Sinh viên, Số lớp: 426 lớp (ĐH: 421; CH: 05). Hiện có 157 Giảng viên tại các Khoa có ngành đào tạo được phân công làm công tác CVHT. (trong đó CS Hà Nội: 134; CS Nam Định: 23).

Năm học 2022-2023 là năm học Sinh viên được trở lại trường học trực tiếp sau thời dài phải học online do dịch bệnh Covid -19. Cùng với sự chỉ đạo sát sao của Đảng uỷ, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, Phòng CT&CTSV cùng với các đơn vị chức năng triển khai một số nhiệm vụ tới CVHT và các lớp sinh viên như:



# HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



# HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



## Bảng tổng hợp số lượng Sinh viên, lớp và CVHT trong 3 năm



Số SV: 15.150  
Số Lớp: 273  
Số CVHT: 204



Số SV: 18.950  
Số Lớp: 369  
Số CVHT: 212



Số SV: 20.750  
Số Lớp: 426  
Số CVHT: 157



# HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



## II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Bộ phận Hành chính một cửa là nơi giải quyết các thủ tục hành chính cho Sinh viên nhanh gọn và tiện lợi, đẩy mạnh thủ tục Online như: Email, Fanpage, Zoom hỗ trợ giải quyết các thủ tục hành chính cho Sinh viên nhanh chóng kịp thời (kể cả trong thời gian dịch bệnh Covid-19).

Bảng tổng hợp các hỗ trợ thủ tục hành chính đối với Sinh viên tại bộ phận 1 cửa

TT	Năm học	Phòng CT&CTSV	Phòng Đào tạo	Phòng KT&ĐBCL	Phòng Hành chính Quản trị
1	2020-2021	3267	2428	263	2179
2	2021-2022	3070	2067	50	1408
3	2022-2023	5425	1449	1269	2408
	<b>Cộng</b>	<b>11716</b>	<b>5944</b>	<b>1582</b>	<b>5995</b>

*Đơn vị tính: lượt*





# HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

## II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC



*Nhóm Sinh viên, Đảng viên, QCU<sup>~</sup> hỗ trợ trực tại bộ phận hành chính 1 cửa*



## HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



### CÁC VĂN BẢN HÌNH THỨC HỖ TRỢ ĐỐI VỚI CVHT

Hệ thống các biểu mẫu, văn bản hướng dẫn được cập nhật thường xuyên trên Website: [uneti.edu.vn](http://uneti.edu.vn) chuyên mục CTSV gồm: các Quy định CVHT, các thông báo liên quan đến CVHT, các quy định liên quan đến Quy chế đào tạo, chế độ chính sách, khen thưởng kỷ luật, các hoạt động của Sinh viên và cựu Sinh viên,... giúp Sinh viên dễ dàng tiếp cận.

Thành lập Nhóm (Fanpage) trao đổi chia sẻ công việc CVHT UNETI hiện có 178 thành viên trong đó có Lãnh đạo Phòng CT&CTSVC để triển khai thông báo các nội dung kế hoạch tới CVHT năm bắt thông tin kịp thời và hỗ trợ giải đáp thắc mắc những vấn đề chưa rõ cho CVHT từ đó CVHT tư vấn cho Sinh viên nhanh chóng, kịp thời.



# HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



Bảng tổng hợp kết quả xét tiến độ trong 3 năm từ 2020-2021 đến 2022-2023

TT	Khoa	Kết quả xét tiến độ									Cộng		
		Năm học 2020-2021			Năm học 2021-2022			Năm học 2022-2023			BTH	Cảnh báo	Yếu
		BTH	Cảnh báo	Yếu	BTH	Cảnh báo	Yếu	BTH	Cảnh báo	Yếu			
1	Kế toán Kiểm toán	2	32	171	2	37	18	3	17	494	7	86	683
2	Thương mại	2	11	76	0	21	8	1	3	154	3	35	238
3	Điện	1	19	131	3	26	36	2	12	345	6	57	512
4	Công nghệ thông tin	2	51	399	6	73	99	3	26	431	11	150	929
5	Dệt may và Thời trang	0	9	75	1	20	24		12	218	1	41	317
6	Quản trị và Marketing	6	50	286	2	40	25	2	20	288	10	110	599
7	TCNH và BH	1	28	163	0	30	44	1	11	377	2	69	584
8	CN thực phẩm	0	2	25	0	3	5		3	50	0	8	80
9	Cơ khí	0	17	233	0	12	55	1	19	437	1	48	725
10	Ngoại ngữ	0	16	12	0	4	1		4	60	0	24	73
11	Du lịch và Khách sạn	0	5	0	0	5	0	1	4	51	1	14	51
12	Điện tử	2	27	215	0	15	20		17	240	2	59	475
13	Khoa học ứng dụng	0	0	0	0	0	0		4	38	0	4	38
<b>Tổng cộng</b>		<b>16</b>	<b>267</b>	<b>1786</b>	<b>14</b>	<b>286</b>	<b>335</b>	<b>14</b>	<b>152</b>	<b>3183</b>	<b>44</b>	<b>705</b>	<b>5304</b>





## Kết quả khảo sát đánh giá vai trò, trách nhiệm của CVHT chuyên trách đối với các lớp Sinh viên

STT	Nội dung khảo sát	Mức độ hài lòng				Ghi chú
		Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	
1	Hướng dẫn Sinh viên cách tìm hiểu thông tin, từ các Phòng chức năng, Khoa chuyên môn trong trường liên quan đến học tập và rèn luyện.	52,7%	37,5%	9,5%	0,3%	
2	Qua hoạt động CVHT, Sinh viên được giải đáp thỏa đáng Quy chế đào tạo và các Quy định của Trường liên quan đến các vấn đề mà Sinh viên quan tâm.	53%	37,9%	8,8%	0,3%	
3	CVHT đã tư vấn, hướng dẫn Sinh viên đăng kí, xây dựng, điều chỉnh kế hoạch học tập trong năm học, toàn khoá có phù hợp với năng lực và hoàn cảnh của Sinh viên.	53,2%	37,9%	8,7%	0,2%	
4	Định kì CVHT có tổ chức họp lớp để triển khai các nội dung theo qui định của Nhà trường như: Triển khai nhiệm vụ đầu học kỳ, năm học, xét điểm rèn luyện cuối kỳ,....làm việc với ban cán sự lớp (1 lần/ tháng).	53,9%	37,5%	8,4%	0,2%	
5	CVHT có các công cụ hỗ trợ trả lời, giải đáp thắc mắc kịp thời cho Sinh viên.	52,2%	38,4%	9,1%	0,3%	
6	Phương pháp, thái độ làm việc của CVHT có phù hợp để Sinh viên dễ tiếp cận các thông tin về các hoạt động: học thuật, nghiên cứu khoa học, sáng tạo khởi nghiệp; các hoạt động văn, thể, mỹ lành mạnh, bổ ích.	53,7%	38%	8%	0,3%	
7	CVHT tạo điều kiện, quan tâm giúp đỡ sinh viên khuyết tật, Sinh viên có hoàn cảnh khó khăn.	54,9%	37,5%	7,5%	0,1%	
8	CVHT Tư vấn cho Sinh viên về các hỗ trợ của Nhà trường như: Học bổng HTHT, KKTN các chế độ chính sách dành cho Sinh viên.	53,9%	37,8%	8%	0,3%	
9	Nội dung tư vấn, hỗ trợ của CVHT về chương trình đào tạo, định hướng ngành nghề sau tốt nghiệp có làm bạn hài lòng?	52,3%	38,3%	9,1%	0,3%	

## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---

### CÁC Ý KIẾN GÓP Ý CỦA SINH VIÊN :

- Nếu sắp xếp được timeline công việc Thầy/Cô có thể tới lớp để kéo gần khoảng cách giữa Thầy/Cô và trò để cả hai hiểu nhau hơn;
- CVHT quản lý 2 lớp cùng lúc tuy có bận hơn nhưng mong Thầy/Cô quan tâm đến 2 lớp 1 cách công bằng trao đổi các thông tin đến 2 lớp như nhau, tránh bên được quan tâm tỉ mỉ bên lại thờ ơ;
- Mong Thầy/Cô giáo CVHT gửi sớm những thông tin cho Cán bộ Lớp, nhiều lúc chúng em phải đi hỏi lớp khác mới biết, khi biết thì đã quá hạn hoặc quá gấp không làm kịp;
- Cập nhật tình hình và thông báo nhanh nhất có thể và giải đáp được các câu hỏi của sinh viên cho hợp lý;
- CVHT cần quan tâm đến lớp hơn và phản hồi lại các thắc mắc của sinh viên tích cực hơn.
- Các Thầy/Cô giáo CVHT nên có nhiều môn học với lớp của mình hơn để gia tăng thời gian lên lớp và tiếp xúc với sinh viên của mình, việc có quá ít tiết học với lớp khiến cái nhìn của Thầy/Cô giáo CVHT bị phiến diện.



# HỘI THẢO CỐ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024



## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



### KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đối với các Khoa: Chỉ đạo CVHT thường xuyên phối hợp với các đơn vị chức năng để quản lý Sinh viên hoàn thành các yêu cầu báo cáo đánh giá của Nhà trường .

- Đối với Cổ vấn học tập:

+ Nhắc nhở các nội quy, qui định của Nhà trường liên quan đến Sinh viên để tư vấn cho Sinh viên được nhanh chóng kịp thời;

+ Công khai về thời gian biểu, cách thức trao đổi, liên lạc với Sinh viên và tạo điều kiện thuận lợi để Sinh viên được tư vấn, trao đổi, tiếp cận thực tế nhiều hơn....



## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



### KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

+ Quan tâm theo dõi kết quả học tập để tư vấn cho Sinh viên về đăng ký học phần, xây dựng kế hoạch học tập trong học kỳ, năm học khoá học, phương pháp học tập phù hợp với Sinh viên. Khuyến khích động viên Sinh viên tham gia các hoạt động rèn luyện, công tác xã hội, các hoạt động văn thể mỹ lành mạnh;

+ nắm bắt được tình hình Sinh viên của lớp, thường xuyên cập nhật thông tin sinh viên, tư vấn đầy đủ khi Sinh viên có thay đổi kế hoạch học tập;





## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2023-2024

- Tiếp tục duy trì các kênh thông tin hỗ trợ trực tuyến kết hợp trực tiếp để giải đáp kịp thời các thắc mắc của Sinh viên. Giải quyết các thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện.

- Phát huy Nhóm (Fanpage) trao đổi chia sẻ công việc CVHT UNETI bao gồm đại diện các đơn vị chức năng cùng tham gia trao đổi chia sẻ hỗ trợ kịp thời thông tin cho đội ngũ CVHT góp phần quản lý giáo dục, định hướng chủ trương của Đảng, Pháp luật của Nhà nước các chủ trương, định hướng của Nhà trường cần triển khai tới Sinh viên.



## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM HỌC MỚI

- Giảng viên được phân công làm công tác CVHT phải nắm vững nội qui qui chế Nhà trường, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý giáo dục chính trị tư tưởng đạo đức lối sống lành mạnh trong Sinh viên, khai thác sử dụng hiệu quả cơ sở dữ liệu trên hệ thống phần mềm quản lý Nhà trường để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- CVHT phối hợp với các đơn vị chức năng trong trường tuyên truyền, triển khai có hiệu quả chương trình “Xây dựng nét văn hoá học đường mang thương hiệu Sinh viên UNETI” theo mô hình 5S. Lựa chọn những sinh viên tiêu biểu tích cực, QCUT giới thiệu cho Đảng uỷ Nhà trường tham gia học lớp bồi dưỡng nhận thức về đảng, xét kết nạp đảng cho Sinh viên.



## HỘI THẢO CỔ VẤN HỌC TẬP NĂM HỌC 2023 – 2024

---



### III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM HỌC MỚI

- CVHT Phối hợp cùng Lãnh đạo Khoa, nghiên cứu xây dựng thành lập Ban liên lạc cựu Sinh viên cấp Khoa làm tiền đề xây dựng Ban liên lạc cựu Sinh viên cấp Trường.
- CVHT cần chủ động bố trí thời gian, hình thức phù hợp để hỗ trợ tư vấn cho Sinh viên trong quá trình học để Sinh viên yên tâm coi Nhà trường như ngôi nhà thứ 2 của mình.





**BỘ CÔNG THƯƠNG  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**



**CHÚC HỘI THẢO THÀNH CÔNG TỐT ĐẸP  
XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

