

BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP



TẬP HUẤN NGHIỆP VỤ CÔNG TÁC CỔ VẤN HỌC TẬP

Tham luận: Tăng cường phối hợp giữa cố vấn học tập và phòng TCKT để tư vấn, hỗ trợ hiệu quả cho sinh viên trong công tác thu/nộp học phí, các khoản thu và thanh toán học bổng, miễn giảm học phí, hỗ trợ học tập

Hoàng Thị Huyền - Phòng Tài chính Kế toán



Hà Nội – 18/8/2023





NỘI DUNG BÁO CÁO

1

Quy trình thu/nộp học phí và thanh toán cho sinh viên

2

Thực trạng nhận thức của SV về công tác nộp học phí.....

3

Tăng cường phối hợp giữa CVHT và phòng TCKT.....

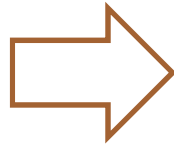




1. Quy trình thu/nộp HP và thanh toán cho SV

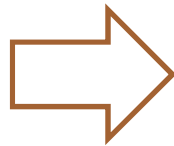
Quy trình thu/nộp học phí

Bước 1:
Thông báo thu HP



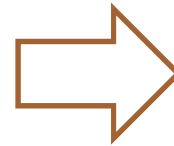
- Hướng dẫn chi tiết nộp HP
- Đọc kỹ thông báo, STK...

Bước 2:
Tra cứu công nợ



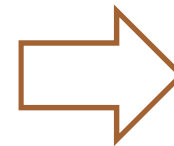
- SV tra cứu trên cổng SV...
- SV chưa rõ về công nợ....

Bước 3:
Nộp học phí



- Công nợ chính xác: nộp HP
- 3 cách để nộp HP
- Lưu lại màn hình, biên lai...

Bước 4:
Kiểm tra, phản hồi



- Đã nộp HP, chưa trừ công nợ
- Công nợ 0đ, vẫn ghi “Nợ HP”
- Học phí các học phần....

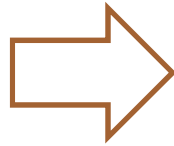




1. Quy trình thu/nộp HP và thanh toán cho SV

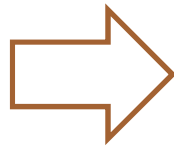
Quy trình thanh toán cho sinh viên

Bước 1: Quyết định, Danh sách chi trả HB.....



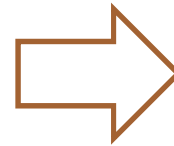
- Đọc kỹ thông báo
- Kiểm tra danh sách....

Bước 2: Thông báo, thu thập STK



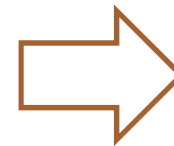
- TB trên trang cá nhân
- SV kê khai STK

Bước 3: Chuyển khoản: TK của SV



- Chỉ chuyển khoản vào STK theo đúng tên SV

Bước 4: Kiểm tra, phản hồi

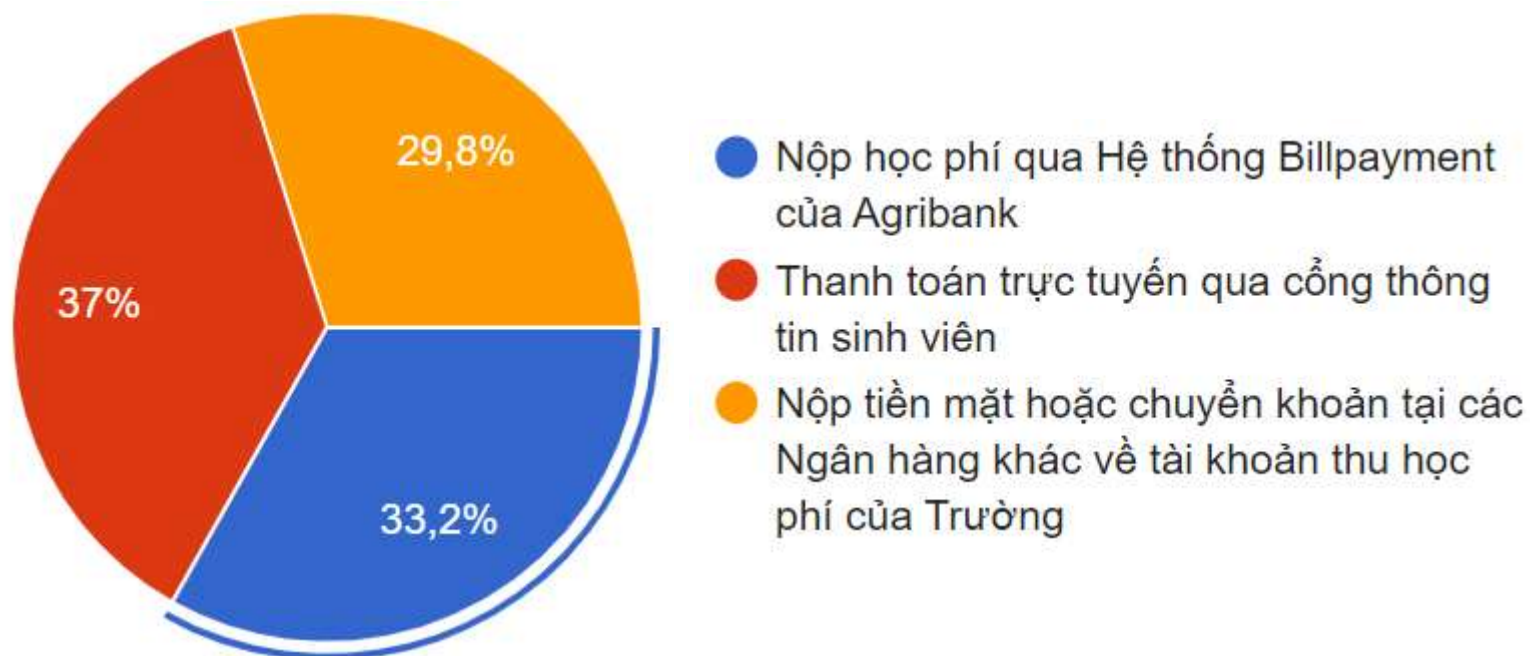


- SV chưa nhận được học bổng, miễn giảm học phí....





2. Thực trạng nhận thức của SV....



Kết quả khảo sát nhận thức của SV về các hình thức nộp học phí





LƯU Ý:

**Các
hình
thức
nộp
học phí**

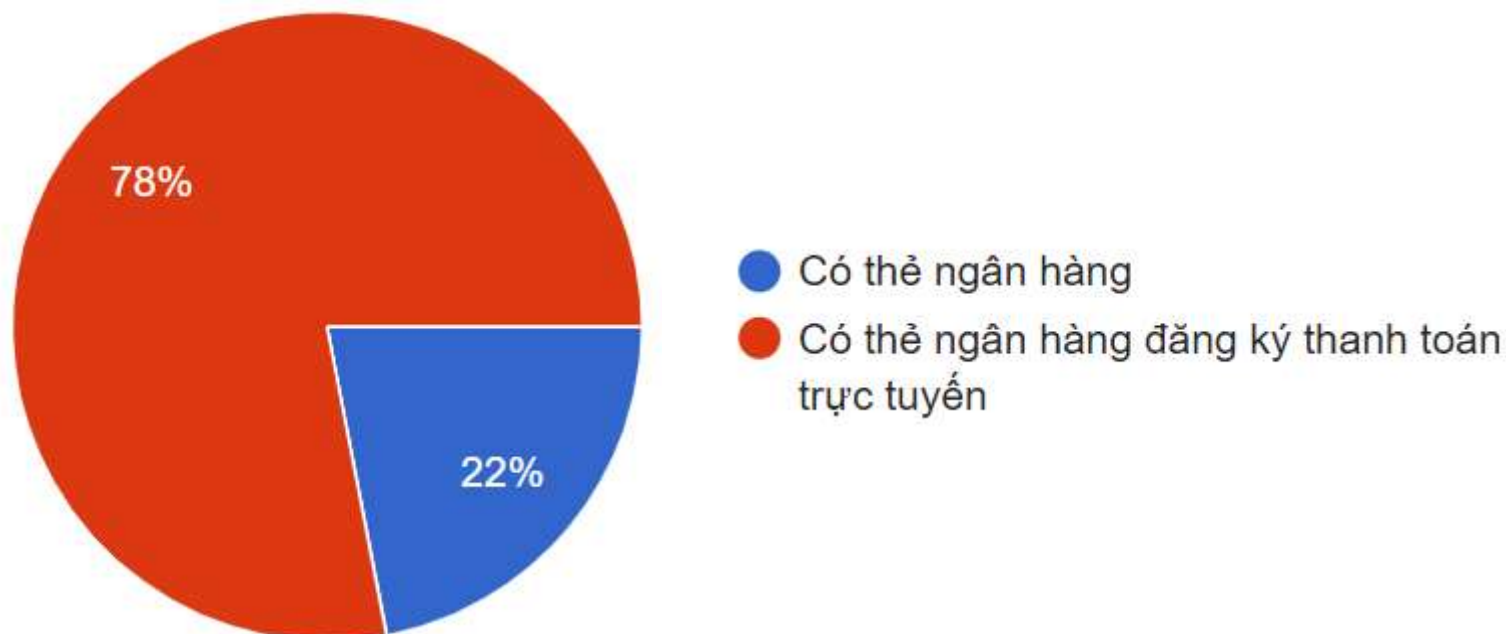
[1]. Qua hệ thống Billpayment của Agribank
(Nộp tiền mặt tại quầy, Agribank E-Mobile Banking,
Internetbanking): **Trừ công nợ trực tiếp trên hệ thống**

[2]. Qua cổng thanh toán trực tuyến Bảo kim
Trừ công nợ trực tiếp trên hệ thống

**[3]. Chuyển khoản/nộp tiền mặt tại các ngân hàng
Khác về tài khoản của trường**



2. Thực trạng nhận thức của SV... (tiếp)

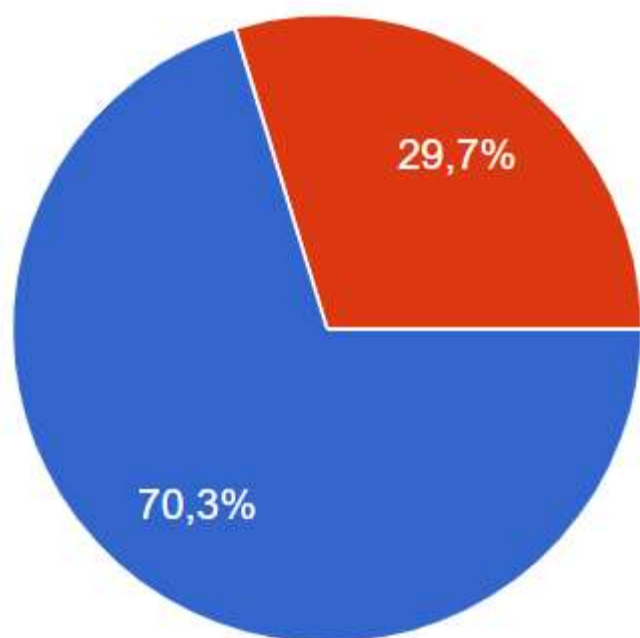


Điều kiện để SV nộp học phí bằng cách Thanh toán trực tuyến





2. Thực trạng nhận thức của SV... (tiếp)



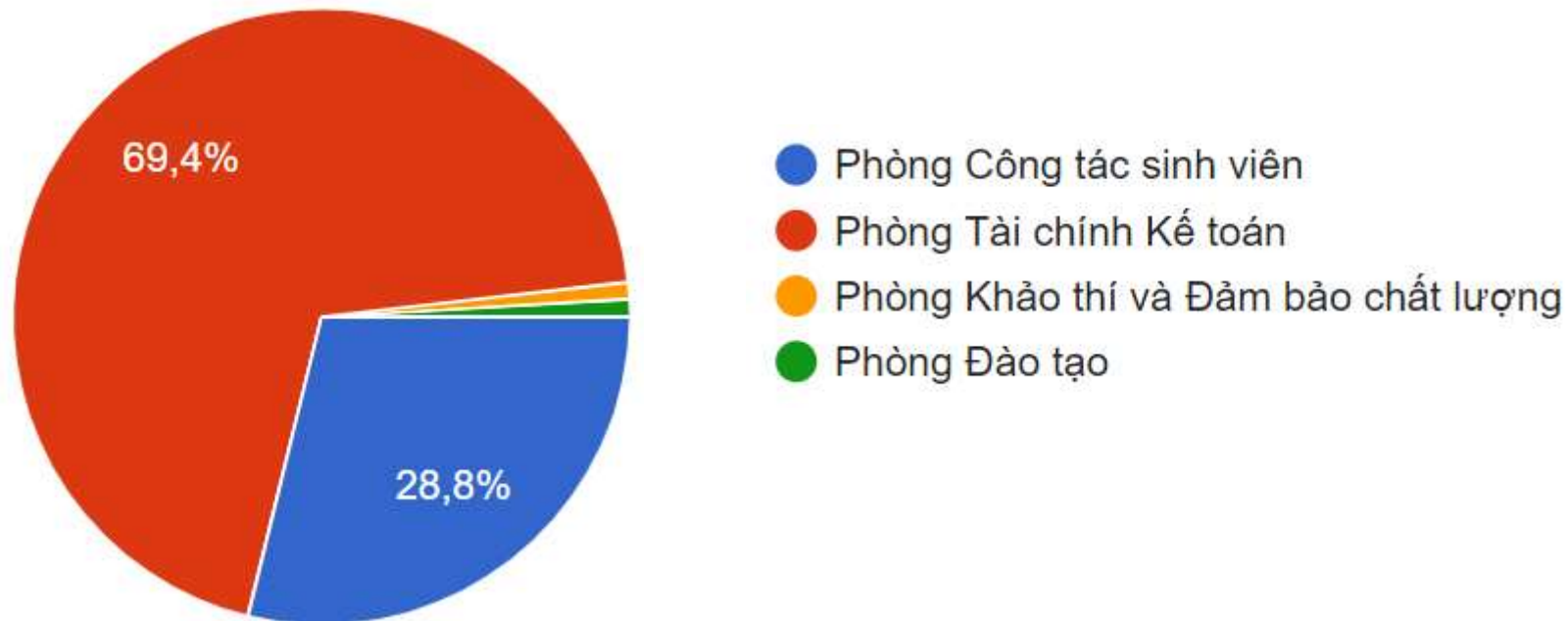
- Chỉ chuyển khoản vào tài khoản theo đúng tên sinh viên
- Chuyển khoản vào tài khoản của sinh viên hoặc của người thân (bố, mẹ, anh, chị, em...)

SV được thanh toán học bổng, miễn giảm HP, hỗ trợ học tập...





2. Thực trạng nhận thức của SV... (tiếp)

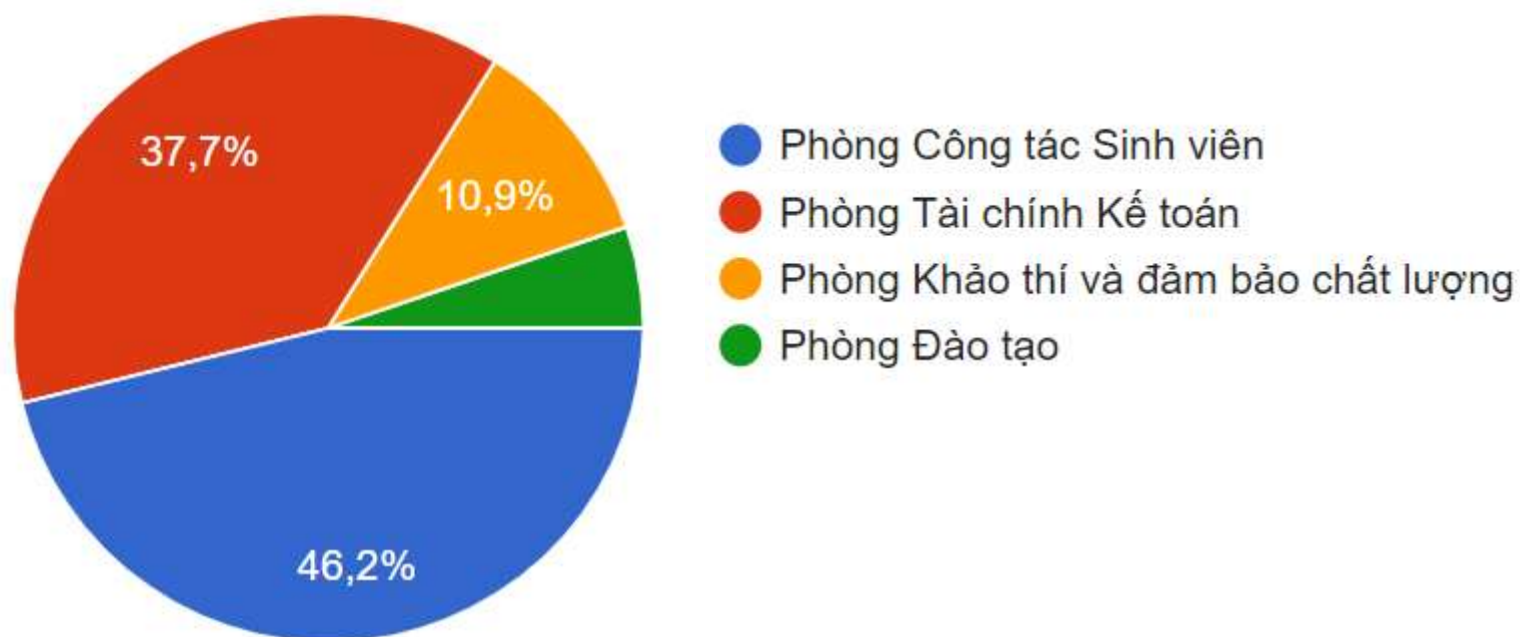


SV đã nộp học phí nhưng chưa được trừ công nợ





2. Thực trạng nhận thức của SV.... (tiếp)



SV đã nộp học phí, đã trừ công nợ nhưng vẫn bị thông báo Cấm thi/Nợ học phí





3. Tăng cường phối hợp giữa CVHT và Phòng TCKT...

Là cầu nối giữa Nhà trường và sinh viên

- ❖ **Nắm được các quy định liên quan đến công tác nộp học phí, khoản thu khác và thanh toán cho sinh viên**
- ❖ **Phổ biến các thông tin của các Phòng chức năng đến sinh viên**
- ❖ **Thông tin các ý kiến phản hồi của SV**





PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

