

Hà Nội, ngày 20 tháng 08 năm 2023

CV số: 80 /BVTL/2023

QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN THỦ TỤC THANH TOÁN BHTT

(Quyền lợi bảo hiểm và thủ tục Giải quyết bồi thường bảo hiểm Toàn diện Sinh viên)

Kính gửi: Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

Công ty Bảo Việt Thăng Long xin được gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự tin tưởng hợp tác của Nhà trường trong những năm qua.

Nhằm tạo thuận lợi cho Công tác phục vụ bảo hiểm Sinh viên nhà trường cũng như hỗ trợ giải quyết nhanh chóng bồi thường trong trường hợp phát sinh hồ sơ bảo hiểm. Công ty Bảo Việt Thăng Long xin mô tả Quyền lợi bảo hiểm toàn diện sinh viên và hướng dẫn thu thập hồ sơ bồi thường như sau:

I – Quyền lợi bảo hiểm:

LOẠI HÌNH BẢO HIỂM TOÀN DIỆN SINH VIÊN			
Điều kiện bảo hiểm	Mức trách nhiệm (VNĐ)	Thời hạn bảo hiểm	Phí bảo hiểm (VNĐ)
Điều kiện B	14.000.000	Theo Khóa học (Áp dụng đối với Sinh viên: K14, 15,16)	230.000
Điều kiện C			
Điều kiện D			
Điều kiện B	18.000.000	Theo Khóa học (Áp dụng đối với Sinh viên K17)	290.000
Điều kiện C			
Điều kiện D			



Phạm vi bảo hiểm:

Điều kiện B: Tử vong hoặc thương tật thân thể do tai nạn.

Điều kiện C: Trợ cấp phẫu thuật do ốm đau, bệnh tật, thai sản.

Điều kiện D: Trợ cấp nằm viện do ốm đau, bệnh tật, thai sản và tai nạn

(Áp dụng theo Quyết định số: 1419 /2012/QĐ/TGD-BHBV ngày 09/5/2012 Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt về việc ban hành Điều khoản bảo hiểm toàn diện học sinh – sinh viên)

II – Hướng dẫn bổ sung hồ sơ yêu cầu bồi thường:

Điều kiện B: Thương tật thân thể do tai nạn	<ul style="list-style-type: none">- Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (Theo mẫu Bảo Việt)- Chứng từ y tế: Sổ y bạ, phiếu khám, phim XQ – Kết quả XQ, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật (Trường hợp mổ)...; Biên lai (Hóa đơn thanh toán dịch vụ - Nếu có) ...- Giấy phép lái xe (Trường hợp điều khiển xe máy bị tai nạn)- Giấy Chứng nhận bảo hiểm
---	--

Điều kiện C: Trợ cấp phẫu thuật do ốm đau, bệnh tật, thai sản	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (Theo mẫu Bảo Việt) - Chứng từ y tế: Giấy ra viện, Giấy chứng nhận phẫu thuật Biên lai (Hóa đơn thanh toán dịch vụ - Nếu có) ... - Giấy Chứng nhận bảo hiểm
Điều kiện D: Trợ cấp nằm viện do ốm đau, bệnh tật, thai sản và tai nạn	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (Theo mẫu Bảo Việt) - Chứng từ y tế: Giấy ra viện; Biên lai (Hóa đơn thanh toán dịch vụ - Nếu có) ... - Giấy Chứng nhận bảo hiểm

Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm được đính kèm theo Văn bản này.

III - Thời gian giải quyết bồi thường:

Bảo Việt có trách nhiệm xem xét giải quyết và thanh toán tiền bồi thường trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Lưu ý:

- Trường hợp Sinh viên không may tử vong do ốm đau bệnh tật hoặc tai nạn đề nghị cung cấp số điện thoại liên hệ của gia đình hoặc liên hệ trực tiếp Bảo Việt để được hướng dẫn chi tiết.
- Trường hợp thất lạc Giấy chứng nhận bảo hiểm: Sinh viên thu thập hồ sơ bồi thường bình thường theo hướng dẫn và thông báo cho Bảo Việt để được hỗ trợ.

Thông tin và Số điện thoại hỗ trợ 24/24:

Công ty Bảo Việt Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 6, Tòa nhà Icon 4, số 243A, đường Đê La Thành, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Tư vấn hỗ trợ 24/24:

Nguyễn Lê Phương (Mr) 090 457 8686 – Ưu tiên (Trực tiếp hướng dẫn và xử lý hồ sơ)

Trần Ngọc Luân (Ms) 091 303 9991

Trân trọng cảm ơn!

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO VIỆT CÔNG TY BẢO VIỆT THĂNG LONG



PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lê Văn